

# Vos Contacts

## SFR LA CARTE, FORFAITS BLOQUES SFR et FORFAITS SFR

### POUR ÊTRE EN RELATION AVEC UN CONSEILLER DU SERVICE CLIENT

- AU 0000 :**
- accessible du lundi au samedi de 8h à 21h, depuis votre mobile (1mn15s gratuite puis prix d'un appel normal) pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR
  - accessible du lundi au dimanche de 7h à 21h, depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) pour les abonnés SFR.
- DEPUIS UN POSTE FIXE :**
- pour les clients SFR La Carte : **06 1400 1900** du lundi au samedi de 8h à 21h
  - pour les Forfaits Bloqués SFR : **06 1200 1900** du lundi au samedi de 8h à 21h
  - pour les abonnés SFR : **06 1000 1900** de 7h à 21h - 7j/7  
(prix d'un appel vers un mobile SFR)

### POUR NOUS ÉCRIRE

- CLIENTS LA CARTE :** SFR La Carte - Service Client TSA 11122 57757 Metz Cedex 9
- CLIENTS FORFAITS BLOQUÉS :** SFR Forfaits Bloqués - Service Client TSA 21123 57757 Metz Cedex 9
- CLIENTS ABONNÉS :** SFR Service Client TSA 91121 - 57757 Metz Cedex 9

## SFR LA CARTE

### POUR GÉRER VOTRE COMPTE (7J/7 DE 8H À 22H)

- SERVEUR VOCAL** Au **06000**, le serveur vocal SFR, depuis votre mobile SFR (appel gratuit)
- WAP** Sur le portail Vodafone live! de votre mobile : onglet « **Ma Page** », rubrique « **Espace Client** » (coût d'une connexion au portail Vodafone live!)
- WEB** En ligne sur le site Internet SFR.fr, dans la rubrique « **Mon compte** » > Accéder à « **Mon Compte** » (coût d'une connexion Internet)

## SFR LA CARTE et FORFAITS BLOQUES SFR

### POUR CONSULTER VOTRE SOLDE ET RECHARGER EN TEMPS RÉEL

- CONSULTER VOTRE SOLDE** Au **06000**, depuis votre mobile SFR 24h/24, 7j/7 (appel gratuit)
- RECHARGER EN DIRECT** Au **06020**, depuis votre mobile SFR (appel gratuit) par carte bancaire ou coupon ou au **0811 900 952**, depuis un poste fixe (prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine)

## FORFAITS BLOQUES SFR et FORFAITS SFR

### POUR GÉRER VOTRE FORFAIT VOUS-MÊME, 24H SUR 24, 7J/7

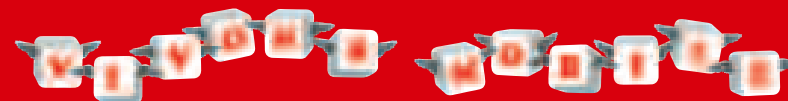
- SERVEUR VOCAL** Au **06000**, le serveur vocal de SFR, depuis votre mobile (appel gratuit) ou depuis un poste fixe, au **06 1000 1963** (pour les abonnés forfaits SFR) ou au **06 1200 1963** (pour les abonnés Forfaits Bloqués SFR) (prix d'un appel vers un mobile SFR)
- WAP** Sur le portail Vodafone live! de votre mobile : onglet « **Ma Page** », rubrique « **Espace Client** » (coût d'une connexion au portail Vodafone live!)
- WEB** En ligne sur le site Internet SFR.fr, dans la rubrique « **Mon Compte** » > Accéder à « **Mon Compte** »

TARIFS VALABLES AU 11/07/07

SFR

# LES TARIFS DES OFFRES SFR

604517 - 53240 - SFR - SA au capital de 1.349.454.771, 15 € RCS Paris 403 106 537 - Crédit photos : Corbis



## PIÈCES JUSTIFICATIVES

### L'offre SFR La Carte

- Pas d'abonnement, pas de facture et l'assurance de contrôler son budget.
  - Vous accédez à l'offre SFR La Carte grâce aux Packs SFR contenant un kit d'accès SFR La Carte et un mobile, ou grâce au kit SFR La Carte seul si vous possédez déjà un mobile.
  - Vous bénéficiez dès la première utilisation de votre kit ou Pack SFR La Carte de 6€ de crédit de communication inclus + 20 Texto\*/MMS Texte ou 6 MMS Photo ou Vidéo (soit 2€ de crédit Texto\*/MMS)\*.
- \* Crédit valable 1 mois à partir du 1er appel émis ou reçu en France métropolitaine. Texto\*/MMS métropolitains non surtaxés. (voir détails p.7, rubrique "crédit de communication")
- **Pièce justificative nécessaire à l'activation :**
    - une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

### L'offre Forfaits Bloqués SFR

Toutes vos communications : appels, Texto\*, Visio, MMS, Wap, téléchargements, appels internationaux... sont décomptés de votre forfait bloqué (voir détails page 14).

Votre Forfait Bloqué est rechargeable, si nécessaire :

- Lorsque votre crédit de communication est épuisé, vous ne pouvez plus appeler, mais vous restez joignable. Si vous souhaitez émettre à nouveau des appels, sans attendre le mois suivant, vous pouvez recharger votre forfait bloqué de plusieurs manières (voir page 17).
- Les crédits de communication rechargés en supplément de votre forfait bloqué mensuel seront décomptés à 0,35€ par minute pour les appels normaux en France métropolitaine et selon les mêmes modalités que votre forfait bloqué mensuel pour les autres communications.

- **Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait Bloqué SFR**

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- Ou une carte bancaire + un justificatif de domicile.

### L'offre forfait SFR

- **Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un forfait :**

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

#### ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO, SFR 100% ou AJUSTEMENT PRO

- Une pièce d'identité,
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

#### SFR Accès

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si le paiement est effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

#### À titre professionnel

- un justificatif de la société titulaire du contrat SFR (extrait KBIS de moins de 3 mois, relevé URSSAF...) sur lequel figure la raison sociale, le n° de SIREN et l'adresse de la société,
- une pièce d'identité du gérant ou de la personne mandatée pour signer le contrat,
- un RIB/RIP pour paiement par prélèvement,
- un chèque annulé ou une carte bancaire au nom de la société.

- **Pièces justificatives supplémentaires nécessaires à la souscription de l'avantage lycéens & étudiants au choix :**

- Certificat de scolarité de l'année en cours,
- Carte de lycéen et d'étudiant de l'année en cours,
- Contrat d'apprentissage,
- Justificatif de formation en alternance.

# Sommaire

## SFR LA CARTE

SFR La Carte : Fiche d'information standardisée .....	p5
SFR La Carte : Principes généraux de tarification .....	p6-7
SFR La Carte : Modes de rechargement .....	p8-9
SFR La Carte : Détail de l'offre SFR La Carte .....	p10-11

## FORFAITS BLOQUÉS SFR

Forfaits Bloqués SFR : Fiche d'information standardisée .....	p13
Forfaits Bloqués SFR : Principes généraux de tarification .....	p14-15
Forfaits Bloqués SFR : Détail de l'offre Forfaits Bloqués SFR .....	p16-19

## FORFAITS SFR

Les Forfaits SFR ACCES et ESSENTIEL 1 : Fiche d'information standardisée .....	p20-21
Les Forfaits ESSENTIEL et EVOLUTION PRO : Fiche d'information standardisée .....	p22-23
Les Forfaits SFR 100% et AJUSTEMENT PRO : Fiche d'information standardisée .....	p24-25
Les Forfaits SFR : Principes généraux de tarification .....	p26-29
Les Forfaits SFR : Détail de l'offre Forfaits SFR .....	p30-31
SFR Accès abonnement .....	p32
Forfait ESSENTIEL 1 .....	p33
Forfaits ESSENTIEL .....	p34-35
Forfaits EVOLUTION PRO .....	p36-37
Forfaits SFR 100% .....	p38-39
Forfaits AJUSTEMENT PRO .....	p40-41

## LES OPTIONS ET SERVICES SFR

Les services Vodafone live! .....	P44-45
Les services Vodafone live! 3G .....	P46-47
International : Appels vers l'étranger .....	P48-49
International : Appels depuis l'étranger .....	P50-55
Les options SFR .....	p56-61
Les services SFR .....	p62-63

## LES FORMALITÉS

Modalités de facturation et règlement .....	p64-65
Conditions générales d'utilisation SFR La Carte .....	p66-71

Détails des conditions générales des forfaits SFR et des Forfaits Bloqués SFR dans un autre document.

## Fiche d'information standardisée



<b>PRIX HORS PROMOTION DU KIT D'ACCÈS SFR LA CARTE</b>	<b>30€</b> Inclus dans votre Kit d'accès : 6€ de crédit de communication + 20 Texto®/MMS Texte ou 6 MMS autres que MMS Texte (métropolitains non surtaxés). Valables 30 jours à compter de l'activation (1 <sup>er</sup> appel émis ou reçu).		
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>SANS ENGAGEMENT</b>		
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT</b>		
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Toutes vos communications (appels métropolitains et vers l'étranger, Visio, Texto®, MMS et appels n° spéciaux) sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Vous pouvez être appelé 6 mois après la fin de la durée de validité de votre dernier rechargement.		
Formule Classique (tarif de base)	<b>0,55€/min</b> en France métropolitaine.		
Formule Soir et Week-End (souscription gratuite au 963)	<b>0,35€/min</b> de 22h à 7h, week-end et jours fériés <b>0,65€/min</b> de 7h à 22h		} en France métropolitaine
<b>NOM DE LA RECHARGE</b>	<b>MONTANT + BONUS</b>	<b>CONTENU</b>	<b>VALIDITÉ</b>
Recharge <b>5€</b> <b>TEXTO®</b>	<b>5€</b>	Jusqu'à 50 Texto®/MMS Texte (ou 16 MMS autres que MMS Texte) métropolitains non surtaxés.	7 jours
Recharge "Appels vers SFR"	<b>7€ + 40%</b> (soit 2,80€) offerts	Crédit de communication vers les correspondants SFR 24h/24 et 7j/7, appels voix métropolitains : 0,55€/min	15 jours
Recharge "Europe/Maghreb"	<b>7€</b>	Crédit de communication depuis la France vers les pays de l'Union Européenne (hors France) + Algérie, Maroc, Tunisie, 0,55€/min et 0,30€/Texto®	15 jours
Recharge "Téléchargements"	<b>7€</b>	Crédit de téléchargement (hors coût de connexion débité du compteur principal)	15 jours
Recharge <b>10€</b>	<b>10€</b>	Crédit de communication	15 jours
Recharge <b>15€</b>	<b>15€</b>	Crédit de communication	30 jours
Recharge <b>20€</b> <b>MIX</b>	<b>20€</b>	Jusqu'à 10€ de crédit de communication + 100 Texto®/MMS Texte (ou 33 MMS autres que MMS Texte) métropolitains non surtaxés.	30 jours
Recharge <b>25€</b>	<b>25€</b>	Crédit de communication	60 jours
Recharge <b>35€</b>	<b>35€ + 7€</b> gratuits	Crédit de communication	60 jours
Recharge <b>65€</b>	<b>65€ + 20€</b> gratuits	Crédit de communication	90 jours
Recharge <b>95€</b>	<b>95€ + 30€</b> gratuits	Crédit de communication	120 jours
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde.		
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	2€ de crédit de secours avancés sur votre prochaine recharge. Accès gratuit au répondeur pendant toute la durée de validité de la ligne en France métropolitaine, Présentation du Numéro, Double Appel, Consultation Conso, SFR Monde (Vodafone Passport inclus).		
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	Aucune		
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G (sous réserve de disposer d'un mobile 3G).		
<b>SERVICE CLIENT</b>	1 mn 15 gratuite puis prix d'un appel au tarif de base. Ouvert 6j/7 de 8h à 21h.		

# Principes généraux de tarification

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes les communications émises depuis la France métropolitaine.

## ★ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

## ★ Appels normaux

- Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04 et 05 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).
- Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).
- Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.
- Le prix d'un appel normal est fonction de votre formule tarifaire (Formule Classique ou Formule Soir et Week-end) en France métropolitaine ou depuis la zone d'émission à l'étranger.

## ★ Appels gratuits depuis la France métropolitaine

- Numéros d'urgence : 112 (urgences), 115 (samu social), 15 (samu), 17 (police) et 18 (pompiers).
- Autres numéros : 113 (drogue, tabac, alcool, info service), 114 (lutte antidiscrimination) et 119 (enfance maltraitée).
- Le **123** pour consulter votre Répondeur gratuitement depuis votre mobile SFR en France métropolitaine, pendant toute la durée de validité de votre ligne SFR La Carte.
- Le **950** : pour consulter votre solde en temps réel.
- Le **952** : pour recharger directement votre crédit de communication.
- Le **963** : pour gérer votre formule, vos options et vos points Carré Rouge en direct.
- Le **4636** : pour tout savoir sur l'offre SFR La Carte.
- Le **933** : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

## ★ Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 11) et sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Les Numéros Spéciaux sont tous les numéros commençant par 08 et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (liste non exhaustive).

La liste des Numéros Spéciaux est disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) (coût d'une connexion Internet).

Les renseignements téléphoniques sont les numéros à 6 chiffres commençant par 118.

La liste des Numéros est disponible sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet).

## ★ Conditions Générales de Tarification

Tous vos appels sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors appels émis depuis ou vers l'étranger : facturation à la seconde après la première minute indivisible). Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 19,6%. En cas de tarifs différents selon les horaires d'appels, les conditions tarifaires appliquées sont celles en vigueur en début de la communication.

## ★ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## ★ Crédit de communication

Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Ce crédit de communication est divisé en crédit principal (sur le compteur principal), en crédit "Texto<sup>®</sup>" (sur le compteur "Texto<sup>®</sup>"), en crédit "Appels vers SFR" (sur le compteur "Appels vers SFR"), en crédit "Europe/Maghreb" (sur le compteur "Europe/Maghreb") et en crédit "Téléchargement" (sur le compteur Multimédia). Le compteur Texto<sup>®</sup> vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des Texto<sup>®</sup> (hors Texto<sup>®</sup> émis depuis l'étranger et Texto<sup>®</sup> SMS+) et des MMS (hors MMS émis depuis l'étranger). Vous pouvez recharger ce compteur Texto<sup>®</sup> grâce aux recharges 5€ Texto<sup>®</sup> et 20€ MIX (uniquement partie Texto<sup>®</sup>/MMS).

**Le compteur "Appels vers SFR" vous permet d'émettre exclusivement des appels vers les correspondants SFR (appels voix métropolitains). Le Compteur "Europe/Maghreb" vous permet d'émettre exclusivement des appels voix et des Texto<sup>®</sup> depuis la France métropolitaine (hors numéros spéciaux) vers les fixes et mobiles d'opérateurs étrangers de l'Union Européenne + Algérie, Maroc et Tunisie. Le compteur "Multimédia" vous permet d'effectuer exclusivement des téléchargements en France métropolitaine (hors coût de connexion débité de votre compteur principal).**

Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les services SFR La Carte (appels, Texto<sup>®</sup>, MMS, options, connexions Wap, téléchargements de jeux, sonneries et logos, 3G...). Un crédit de communication de 6€ (sur le compteur principal) et de 20 Texto<sup>®</sup>/MMS Texte ou 6 MMS autres que MMS Texte (sur le compteur Texto<sup>®</sup>/MMS, sur la base d'un Texto<sup>®</sup> ou MMS Photo ou MMS Vidéo non surtaxé) est inclus dans votre Kit ou Pack SFR La Carte. Il est valable 1 mois (30 jours) à partir du 1<sup>er</sup> appel émis ou reçu.

## ★ Report du crédit non consommé

Le montant rechargé s'ajoute à votre ancien solde, si vous rechargez avant la fin de validité de celui-ci. Quand vous rechargez, la durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas, et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous. (Hors recharges "Europe/Maghreb", "Appels vers SFR" et "Téléchargements": validité 15 jours)

## ★ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'opérateur étranger et DOM-TOM. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 48).

## ★ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture du réseau GSM/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 50).

# Les modes de rechargement SFR La Carte

## ★ Des recharges à partir de 5€ seulement !



**Recharge 5€ Texto®** : jusqu'à 50 Texto®/MMS Texte (ou 16 MMS autres que MMS Texte)<sup>(2)</sup>

**Recharge "Appels vers SFR"\*** : 7€ + 40% offerts (soit 2,80€) de communication vers les correspondants SFR 24h/24 et 7j/7<sup>(3)</sup>

**Recharge "Europe/Maghreb"\*** : 7€ de crédit de communication vers les pays de l'Union Européenne + Algérie, Maroc, Tunisie, appel au même prix que la France<sup>(4)</sup>

**Recharge "Téléchargements"\*** : 7€ de crédit de téléchargement, hors coût de connexion<sup>(5)</sup>

**Recharge 20€ MIX** : jusqu'à 10€ de crédit de communication + 100 Texto®/MMS Texte (ou 33 MMS autres que MMS Texte)<sup>(2)</sup>

**Recharge 35€** : soit 35€ de crédit de communication + **7€ gratuits**

**Recharge 65€** : soit 65€ de crédit de communication + **20€ gratuits**

**Recharge 95€** : soit 95€ de crédit de communication + **30€ gratuits**

## ★ Les modes de rechargement : 7j/7 et 24h/24

### Rechargement en ligne sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

Vous pouvez recharger votre crédit de communication ou celui d'un proche SFR La Carte, 7j/7, 24h/24, sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique "Espace Client" (coût d'une connexion Internet). Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi la gamme de recharges Classiques ou Exclusives de SFR (voir ci-dessus).
- Ou sélectionnez vous-même un montant de crédit de communication entre 7€ et 65€ par palier de 1€ ; la validité de ce crédit de communication étant : 1€ rechargé (hors bonus) = 1 jour de validité. Et à partir de 35€ rechargés, vous bénéficiez du bonus de crédit de communication suivant :
  - 7€ gratuits pour un montant rechargé de 35€ à 44€.
  - 10€ gratuits pour un montant rechargé de 45€ à 54€.
  - 15€ gratuits pour un montant rechargé de 55€ à 65€.

Une carte bancaire peut recharger 2 Cartes SFR au maximum et pour un montant global maximal de 65€/mois.

### NOUVEAU ! Rechargement sur le Wap

Rechargez en toute sécurité en vous connectant sur le portail Wap SFR de votre mobile, rubrique « Ma Page », cliquez ensuite sur « Espace Client » puis « Recharge SFR » (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 et vous permet de choisir parmi la gamme des recharges Classiques ou Exclusives (voir ci-dessus).

(1) Appels vers et depuis la France métropolitaine, tarif au 11/07/07 avec la Formule Classique. Recharge 95€ disponible uniquement en Ticket Recharge.

(2) Texto® et MMS métropolitains non surtaxés. MMS avec mobile compatible. Vérifiez la compatibilité de votre mobile en vous connectant sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

(3) 0,55€/min. Appels voix métropolitains. Recharge incompatible avec l'option 50% de réduction vers un numéro SFR. (4) 0,55€/min et 0,30€/Texto® (Texto® et voix, hors numéros spéciaux) depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles d'opérateurs étrangers des pays de l'Union Européenne (Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Feroë (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (DOM), Guyane Française (DOM), Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile), Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Martinique (DOM), Norvège, Pays-Bas, Portugal, Réunion (DOM), Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Suisse, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, Slovaque (Rep.), Slovénie, Tchéquie (Rep.), Roumanie, Bulgarie, hors France) + Algérie, Maroc et Tunisie. (5) Utilisable en France métropolitaine (hors coût de connexion débité de votre compteur principal). Liste des mobiles compatibles et infos sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet). \* Ces 3 recharges ne sont pas accessibles aux Clients Forfaits Bloqués SFR. Les recharges "Appels vers SFR" et "Téléchargements" ne sont pas disponibles en Coupon. (6) Identification obligatoire auprès du Service Client pour que le service fonctionne.

## Rechargement par Tickets Recharges ou Coupons

Une fois en possession de votre Ticket ou Coupon :

- Appelez gratuitement le **952** depuis votre mobile ou appelez le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre Ticket ou Coupon.

- Ou saisissez un Texto® avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au **952**.

## Rechargement par carte bancaire<sup>(6)</sup> au **952**

Appelez gratuitement le **952** depuis votre mobile ou le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez. Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

Une carte bancaire peut recharger 2 Cartes SFR au maximum et pour un montant global maximal de 65€/mois.

## Rechargement dans les distributeurs de billets

Dans les 9300 distributeurs de billets agréés dont ceux de LCL-Le Crédit Lyonnais , du Crédit Mutuel , du CIC  et de la Banque Populaire , quelle que soit votre banque.

Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre Carte SFR est alors directement rechargée. Vous recevrez un Texto® de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

## Rechargement Express par carte bancaire

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet), sur le Wap rubrique Ma Page (coût d'une connexion Wap), et le 952 (appel gratuit). Le cryptogramme au dos de votre CB suffit à valider votre rechargement. Une carte bancaire peut recharger 2 cartes SFR au maximum et pour un montant global maximal de 65€/mois.

## Rechargement par un proche Abonné SFR<sup>(7)</sup>

Il dispose de 2 possibilités pour recharger votre crédit de communication :

- Sur la page d'accueil du site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet), il peut aller dans la rubrique "Espace Client". Le montant de la Recharge sera prélevé sur sa facture mensuelle d'Abonné SFR (hors Clients Forfaits Bloqués SFR) ou sera débité de sa carte bancaire (selon le choix du mode de paiement).
- Sur le portail Wap, il peut se rendre dans la rubrique "Ma Page" en cliquant sur "Espace client" puis "Recharge SFR" (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Le montant de la Recharge sera prélevé sur sa facture mensuelle d'Abonné SFR (hors Clients Forfaits Bloqués SFR).

## Service HELP<sup>(8)</sup>

5 Texto® vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un Texto® au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un Texto® l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert). Tarification selon l'opérateur, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire", dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

## Rechargement automatique<sup>(6)</sup>

Sans engagement, prélèvement de 22,90€ tous les mois sur votre compte et attribution systématique d'un bonus de 8€.

(7) Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Entreprises) n'ayant pas eu d'incident de paiement, dans la limite de 65€ par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et dans cette même limite pour l'abonné. (8) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 Texto® par mois calendaire.

<b>Appels en France métropolitaine</b> (décomptés à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde)	
<b>Appel normal</b> <b>Appel avec la Formule Classique</b> (tarif de base, 24h/24, vers tous les opérateurs) tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au <b>9 0 0 0</b> (1mn 15 gratuite puis prix d'un appel au tarif de base)	0,55€/min.
<b>Appel avec la Formule Soir &amp; Week-End :</b> > Le soir (de 22h à 7h), le week-end (du vendredi 22h au lundi 7h) et les jours fériés > En journée (de 7h à 22h) Pour bénéficier de la Formule Soir & Week-End, appelez gratuitement le <b>9 6 3 3</b> , la souscription est gratuite.	0,35€/min. 0,65€/min.
<b>Option "L'appel = 0,30€"</b> <b>jusqu'à 1h/appel, vers SFR et fixes,</b> <b>la semaine de 7h à 17h ou le week-end de 9h à 19h*</b> <small>* Souscription au <b>9 6 3 3</b> (appel gratuit). Au-delà d'1h, l'appel sera coupé. Options valables soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week end (les samedis et dimanches, de 9h à 19h), hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès web et wap, plates-formes téléphoniques et transferts de données GPRS, appels vers les équipements destinés à détourner ou re-router les appels notamment sur un autre réseau, et appels depuis boîtiers radio).</small>	5€/mois et par option 0,30€/appel
<b>Crédit de secours de 2€</b> Si votre crédit de communication est épuisé vous pouvez disposer d'un crédit de secours de 2€, valable en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre crédit. Ce crédit de 2€ avancé sur votre prochaine recharge vous permet de passer des appels et d'envoyer des Textos® vers les mobiles des opérateurs métropolitains ou les numéros fixes (hors N° Spéciaux et d'accès Internet).	Le crédit consommé sera déduit de votre prochain rechargement.
<b>50% de réduction vers un numéro :</b> Appels vers un mobile SFR ou N° fixe de votre choix Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors N° Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix du numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre N° une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le <b>9 6 3 3</b> , la souscription est gratuite.	50% d'un appel normal au-delà de la 1 <sup>ère</sup> min.
<b>Appels Visio en France métropolitaine</b> (sous couverture 3G avec mobile compatible 3G en France métropolitaine) Service Double Appel non disponible pour les appels en Visio	1 min. de Visio = 2 min. d'appel voix
<b>Appels Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR</b> (sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G) Activation automatique pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au <b>9 0 0 0</b> pour les clients SFR (1mn 15 gratuite puis prix d'un appel au tarif de base). Consultation disponible à l'étranger (prix d'un appel Visio émis, voir tarifs p.50) : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur <a href="http://www.sfr.fr">www.sfr.fr</a> (coût d'une connexion Internet).	Gratuit
<b>Rappel du correspondant</b> *En France métropolitaine. Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.	Prix d'un appel normal*

<b>Appels vers les Numéros Spéciaux</b>	
Numéros commençant par : <b>0800 - 0805 - 0809 - 087</b>	Prix d'un appel normal
Numéros courts à 4 chiffres commençant par <b>30 - 31</b>	Prix d'un appel normal
Numéros commençant par : <b>0810 - 0811 - 0820 - 0821 - 0860 - 0868</b>	0,11€/min. + prix d'un appel normal
Numéros commençant par <b>0 825 et 0 826</b>	0,15€/min. + prix d'un appel normal
Numéros commençant par <b>0890 - 0891 - 0892 - 0897</b>	0,33€/min. + prix d'un appel normal
Numéros commençant par <b>0899</b>	1,35€/appel + 0,33€/min. + prix d'un appel normal
Numéros courts à 4 chiffres commençant par <b>32 - 36</b>	Tarif affiché par le fournisseur de service + prix d'un appel normal
<b>Appels vers les Renseignements Téléphoniques*</b>	
Numéros courts à 6 chiffres commençant par <b>118</b>	Surtaxe affichée par le fournisseur + prix d'un appel normal
<b>Texto®</b>	
<b>Envoyé vers un numéro de mobile ou vers un numéro fixe métropolitain<sup>(1)</sup> :</b> - 24h/24 pour la recharge 5€ Texto® (soit 50 Textos®) <sup>(2)</sup> et pour les 100 premiers Textos® de la 20€ MIX <sup>(2)</sup> , et de 22h à 8h du lundi au vendredi hors jours fériés pour les autres recharges. - le reste du temps.	0,10€/Texto®  0,12€/Texto®
<b>Envoyé vers les mobiles d'opérateurs étrangers + Dom-Tom</b>	0,30€/Texto®
<b>Reçus depuis les mobiles d'opérateurs étrangers</b>	Gratuit

**Appels vers et depuis l'étranger + DOM-TOM** Voir Pages 48 à 55

\* Liste des numéros disponibles sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet) ou sur le **7 0 0 0 0** (appel gratuit) rubrique "Infos et Loisirs" puis "Services Pratiques" et "Renseignements téléphoniques".

(1) Le Texto® vers un numéro fixe métropolitain sera délivré en mode vocal. Le service est fermé entre 22h et 8h en semaine et entre 22h et 10h le week-end. Les Textos® envoyés pendant la fermeture seront livrés le lendemain à l'ouverture du service. (2) Les Textos® SMS+ ne sont pas disponibles sur le crédit Texto®.

# FORFAITS BLOQUÉS SFR

PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
	1H 2H 3H	<b>11€</b> (au lieu de 22€) <b>14,50€</b> (au lieu de 29€) <b>19,50€</b> (au lieu de 39€)
Durée de la promotion	1 mois	
PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
	1H 2H 3H	<b>22€</b> <b>29€</b> <b>39€</b>
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication 7j/7 et 24h/24.</li> <li>• Appels en France métropolitaine, appels vers et depuis l'étranger, Texto®, MMS, Visio, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Avantage pour tous : Appels métropolitains deux fois moins chers vers tous les opérateurs de 18h à 8h.</li> <li>• Avantage -25 ans : 1000 Texto® gratuits pour un engagement de 24 mois, 500 Texto® gratuits pour un engagement de 12 mois. Texto® valables vers tous les opérateurs, 7j/7, 24h/24, même sans crédit (sur présentation des justificatifs requis).</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication à hauteur du forfait bloqué, Répondeur gratuit, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde (Vodafone Passport inclus), 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée par SFR.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0000</b> depuis votre mobile (1mn15 gratuite puis prix d'un appel normal)</li> <li>• <b>06 1200 1900</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)</li> </ul>	

# Principes généraux de tarification

## ★ Tout est compris

Le crédit de votre Forfait Bloqué SFR vous permet d'émettre les communications suivantes :

- Appels voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine
- Appels Visio (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+)
- Appels vers les numéros "Libre Appel"
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques
- Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger
- Appels depuis l'étranger
- Appels vers les fixes et les mobiles des DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, La Réunion 0262 et 0692)
- Texto® et MMS métropolitains et vers l'étranger (avec mobiles compatibles MMS)
- Connexions WAP (avec mobiles compatibles Wap)
- Téléchargements<sup>(1)</sup>
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.






## ★ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

## ★ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, appels Visio, n° d'accès Internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal est fonction du forfait bloqué choisi (voir page 16) en France métropolitaine.

## ★ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine :

- La consultation du répondeur : **1 2 3** 
- Votre espace client personnalisé pour gérer vos options, débloquent votre carte SIM, obtenir des informations sur votre offre ou modifier votre adresse : **9 6 3** 
- L'info solde pour consulter votre crédit de communication : **9 5 0** 
- Le service de recharge pour compléter votre forfait : **9 5 2** 
- Info Services SFR : **7 0 0 0** 
- 933 : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et pompiers.
- 112 : Urgence.
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale.
- 115 : SAMU social.
- 119 : Enfance maltraitée.

## ★ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal. Toutes les autres communications sont tarifées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

## ★ Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 18). Les numéros spéciaux sont tous les numéros commençant par 08 (sauf n° libre appel) et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (liste non exhaustive). La liste des numéros spéciaux est disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) (coût d'une connexion Internet). Les renseignements téléphoniques sont les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste des numéros est disponible sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet).

## ★ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Depuis le 01/11/2002, les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Pour vérifier que le numéro de votre correspondant est un numéro SFR, appelez le 930 (prix d'un appel normal) ou connectez-vous sur le [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

## ★ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'opérateur étranger ou DOM TOM.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 48).

## ★ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 50).

<sup>(1)</sup> Téléchargement disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés.



## ★ Les 3 Forfaits Bloqués SFR

Votre crédit de communication mensuel	19€	26€	36€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,31667€/min	0,21667€/min	0,20€/min
Temps maximum d'appel <sup>(1)</sup>	1H	2H	3H
Prix mensuel du forfait bloqué	22€	29€	39€
Engagement de 12 mois minimum	19€	26€	36€
Engagement de 24 mois minimum			
<b>Avantage pour tous</b>			
Jusqu'à 2 fois plus de temps de communication en bénéficiant des appels à moitié prix vers tous les opérateurs métropolitains de 18h à 8h <sup>(2)</sup>	jusqu'à 2H d'appels	jusqu'à 4H d'appels	jusqu'à 6H d'appels
<b>Avantage -25 ans<sup>(3)</sup></b>	Vers tous les opérateurs, même sans crédit : 500 Texto® offerts, valables 7j/7, 24h/24 1000 Texto® offerts, valables 7j/7, 24h/24		
Engagement de 12 mois			
Engagement de 24 mois			
<b>Prix d'un Texto®</b>		0,10€ (hors Texto® surtaxés)	0,30€
- vers un numéro de mobile ou de fixe* d'opérateur métropolitain			
- vers un numéro mobile d'opérateurs étrangers			
<b>Prix d'un MMS Photo ou MMS Vidéo<sup>(4)</sup></b>	0,30€/envoi/destinataire		
vers un numéro de mobile d'opérateur métropolitain ou une adresse e-mail			

\* Le Texto® vers un numéro fixe métropolitain sera délivré en mode vocal. Le service est fermé entre 22h et 8h en semaine et entre 22h et 10h le week-end. Les Texto® envoyés pendant la fermeture seront livrés le lendemain à l'ouverture du service.

• Vous pouvez trouver le détail des services et options inclus dans votre forfait page 56.

## ★ Les options pour compléter votre forfait<sup>(5)</sup> :

- Les options Texto®/MMS<sup>(6)</sup>
  - 30 Texto®/10 MMS pour 2,50€ de plus par mois
  - 60 Texto®/20 MMS pour 5€ de plus par mois
  - 120 Texto®/40 MMS pour 10€ de plus par mois
- L'option Texto® illimités<sup>(7)</sup>
- Les options Week-end
  - Texto® illimités vers un numéro SFR au choix pour 5€ de plus par mois
  - 1/2H supplémentaire/mois<sup>(8)</sup> pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 2,50€ de plus par mois.
  - 1H supplémentaire/mois<sup>(8)</sup> pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 5€ de plus par mois.
  - Appels illimités le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains<sup>(9)</sup>, pour 10€ de plus par mois (3H maximum par appel).
- L'option 12 sessions Vodafone live!<sup>(10)</sup>
  - 12 sessions/mois pour naviguer sur le portail Vodafone Live!, pour 2,50€ de plus par mois.

Pour souscrire ou résilier ces options : appelez le 9 6 3 (appel gratuit), ou le 9 0 0 (1mn 15 gratuite puis prix d'un appel normal) pour l'option Texto® illimités vers un n° SFR.

(1) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services). (2) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services. (3) Texto® métropolitains (hors surtaxés). Avantage disponible 24 heures suivant la souscription de l'offre et réservé aux personnes de 25 ans et moins sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. Pour les mineurs, la souscription se fait par les parents sur présentation d'une carte d'identité et de la photocopie des pages du livret de famille concernant l'utilisateur et sa filiation ou d'un extrait d'acte de naissance avec filiation. La non remise des justificatifs entraîne la suppression de l'avantage et le droit pour SFR de facturer les Texto® utilisés. (4) Avec mobile compatible MMS, MMS métropolitain non surtaxé, hors MMS Texte, 300Ko et 5 destinataires maximum par envoi. (5) Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande. (6) Nombre de Texto®/MMS établi sur la base de Texto® et MMS photo métropolitains. Non inclus : Texto® et MMS surtaxés, Texto® et MMS depuis l'étranger. Options Texto® non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 5 destinataires et 300 Ko maximum par MMS. Texto® et MMS non reportables. (7) Texto® métropolitains (hors Texto® surtaxés et Texto® émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto®). Changement de numéro dans la limite d'une fois par mois et gratuit sur appel au 900 (1 mn, 15 gratuite puis prix d'un appel normal). (8) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les n° fixes métropolitains (hors appels Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (9) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (10) Sessions WAP utilisables sur le portail Wap SFR/Vodafone live! et portails tiers, sous réserve de disposer d'un mobile compatible GPRS ou 3G et que l'option GPRS/3G soit activée. Sessions non reportables.

## ★ Rechargez votre forfait

Besoin de continuer à appeler alors que votre forfait est épuisé ? Rechargez-le dès 5€.

En rechargeant, vous bénéficiez des mêmes avantages qu'avec votre Forfait Bloqué<sup>(1)</sup> :

- du crédit tout compris (appels, Texto®, téléchargements...)
- sans limite de validité. Votre crédit n'est donc jamais perdu !

### • Par carte bancaire<sup>(1)</sup> :

Vous pouvez recharger votre crédit de communication par carte bancaire en toute sécurité, 7j/7 et 24h/24 :

- Sur appel au 9 5 2
- Sur le www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet). Rendez-vous sur la rubrique "Rechargez en ligne".
- Sur le portail Wap, rubrique "Espace client" puis "Recharge SFR" (avec mobile compatible, prix d'une connexion Wap).
- Dans les distributeurs agréés de billets :  
Depuis ceux de LCL-Le Crédit Lyonnais, du Crédit Mutuel, du CIC et de la Banque Populaire.

### • Par prélèvement sur votre facture SFR (avec l'option "rechargement complémentaire") :

Vous bénéficiez automatiquement de cette option lors de votre ouverture de ligne, sauf demande expresse contraire de votre part. Elle vous permet de compléter votre forfait bloqué à tout moment, dans la limite de 20€/mois, en appelant le 9 5 2. Les montants rechargés seront directement prélevés sur la prochaine facture mensuelle du titulaire de la ligne. Option souscriptible (pour les clients n'en bénéficiant pas) et résiliable sur appel du titulaire de la ligne au Service Client (9 0 0) - 1mn 15 gratuite puis prix d'un appel normal).

### • Le rechargement par un proche Abonné SFR :

Un proche Abonné SFR peut recharger votre forfait. Le montant du rechargement peut être soit réglé par carte bancaire(1), soit prélevé sur sa facture mensuelle.

### • Les recharges SFR La Carte

Vous pouvez également utiliser les recharges SFR La Carte. Selon la recharge choisie, vous bénéficiez alors d'un crédit de communication tout compris ou d'un crédit de Texto®. Appelez le 9 5 2 pour compléter votre Forfait Bloqué.

IMPORTANT : Les durées de validité des recharges SFR La Carte ne s'appliquent pas au Forfait Bloqué SFR. Le prix de la minute est de 0,35€.

### ↳ Les Exclusives



### ↳ Les Classiques



952 : appel gratuit.

(1) Service disponible pour tout abonné SFR (hors Abonné SFR entreprise) n'ayant pas eu d'incident de paiement. Chaque Client Forfaits Bloqués SFR peut bénéficier d'un rechargement de 65€ maximum par mois provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes.

## ★ Service HELP<sup>(1)</sup>

5 Texto<sup>®</sup> offerts par mois pour demander à un proche de compléter votre forfait par le rechargement de son choix, ou de vous rappeler. Il suffit d'envoyer au 4357 (HELP) le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra une alerte par Texto<sup>®</sup> l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet). Voir les conditions de rechargement par carte bancaire p. 17.

## ★ Tarification des appels

Les Tarifs depuis la France métropolitaine	
<p><b>En France métropolitaine</b>  <b>Appels vers un GSM ou un poste fixe</b>  <b>Appels vers le Service Client 9 0 0 0</b></p> <p><b>Rappel du correspondant<sup>(2)</sup></b>  <b>Appels Visio en France métropolitaine<sup>(3)</sup></b>  <small>(sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+).</small></p>	<p>Prix d'un appel normal                      1 mn 15 gratuite                      puis prix d'un appel normal</p> <p>Prix d'un appel normal                      1 min Visio = 2 min d'appel voix</p>
<p><b>Appels vers les numéros "Libre Appel"</b>                      N° commençant par 0800, 0805 et 0809                      N° longs commençant par 087 et 09                      N° courts à 4 chiffres commençant par 30 et 31</p>	<p>Prix d'un appel normal                      Prix d'un appel normal                      Prix d'un appel normal</p>
<p><b>Appels vers les numéros spéciaux</b>                      N° commençant par 0810, 0811, 0820, 0821, 0860 et 0868                      N° commençant par 0825, 0826                      N° commençant par 0890, 0891, 0892 et 0897                      N° courts à 4 chiffres commençant par 32, 36 et 39                      N° commençant par 0836 et 0899</p>	<p>prix d'un appel normal + <b>0,11€/min</b>                      prix d'un appel normal + <b>0,15€/min</b>                      prix d'un appel normal + <b>0,33€/min</b>                      Prix d'un appel normal                      + surtaxe affichée par le fournisseur                      Prix d'un appel normal                      + <b>1,34€</b> de surtaxe à l'appel                      + <b>0,33€</b> de surtaxe par minute</p>
<p><b>Appels vers les renseignements téléphoniques<sup>(4)</sup></b>                      N° courts à 6 chiffres commençant par 118</p>	<p>Prix d'un appel normal                      + surtaxe affichée par le fournisseur</p>

**Appels vers et depuis l'étranger + DOM-TOM** Voir pages 48 à 55



(1) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 Texto<sup>®</sup> par mois calendaire. (2) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant. (3) Service double appel non disponible en visio. (4) Liste des numéros disponible sur le site [www.appell18.fr](http://www.appell18.fr) (coût d'une connexion Internet) ou sur le 7000 (appel gratuit) rubrique "Infos et Loisirs", puis "Services Pratiques" et "Renseignements téléphoniques".

# LES FORFAITS SFR



## SFR Accès

<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	7€
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	Pas d'engagement (hors préavis d'un mois)
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	FORFAIT AVEC APPELS AU COMPTEUR
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 minutes incluses chaque mois vers tous les opérateurs puis décomptés au compteur : 0,50€/min.</li> <li>• Appels vers fixes et mobiles métropolitains (hors Visio, numéros spéciaux et certains services)</li> </ul>
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde.
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	SFR Monde.
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	Préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée.
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS + 3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G).
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal soit 0,50€/min. Accessible 7j/7 de 7h à 21h.

## Le forfait ESSENTIEL 1

<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 24 mois : 25€ Avec un engagement minimum de 12 mois : 28€
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 MOIS OU 24 MOIS
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	FORFAIT
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Heure de communications 7j/7 et 24H/24.</li> <li>• Appels en France métropolitaine vers téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et vers mobiles + Appels illimités vers 3 N° SFR et fixes de 8h à 18h, 7j/7 (3 heures max par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé) ou Avantage Lycéens &amp; Etudiants sur justificatifs. Voir p.31</li> </ul>
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde.
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée.
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS + 3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G).
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.

## Les forfaits ESSENTIEL

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 24 mois	Avec un engagement minimum de 12 mois
	2H	32€
3H	39€	44€
4H	47€	53€
5H	55€	62€
6H	63€	70€
8H	79€	88€
10H	95€	106€
15H	135€	150€
PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 24 mois	Avec un engagement minimum de 12 mois
2H	25€ (au lieu de 32€)	28€ (au lieu de 36€)
3H	32€ (au lieu de 39€)	36€ (au lieu de 44€)
4H	39€ (au lieu de 47€)	44€ (au lieu de 53€)
5H	47€ (au lieu de 55€)	53€ (au lieu de 62€)
6H	55€ (au lieu de 63€)	62€ (au lieu de 70€)
Durée de la promotion	2 mois	2 mois
<b>PROMOTION RÉSERVÉE AUX PROFESSIONNELS DU 11/07/07 AU 21/08/07</b>	-50% PENDANT 2 MOIS SUR VOTRE FORFAIT ESSENTIEL (hors Essentiel 1) (Prix hors Promotion) pour toute souscription de l'Avantage Professionnels. Réservée aux détenteurs d'un n° SIREN	
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 MOIS OU 24 MOIS	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	FORFAIT	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT 2 HEURES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24H/24.</li> <li>• Appels en France métropolitaine vers téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et vers mobiles</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DANS LE FORFAIT 8 HEURES</b>	A la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée.	
<b>RÉSEAUX /TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS + 3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	

## Les forfaits EVOLUTION PRO

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 24 mois	Avec un engagement minimum de 12 mois
	3H	45€
4H	53€	59€
5H	62€	69€
6H	70€	78€
8H	86€	96€
10H	100€	112€
15H	140€	156€
25H	200€	223€
PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 24 mois	Avec un engagement minimum de 12 mois
3H	32€ (au lieu de 45€)	36€ (au lieu de 50€)
4H	39€ (au lieu de 53€)	44€ (au lieu de 59€)
5H	47€ (au lieu de 62€)	53€ (au lieu de 69€)
6H	55€ (au lieu de 70€)	62€ (au lieu de 78€)
Durée de la promotion	2 mois	2 mois
<b>PROMOTION RÉSERVÉE AUX PROFESSIONNELS DU 11/07/07 AU 21/08/07</b>	-50% PENDANT 2 MOIS SUR VOTRE FORFAIT EVOLUTION PRO (Prix hors Promotion) pour toute souscription de l'Avantage Professionnels. Réservée aux détenteurs d'un n° SIREN	
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 MOIS OU 24 MOIS	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	FORFAIT	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communications mensuel correspondant au tarif 24 mois.</li> <li>• Se décompte de ce crédit de communication : Appels fixes et mobiles en France métropolitaine, vers l'étranger et DOM-TOM, appels Visio, Texto®, MMS et appels vers n° spéciaux (hors surtaxes).</li> <li>+ Appels illimités 24H/24 - 7J/7 vers 3 N° SFR (3 heures max par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé) ou Avantage Professionnels sur justificatifs, ou Avantage Lycéens &amp; Etudiants sur justificatifs. Voir p.30 et 31.</li> <li>• 3 heures de consultation Vodafone live! incluses en mode GPRS/3G (hors coût des téléchargements et services payants).</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Double Appel (hors Visio), Alerte Conso, Bilan conso Internet, Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée.	
<b>RÉSEAUX /TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS + 3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	

## Les forfaits SFR 100%

<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 24 mois	Avec un engagement minimum de 12 mois
2H + 2H	<b>39€</b>	<b>44€</b>
3H + 3H	<b>48€</b>	<b>54€</b>
4H + 4H	<b>53€</b>	<b>59€</b>
6H + 6H	<b>70€</b>	<b>78€</b>
Vers tous mobiles et fixes	Vers 3 mobiles tous opérateurs métropolitains	
<b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 24 mois	Avec un engagement minimum de 12 mois
2H + 2H	<b>25€ (au lieu de 39€)</b>	<b>28€ (au lieu de 44€)</b>
3H + 3H	<b>39€ (au lieu de 48€)</b>	<b>44€ (au lieu de 54€)</b>
4H + 4H	<b>48€ (au lieu de 53€)</b>	<b>54€ (au lieu de 59€)</b>
6H + 6H	<b>53€ (au lieu de 70€)</b>	<b>59€ (au lieu de 78€)</b>
Vers tous mobiles et fixes	Vers 3 mobiles tous opérateurs métropolitains	
<b>Durée de la promotion</b>	<b>2 mois</b>	<b>2 mois</b>
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<p><b>Forfaits SFR 100% 2H+2H</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels métropolitains, hors Visio, n° spéciaux et services</li> </ul> <p><b>Forfaits SFR 100% 3H+3H et plus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communications mensuel correspondant au tarif 24 mois.</li> <li>• Se décomptent de ce crédit de communication: Appels fixes et mobiles en France métropolitaine, vers l'étranger et DOM-TOM, appels Visio, Texto®, MMS et appels vers n° spéciaux (hors surtaxes).</li> <li>• 1 heure de consultation Vodafone live! incluses en mode GPRS/3G (hors coût des téléchargements et services payants).</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde Et à partir du forfait SFR 100% 3H+3H : Double Appel (hors Visio), Alerte Conso, Bilan Conso Internet.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS + 3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	

## Les forfaits AJUSTEMENT PRO

<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 24 mois	Avec un engagement minimum de 12 mois
<b>Forfait 3H à 6H</b> avec paliers d'ajustement		
3H	<b>46€</b>	<b>51€</b>
4H	<b>54€</b>	<b>60€</b>
5H	<b>63€</b>	<b>70€</b>
6H	<b>71€</b>	<b>79€</b>
<b>Forfait 6H à 25H</b> avec paliers d'ajustement		
6H	<b>71€</b>	<b>79€</b>
8H	<b>87€</b>	<b>97€</b>
10H	<b>101€</b>	<b>113€</b>
15H	<b>141€</b>	<b>157€</b>
25H	<b>201€</b>	<b>224€</b>
<b>PROMOTION RÉSERVÉE AUX PROFESSIONNELLS DU 11/07/07 AU 21/08/07</b>	<p><b>-50% PENDANT 2 MOIS SUR VOTRE FORFAIT AJUSTEMENT PRO</b> (uniquement applicable sur le palier 3h du forfait 3h-6h et sur le palier 6h du forfait 6h-25h) pour toute souscription de l'Avantage Professionnels. Réservée aux détenteurs d'un n° SIREN.</p>	
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustement automatique sur le palier de facturation le plus favorable (Soit palier + facturation des minutes au-delà, soit palier supérieur).</li> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24H/24. Appels en France Métropolitaine vers téléphones fixes (hors n° spéciaux) et vers mobile.</li> <li>+ Appels illimités 24H/24 - 7j/7 vers 3 N° SFR (3 heures max par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé) ou Avantage Professionnels sur justificatifs, ou Avantage Lycéens &amp; Etudiants sur justificatifs. Voir p.63</li> <li>+ 3 heures de consultation Vodafone live! incluses en mode GPRS/3G (hors coûts des téléchargements et services payants).</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Présentation du Numéro, Double Appel (Hors Visio), Alerte Conso, Bilan Conso Internet, SFR Monde.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS + 3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	

# Principes généraux de tarification

Les forfaits EVOLUTION PRO et SFR 100% à partir du 3H+3H sont des crédits de communication en euros, utilisables pour toutes vos communications. Le montant de ce crédit disponible chaque mois correspond au tarif 24 mois et ce quelle que soit votre durée d'engagement.

ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, forfait SFR 100% 2H+2H	EVOLUTION PRO, AJUSTEMENT PRO et à partir du forfait SFR 100% 3H+3H
<b>Sont inclus</b> les appels passés en France métropolitaine vers :	<b>Sont inclus</b> dans ce crédit les communications suivantes, décomptées selon leur tarif en vigueur :
<p><b>Les appels vers un poste téléphonique fixe en France métropolitaine</b> (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 (sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.</p> <p><b>Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains</b> (numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694 et 0601).</p> <p><b>Les numéros à 10 chiffres</b> commençant par 0800, 0805, 0809, 087 et 09.</p> <p><b>Les numéros à 4 chiffres</b> commençant par 30 et 31.</p> <p><b>Les renseignements téléphoniques</b> (numéros à 6 chiffres commençant par 118), hors coûts d'accès et surtaxes correspondant au tarif affiché par le fournisseur (numéros non disponibles depuis l'étranger).</p> <p><b>Le Service Client</b> au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal).</p> <p><b>Info Conso</b> au 9 5 0 0.</p> <p><b>Les services SFR</b> (à l'exception du coût d'accès).</p> <p><b>Les appels Fax, Data</b> sauf numéros commençant par 0860 et 0868.</p> <p><b>Les renvois d'appels nationaux.</b></p> <p><b>Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) en mode CSD.</b></p>	

## Uniquement pour EVOLUTION PRO et à partir du FORFAIT SFR 100% 3H+3H

Les appels émis vers l'étranger et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692) + TOM.

Les appels vers les satellitaires (Thuraya, Global Star).

Les appels vers les numéros spéciaux (hors surtaxe correspondant au tarif affiché par le fournisseur).

Les appels Visio en France métropolitaine (hors Avantage Étudiants).

Les Texto® et MMS métropolitains.

Les Texto® et MMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients d'opérateurs étrangers et des DOM TOM.

**Pour EVOLUTION PRO ET AJUSTEMENT PRO :**  
3H de connexion au Portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) en mode GPRS/3G.

**À partir du forfait SFR 100% 3H+3H :**  
1H de connexion au Portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) en mode GPRS/3G.

ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, forfait SFR 100% 2H+2H & AJUSTEMENT PRO	EVOLUTION PRO et à partir du forfait SFR 100% 3H+3H
<b>Communications non incluses</b>	<b>Communications non incluses</b>

Coût d'accès et surtaxes des n° spéciaux, renseignements téléphoniques et services, correspondant au tarif affiché par le fournisseur

Les appels Data commençant par 0860 et 0868.

Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM (y compris fax, data).

Les connexions au Portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) en mode GPRS/3G depuis l'étranger.

Les Texto® surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+).

Les Texto® émis depuis l'étranger.

## Uniquement pour ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, FORFAIT SFR 100% 2H+2H & AJUSTEMENT PRO

Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692) + TOM.

Les appels vers les satellitaires (Thuraya, Global Star).

Les appels vers les numéros spéciaux (détail page 29).

Coût d'accès et surtaxes des renseignements téléphoniques, correspondant au tarif affiché par le fournisseur.

Les appels Visio en France métropolitaine (hors Avantage Étudiants).

Les Texto® et MMS métropolitains.

Les Texto® et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM.

Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) Wap en mode GPRS/3G.

Avec les forfaits AJUSTEMENT PRO, 3 heures de connexion en France métropolitaine au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) sont incluses.

# Principes généraux de tarification

## ★ Au-delà de vos forfaits

### Pour ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, SFR 100%, EVOLUTION PRO, AJUSTEMENT PRO

Une fois votre temps ou votre crédit de communication écoulé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. Avec AJUSTEMENT PRO, votre forfait s'ajuste à votre consommation sur la base des appels inclus dans le forfait (voir p.40-41)

### Pour SFR ACCÈS

Cet abonnement de 7€/mois vous ouvre l'accès au réseau et aux services SFR. Les communications que vous effectuez ou les services que vous utilisez sont facturés en plus de cet abonnement.

## ★ Appels gratuits depuis votre mobile en France Métropolitaine :

### Pour ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, SFR 100%, EVOLUTION PRO, AJUSTEMENT PRO

- **963** : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options, ou commander des lots Carré Rouge).
- 112 : Urgence.\*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale.
- 115 : SAMU social.
- 119 : Enfance maltraitée.
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et pompiers.
- 123 : la consultation du répondeur.
- 933 : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

## ★ Conditions générales de tarification

### Pour ESSENTIEL 1 & ESSENTIEL, AJUSTEMENT PRO, EVOLUTION PRO, SFR 100%

- Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible :
  - Les appels émis depuis et vers l'étranger, vers les numéros spéciaux, vers les renseignements téléphoniques et les connexions wap en mode GPRS/3G (sauf pour les appels éligibles Vodafone Passport facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors coût de connexion)).
  - Sauf Forfaits SFR 100% 3H + 3H et plus : appels sortants voix passés depuis la France vers les fixes en Europe, fixes et mobiles en Amérique du Nord sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Facturation par minute indivisible : Connexion Internet PC 3G.
- Les heures "Soirs & Week-end" sont utilisables tous les soirs de 21h30 à 8h et 24h/24 les Week-end et jours fériés.
- Les heures "Semaine 8h-18h" sont utilisables du lundi au vendredi (hors jours fériés, sauf pour l'Avantage Professionnels) de 8h à 18h.
- Les heures "Semaine 22h-8h" sont utilisables du lundi au jeudi de 22h à 8h le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et le lundi de 0h à 8h, hors jours fériés.

### SFR Accès

- Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, 24h/24 et 7j/7.
- Les appels émis depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, 24h/24 et 7j/7.

## ★ Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

### Pour ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, SFR 100% 2H+2H AJUSTEMENT PRO EVOLUTION PRO, FORFAIT SFR 100% 3H+3H ET PLUS SFR ACCÈS

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## ★ Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine) détail page 62.

### Pour ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, SFR 100% 2H+2H :

- Les numéros spéciaux sont facturés hors forfait au prix de 0,35€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

### Pour AJUSTEMENT PRO :

- Les numéros spéciaux sont facturés hors forfait au prix de 0,27€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

### Pour EVOLUTION PRO, FORFAIT SFR 100% 3H+3H ET PLUS

- Les appels vers les numéros spéciaux sont décomptés du forfait (voir p.36-38) et la surtaxe correspondant au tarif affiché par le fournisseur est facturée hors-forfait.

### Pour SFR ACCES

- Les numéros spéciaux sont facturés au prix de 0,50€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

Liste des numéros spéciaux disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) (prix d'une connexion Internet).

## ★ Renseignements téléphonique

### Pour ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, SFR 100% 2H+2H, AJUSTEMENT PRO, EVOLUTION PRO, FORFAIT SFR 100% 3H+3H ET PLUS

Les appels vers les renseignements téléphoniques sont décomptés du forfait (voir p. 31 et 36), et la surtaxe et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait.

### Pour SFR ACCES

Appels surtaxés et/ou coût d'accès facturés au compteur.

Liste des renseignements téléphoniques disponible sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet) et en téléphonant au 7000 (appel gratuit), rubriques : Infos et Loisirs / Services Pratiques / Renseignements Téléphoniques. Les n° à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.





# Détail de l'offre des forfaits SFR

## SFR Accès

Prix mensuel	Abonnement SFR Accès <b>7€</b> 10 minutes par mois incluses <sup>(1)</sup>
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Appel en France métropolitaine	0,50€/min
Appels Visio en France métropolitaine sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	1€/min
Appels Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR	Gratuit
Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir détails page 26-127)	0,50€/min + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarifications
Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et DOM-TOM	voir page 48 à 49

## Options incluses

**SFR MONDE** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part)

Les appels et Texto<sup>®</sup> émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto<sup>®</sup> métropolitains.

**CHANGEMENT DE FORFAIT :** Le changement de forfait depuis ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, FORFAIT SFR 100%, EVOLUTION PRO et AJUTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€. L'abonné migrant vers SFR Accès pendant sa durée minimale d'engagement reste engagé jusqu'au terme de cette dernière

## Le forfait ESSENTIEL 1

Temps de communication par mois :	ESSENTIEL 1 <b>1H</b>
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Prix mensuel sur 12 mois	28€
Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10%	25€
<b>+ APPELS ILLIMITÉS 8H/18H - 7J/7 VERS 3 NUMÉROS SFR ET FIXES</b> 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (ou autres avantages voir p.28-29).	
Appels au-delà du forfait	
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
Le Service Client au <b>9 0 0 0</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	
Info Conso au <b>9 5 0 0</b>	0,35€/min
Appels WAP en mode CSD Data et Fax	
Communication hors-forfait	
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min
Facturation à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir détails page 27	0,35€/min + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.
Appels Wap en mode GPRS/3G	0,10€/min
Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM	pages 48 à 55

## Options incluses

**SFR MONDE** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part).

Les appels et Texto<sup>®</sup> émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto<sup>®</sup> métropolitains.

**FACTURE DÉTAILLÉE :** Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET :** Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto<sup>®</sup> de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réserve aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT :** au sein de la gamme des forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO. Le changement de forfait depuis ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant au minimum 3 mois d'ancienneté.

(1) Minutes non reportables. Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et certains services.

## Les forfaits ESSENTIEL

### Temps de communication par mois :

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Prix mensuel sur 12 mois

Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10%

ESSENTIEL	ESSENTIEL	ESSENTIEL	ESSENTIEL	ESSENTIEL	ESSENTIEL	ESSENTIEL	ESSENTIEL	ESSENTIEL
2H	3H	4H	5H	6H	8H	10H	15H	
36€	44€	53€	62€	70€	88€	106€	150€	
32€	39€	47€	55€	63€	79€	95€	135€	

### + APPELS ILLIMITÉS 24H/24 - 7J/7 VERS 3 NUMÉROS SFR ET FIXES

3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (ou autres avantages voir p.26-27).

### Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au 9 5 0 0

Appels WAP en mode CSD Data et Fax

0,35€/min

### Communication hors-forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31)

et 118, voir détails page 27

Appels Wap en mode GPRS/3G

Appels depuis et vers l'étranger et DOM-TOM

0,50€/min

0,35€/min + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.

0,10€/min

page 48 à 55

## Options incluses

**SFR MONDE** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part) Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

**FACTURE DÉTAILLÉE** : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet).

Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réservée aux abonnés (hors clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT** : au sein de la gamme des forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO. Le changement de forfait depuis ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant au minimum 3 mois d'ancienneté.

# Détail de l'offre des forfaits SFR

## Les forfaits EVOLUTION PRO

Equivalent en heures d'appels métropolitains hors Visio et services

	EVOLUTION PRO <b>3H</b>	EVOLUTION PRO <b>4H</b>	EVOLUTION PRO <b>5H</b>	EVOLUTION PRO <b>6H</b>	EVOLUTION PRO <b>8H</b>	EVOLUTION PRO <b>10H</b>	EVOLUTION PRO <b>15H</b>	EVOLUTION PRO <b>25H</b>
Crédit de communication disponible chaque mois	45€	53€	62€	70€	86€	100€	140€	200€
Prix mensuel sur 12 mois	50€	59€	69€	78€	96€	112€	156€	223€
Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10%	45€	53€	62€	70€	86€	100€	140€	200€

**+ APPELS ILLIMITÉS 24H/24 - 7J/7 VERS 3 NUMÉROS SFR**

3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (ou autres avantages voir p.26-27)

Toutes vos communications depuis la France métropolitaine sont décomptées de votre forfait au tarif en vigueur									AU-DELÀ DU FORFAIT...
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	0,25€/min	0,22€/min	0,20€/min	0,19€/min	0,18€/min	0,17€/min	0,16€/min	0,13€/min	0,35€/min
<b>Appels métropolitains 7j/7</b>									
Appels Visio 7j/7 sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min	0,44€/min	0,41€/min	0,39€/min	0,36€/min	0,33€/min	0,31€/min	0,27€/min	0,50€/min
<b>Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques</b>	Prix d'un appel métropolitain, hors prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification								
Appels vers numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09 et vers les n° à 4 chiffres commençant par 30 et 31									
Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	Prix d'un appel normal en France métropolitaine								0,35€/min
Info Conso au 9 5 0 0									0,35€/min
Appels WAP en mode CSD Data et Fax									0,35€/min
Texto®, MMS Texte, Texto® Chat, Texto® vers fixe, SFR Messenger (par destinataire/envoi)									0,13€
Texto® list, Chat WAP, Texto® web (par destinataire/envoi)									0,13€
MMS Photo et MMS Vidéo (par destinataire/envoi) <sup>(1)</sup>									0,39€
Texto® vers mobiles d'opérateurs étrangers (par destinataire/envoi)									0,30€
Les Services SFR à l'exception du coût d'accès, hors Texto® surtaxés.	Tarifs p.62-63								En semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,10€ Le reste du temps : 0,15€
Les communications Fax et Data	Tarifs p.61								En semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,30€ Le reste du temps : 0,45€
Les renvois d'appels nationaux	Tarifs p.59								En semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,30€ Le reste du temps : 0,45€
Appels vers l'étranger et DOM-TOM	Tarifs p.48 à 49								
<b>Communication hors-forfait</b>									
Communications depuis l'étranger (Appels, Texto®, MMS, connexions au Portail Vodafone live!)	Tarifs p.50 à 55								
Surtaxes des n° spéciaux, services et renseignements téléphoniques correspondant au tarif affiché par le fournisseur									

## Services inclus

**REPORT DES MINUTES** (Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours)

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** (si votre correspondant l'autorise)

**DOUBLE APPEL** (hors Visio)

**ALERTE CONSO** Alerte par Texto® 15mn avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)

**BILAN CONSO INTERNET<sup>(2)</sup>**

**SFR MONDE** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part)

**3H DE CONSULTATION VODAFONE LIVE!**  
Actualités, Sports, Services pratiques (hors téléchargements et services payants)

## Options incluses

**FACTURE DÉTAILLÉE** : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réservee aux abonnés (hors clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT** : au sein de la gamme des forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO. Le changement de forfait depuis ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant au minimum 3 mois d'ancienneté.

(1) Maximum de 300 ko et 5 destinataires, clients d'opérateurs métropolitains, par envoi (et certains clients d'opérateurs étrangers, liste sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), prix d'une connexion Internet). Mobile non compatible MMS : réception d'un Texto® invitant à consulter le MMS sur le Web (prix d'une connexion Internet). (2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

## Les forfaits SFR 100%

Equivalent en heures d'appels métropolitains hors Visio et services

SFR 100%  
**2H+2H**

Prix mensuel sur 12 mois	44€
Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10%	39€

**+**  
**2 fois plus de temps 24h/24h - 7j/7**  
**vers 3 mobiles**  
**tous opérateurs métropolitains**

### Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
Le Service Client au <b>9 0 0 0</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	0,35€/min
Info Conso au <b>9 5 0 0</b>	

### Communication hors-forfait

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min
Facturation à la seconde au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir détails page 27	0,35€/min
	+ tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.
Appels Wap en mode GPRS/3G	0,10€/min
Communications vers et depuis l'étranger et DOM-TOM (Appels, Texto®, MMS, connexions au Portail Vodafone live!)	Tarifs p.48 à 55
Surtaxes des n° spéciaux, services et renseignements téléphoniques correspondant au tarif affiché par le fournisseur	

Equivalent en heures d'appels métropolitains hors Visio et services

SFR 100% **3H+3H**    SFR 100% **4H+4H**    SFR 100% **6H+6H**

Au-delà du forfait...

Crédit de communication disponible chaque mois	48€	53€	70€	
Prix mensuel sur 12 mois	54€	59€	78€	
Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10%	48€	53€	70€	

**+**  
**2 fois plus de temps 24h/24h - 7j/7**  
**vers 3 mobiles tous opérateurs métropolitains**

Toutes vos communications depuis la France métropolitaine sont décomptées de votre forfait au tarif en vigueur

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde				
Appels métropolitains 7j/7	0,27€/min	0,22€/min	0,19€/min	0,35€/min
Appels Visio 7j/7 sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min
Appels depuis la France métropolitaine vers des numéros étrangers (Europe fixes/Amérique du Nord fixes et mobiles)	0,27€/min	0,22€/min	0,19€/min	0,35€/min
Appels depuis la France métropolitaine vers autres régions			page 48-49	
Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques		Prix d'un appel métropolitain, hors prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification		0,35€/min + prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification
Appels vers numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09 et vers les n° à 4 chiffres commençant par 30 et 31				0,35€/min + prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification
Le Service Client au <b>9 0 0 0</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)		Prix d'un appel normal en France métropolitaine		
Info Conso au <b>9 5 0 0</b>		Prix d'un appel normal en France métropolitaine		
Appels WAP en mode CSD Data et Fax				0,35€/min
Texto®, MMS Texte, Texto® Chat, Texto® vers fixe, SFR Messenger (par destinataire/envoi)		0,13€		En semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,10€ Le reste du temps : 0,15€
Texto® list, Chat WAP, Texto® web (par destinataire/envoi)		0,13€		0,13€
MMS Photo et MMS Vidéo (par destinataire/envoi) <sup>(1)</sup>		0,39€		En semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,30€ Le reste du temps : 0,45€
Texto® vers mobiles d'opérateurs étrangers (par destinataire/envoi)		0,30€		0,30€
Les Services SFR à l'exception du coût d'accès, hors Texto® surtaxés.		Tarifs p.62-63		
Les communications Fax et Data		Tarifs p.61		
Les renvois d'appels nationaux		Tarifs p.59		

## Services inclus

**REPORT DES MINUTES** (Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours)

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** (si votre correspondant l'autorise)

**DOUBLE APPEL** (hors Visio)

**ALERTE CONSO** Alerte par Texto® 15mn avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)

## BILAN CONSO INTERNET<sup>(2)</sup>

**SFR MONDE** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part).

**Inclus automatiquement à partir du forfait SFR 100% 3H ET PLUS :**

**1H DE CONSULTATION VODAFONE LIVE!**  
Actualités, Sports, Services pratiques (hors téléchargements et services payants)

## Options incluses

**FACTURE DÉTAILLÉE :** Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET :** Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réserve aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENTS DE FORFAITS GRATUITS :** au sein de la gamme des forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO. Le changement de forfait depuis ESSENTIEL1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant au minimum 3 mois d'ancienneté.

(1) Maximum de 300 ko et 5 destinataires, clients d'opérateurs métropolitains, par envoi (et certains clients d'opérateurs étrangers, liste sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), prix d'une connexion Internet). Mobile non compatible MMS : réception d'un Texto® invitant à consulter le MMS sur le Web (prix d'une connexion Internet).  
(2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

# Détail de l'offre des forfaits SFR

## Les forfaits AJUSTEMENT PRO

### Temps de communication par mois :

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde  
 Prix mensuel minimum sur 12 mois  
 Paliers d'ajustement

Chaque forfait s'ajuste automatiquement sur le palier de facturation qui vous est le plus favorable :  
 - Soit le palier + facturation des minutes au-delà  
 - Soit le palier supérieur

Prix mensuel minimum sur 24 mois  
 Paliers d'ajustement

### Forfait AJUSTEMENT PRO 3H-6H

3H  
 3H = 51€  
 4H = 60€  
 5H = 70€  
 6H = 79€

3H = 46€  
 4H = 54€  
 5H = 63€  
 6H = 71€

### Forfait AJUSTEMENT PRO 6H-25H

6H  
 6H = 79€  
 8H = 97€  
 10H = 113€  
 15H = 157€  
 25H = 224€

6H = 71€  
 8H = 87€  
 10H = 101€  
 15H = 141€  
 25H = 201€

### + APPELS ILLIMITÉS 24H/24 - 7J/7 VERS 3 NUMÉROS SFR

3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (ou autres avantages voir p.12-13)

### Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0 0**

Appels WAP en mode CSD Data et Fax

0,27€/min

### Communication hors-forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+ (Prix d'un appel au delà du forfait)

0,50€/min

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir détails page 27

0,27€/min + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification

Appels Wap en mode GPRS/3G

0,10€/min (au-delà des 3H incluses)

Appels vers et depuis l'étranger et DOM-TOM

Tarifs pages 48 et 55

## Services inclus

**REPORT DES MINUTES** (Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours)

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** (si votre correspondant l'autorise)

**DOUBLE APPEL** (hors Visio)

**ALERTE CONSO** Alerte par Texto® 15mn avant la fin du dernier palier ajustable (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)

### BILAN CONSO INTERNET<sup>(1)</sup>

**SFR MONDE** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part)

**3H DE CONSULTATION VODAFONE LIVE!**  
 Actualités, Sports, Services pratiques  
 (hors téléchargements et services payants)

## Options incluses

**FACTURE DÉTAILLÉE** : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réservée aux abonnés (hors clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT** : au sein de la gamme des forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO. Le changement de forfait depuis ESSENTIEL1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant au minimum 3 mois d'ancienneté.

(1) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

# LES OPTIONS ET SERVICES SFR

Les services Vodafone live! .....	P44-45
Les services Vodafone live! 3G .....	P46-47
International : Appels vers l'étranger .....	P48-49
International : Appels depuis l'étranger .....	P50-55
Les options SFR .....	p56-61
Les services SFR .....	p62-63



## ★ Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G en fonction des services.

### Tarifs des messages Multimédia® (MMS) métropolitains, hors surtaxes :

	SFR La Carte	SFR ACCES ESSENTIEL 1 / ESSENTIEL SFR 100 % 2H+2H ET AJUSTEMENT PRO	FORFAITS BLOQUÉS	EVOLUTION PRO ET SFR 100% à partir du 3H +3H
Réception d'un MMS ou d'un Texto® <sup>(1)</sup>	GRATUIT			
Envoi d'un MMS Texte ou Texto® vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail	0,10€/envoi/destinataire du lundi au vendredi de 22h à 8h, hors jours fériés 0,12€/envoi/destinataire le reste du temps	(hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,10€/envoi/destinataire Le reste du temps : 0,15€/envoi/destinataire	0,10€/envoi/destinataire	0,13€/envoi/destinataire (décompté de votre forfait)
Envoi d'un MMS Photo* ou Vidéo vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail	0,30€/envoi/destinataire du lundi au vendredi de 22h à 8h, hors jours fériés 0,45€/envoi/destinataire le reste du temps	(hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,30€/envoi/destinataire Le reste du temps : 0,45€/envoi/destinataire	0,30€/envoi/destinataire	0,39€/envoi/destinataire
Envoi d'un MMS Carte postale <sup>(2)</sup>	1,50€ + prix d'un MMS photo			
Envoi d'un MMS vers l'album Photo SFR avec Kodak <sup>(3)</sup>	Prix d'un MMS Photo			

## ★ Chat<sup>(4)</sup>

Consultation sur le portail Vodafone live!	Prix de la connexion Wap			
Envoi d'un message SFR Chat Chat sur le Wap de Vodafone live!	0,15€ + prix de la connexion Wap	0,13€ (hors forfait) + prix de la connexion Wap	0,15€ + prix de la connexion Wap	0,13€+ prix de la connexion Wap
Par MMS Texte	Prix d'envoi d'un MMS Texte			
Par MMS Photo	Prix d'envoi d'un MMS Photo			
Texto®	Prix d'un Texto®			
Allo CHAT (vocal)	Inscription gratuite puis 0,30€/min + prix d'une communication normale			

## Tarifs d'impression de l'Album Photo SFR avec Kodak<sup>(5)</sup>:

Tirages depuis le Wap	0,25€/tirage au format 10x15cm tarif de livraison : 2,79€ (20 tirages max et livraison limitée à la France métropolitaine)
Tirages depuis le Web	Prix par tirage au format 10x15 cm 1-49 tirages : 0,25€/ 50-99 tirages : 0,19€/ 100-249 tirages : 0,15€ 250-499 tirages : 0,13€ - 500-749 tirages : 0,10€/ 750-999 tirages : 0,08€ 1000 et + tirages : 0,06€ Tarifs des autres produits photos (formats 5x8 cm ; 13x18 cm ; 15x20 cm ; 20x25cm ; 20x30 cm) sur le site <a href="http://www.sfr.fr">www.sfr.fr</a> (prix d'une connexion Internet)
Tarifs de livraison vers la France métropolitaine et l'Europe <sup>(5)</sup>	2,79€ (jusqu'à 39 tirages)
Tarifs de livraison vers la France métropolitaine	3,29€/ (de 40 à 99 tirages) + 0,99€ (autres quantités) au delà par tranche de 50 tirages supplémentaires
Tarifs de livraison vers l'Europe <sup>(5)</sup>	3,99€/ (de 40 à 99 tirages) + 1,49€ (autres quantités) au delà par tranche de 50 tirages supplémentaires
Tarifs de livraison vers le reste du monde <sup>(5)</sup>	6,45€/ (99 tirages max) + 1,99€ au delà par tranche de 50 tirages supplémentaires

## ★ Contrôle Parental : gratuit et facile à activer

SFR met à votre disposition 2 niveaux de Contrôle Parental gratuits.

- Dès l'ouverture de la ligne, SFR vous propose d'activer le Contrôle Parental afin de bloquer l'accès aux services mobiles de rencontre et de charme ainsi qu'à tous les sites WAP hors Vodafone live! et hors Gallery. Tous les autres services (chat, blog, musique, sport...) restent accessibles avec ce niveau de contrôle.
- Si vous souhaitez un niveau de contrôle plus élevé, bloquant les services précités mais également l'accès aux services de chat et de blog, SFR met à votre disposition le Contrôle Parental Renforcé.

Vous pouvez activer le niveau de Contrôle Parental de votre choix à tout moment.

- Directement depuis le mobile de votre enfant en vous connectant sur le portail Vodafone Live!, rubrique "Espace Client", puis "Cont. Parental" (prix d'une connexion Wap)
- Depuis le site web [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique : "Contrôle Parental" (prix d'une connexion Internet)
- En appelant le service client au 900 depuis votre mobile SFR. (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal pour les abonnés SFR / 1min15 gratuite puis prix d'un appel normal pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte).

\* 5 destinations et 300 ko maximum/envoi.

(1) Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un Texto® invitant à consulter le MMS sur le web (prix d'une connexion Internet). (2) Plus d'infos et conditions d'utilisation en appelant CART depuis votre mobile SFR (soit le 2278, appel gratuit depuis la France métropolitaine). 1 destinataire, 1 photo et 300 Ko maximum par MMS Carte Postale, et message personnel limité à 300 caractères. Service disponible en France métropolitaine ou avec SFR Monde depuis l'un des réseaux GPRS étrangers partenaires de SFR. Le destinataire de la carte postale doit être domicilié en France métropolitaine, dans les DOM TOM ou dans un des 25 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Madère, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie)\* ou en Suisse. \*St Marin, Liechtenstein et Vatican inclus. (3) Inscription préalable et conditions d'utilisation de l'offre sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap), ou depuis le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet). Depuis le Wap, 20 tirages maximum par commande et livraison uniquement en France métropolitaine. Sans commande de tirages pendant 12 mois, votre album photo sera supprimé. (4) Inscription préalable et conditions d'utilisation au 2428 (appel gratuit depuis votre mobile SFR). Les chatrooms sont modérés de 9h à 2h du matin en semaine, et de 9h à minuit le week end. Tout message posté en dehors des horaires de modération sera publié le lendemain matin. Une seule photo et 300 Ko maximum par MMS. Les sons et les vidéos ne sont pas transmis par le service (5) La zone Europe comprend les pays suivants : Pays de l'Union Européenne, Albanie, Andorre, Arménie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Chypre, Islande, Liechtenstein, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Roumanie, San Marin, Serbie, Suisse, Turquie, Vatican. Les DOM-TOM sont inclus dans la zone Reste du Monde.

### ★ SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR

Tarifs des connexions Wap auxquels peuvent s'ajouter les prix des services	
<b>Prix des connexions Wap en mode GPRS/3G</b>	
Connexion Wap (GPRS/3G)	0,30€/connexion
Connexion Wap (CSD)	Prix d'un appel normal
Options 12 sessions Vodafone live! (hors SFR La Carte)	0,30€/mois (uniquement pour les Forfaits Bloqués SFR) (0,30€/connexion au delà)

### ★ Forfaits SFR

Tarifs des connexions Wap auxquels peuvent s'ajouter les prix des services	ESSENTIEL 1, ESSENTIEL et SFR 100% 2H+2H	EVOLUTION PRO AJUSTEMENT PRO	SFR 100% à partir du 3H+3H	SFR ACCES
<b>Prix des connexions Wap en mode GPRS/3G</b>				
Portail Vodafone live! et autres portails (dont Gallery)	0,10€/min	décomptées des 3h incluses (puis 0,10€/min au delà)	décomptées de 1h incluse (puis 0,10€/min au delà)	0,10€/min
Forfait Vodafone live! 1H <sup>(1)</sup>	2,5€/mois (0,10€/min au delà)	incompatible	2,5€/mois	incompatible
Forfait Vodafone live! 3H <sup>(1)</sup>	5€/mois (0,10€/min au delà)	inclus (0,10€/min au delà)	5€/mois (0,10€/min au delà)	Incompatible

Accès GPRS/3G avec mobile compatible. Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible sur chacun des deux types de portails (Vodafone live! et portails tiers). Pour les autres abonnés SFR (hors clients SFR Entreprises) le prix de vos connexions Wap en mode GPRS/3G au portail Vodafone live! et portails tiers est facturé 0,10€/min (hors forfaits spécifiques de connexion Wap).







Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant. Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Entreprises), variable selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G en France métropolitaine dans la limite de couverture GSM/GPRS/3G de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible. Liste disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet) ou au 7000 (appel gratuit depuis votre mobile SFR). Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G, votre navigation sur les portails (Vodafone live! et tiers) s'effectuera en mode Wap CSD, au prix d'un appel normal. Pour votre confort, lors d'une connexion et en cas d'inactivité prolongée, votre connexion sera interrompue. Services 3G/3G+ disponibles sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Sélection de chaînes TV. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Windows Media Player 9 ou supérieur pour Windows pour récupérer les morceaux sur PC. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile.

(1) Incompatible avec les autres forfaits spécifiques de connexion Wap. (2) Si les crédits sont épuisés avant la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. (3) Service disponible uniquement pour les clients SFR Directs (hors SFR Entreprises et clients prépayés Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (4) Coût de téléchargement inclus, à l'exception des clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, facturés 0,30€ par nuit de téléchargement. Service 3G disponible sous couverture 3G avec mobile 3G. Offre disponible uniquement avec certains mobiles (liste sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)). Le mobile doit rester allumé pendant la nuit. 3 Mo de mémoire libre requis par contenu. (5) Musique à télécharger avec les paroles qui défilent. La version "mini" correspond à un extrait de la musique. (6) Dans la limite de la zone de couverture des réseaux GPRS et 3G de SFR. PC fonctionnant sous Windows 2000 et Windows XP Peer-to-peer, voix sur IP et streaming interdits. Option non compatible avec le Forfait PC/PDA GPRS. Offre non accessible aux clients SFR La Carte et Forfait Bloqué SFR. Pour votre confort afin d'éviter des connexions involontaires une déconnexion automatique intervient toutes les heures. (7) Services sans supplément hors TV, Vidéo, Chat, Sexy, téléchargement (jeu/sonnerie/logo/musique...).

### Prix des services

Personnalisation du mobile :	
Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound <sup>(8)</sup>	2 à 3€ + prix de la connexion Wap
Forfait 3 sonneries <sup>(2)</sup>	5€/mois + prix de la connexion Wap
Forfait 4 logos couleurs <sup>(2)</sup>	5€/mois + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition	2 à 3€ + prix de la connexion Wap
SFR Tona (option à 1€/mois) <sup>(3)</sup>	2€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur	2€ + prix de la connexion Wap
Jeux :	
Téléchargement d'un nouveau jeu mobile	1€, 3€, 5€ ou 7€ + prix de la connexion Wap
Utilisation du mode multi-joueurs	prix de la connexion Wap
Forfait 2 jeux mobile <sup>(2)</sup>	7€/mois + prix de la connexion Wap

Le catalogue des jeux proposés en téléchargement est susceptible de varier selon le mobile utilisé.

 TV-Vidéo	
Abonnement Bouquet SFR	7€/mois + prix de la connexion Wap
Abonnement CANALSAT Mobile	7€/mois + prix de la connexion Wap
Pass CANALSAT Mobile + Surf illimités sur le portail Vodafone live! (service non disponible pour les clients La Carte et Forfaits Bloqués SFR) (hors services payants et hors Gallery).	12€/mois
Abonnement CANAL+ Mobile (vidéos)	5€/mois + prix de la connexion Wap
Vidéo	
Abonnement Podcast <sup>(4)</sup>	0 à 4€/vidéo + prix de la connexion Wap
PASS 24 Heures : Accès ILLIMITÉ au bouquet SFR pendant 24h	3€/thématique/mois
 Musique	
Téléchargement de Musique	2€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un single	0,99€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un album complet	9,90€/album + prix de la connexion Wap
Forfait 20 singles	14,90€/mois + prix de la connexion Wap
Radio DJ	
Offre d'essai (24h)	1,99€ + prix de la connexion pendant l'écoute
Abonnement mensuel	9,90€/mois + prix de la connexion pendant l'écoute
Song2Sing <sup>(5)</sup>	
En intégralité	2,49€ + prix de la connexion Wap
En mini	2€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un mini-clip vidéo	1€ + prix de la connexion Wap
Vidéo Musique à visionner	0 à 1€ + prix de la connexion Wap
Magazines vidéos, extraits de concerts.	
 Option Modem 3G :	
Option Modem 8Mo <sup>(6)</sup>	5€/mois
Option Modem 25Mo <sup>(6)</sup>	15€/mois
Option Modem 100Mo <sup>(6)</sup>	30€/mois
Option Modem 500Mo <sup>(6)</sup>	50€/mois
Compteur Web en mode GPRS/3G	0,18€/min
Tarifification au-delà	1€/Mo TTC
 Option 3G+	
Tarif hors promotion (cette option n'est pas disponible pour les clients SFR La Carte)	5€/mois
 Autres services du portail Vodafone live! :	
Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...) <sup>(7)</sup>	prix de la de connexion Wap
 Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation	
Prix des connexions depuis l'étranger :	
Voir p53	

Vérifiez la compatibilité de votre mobile en appelant le 7000 (appel gratuit) ou connectez-vous sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix de la connexion Internet)  
Single = titre de musique



## International : appels vers l'étranger

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les Dom-Tom pour les clients SFR LA CARTE

EUROPE	0,75€/min
DOM	(1,50€/min en visio 3G)
EUROPE ELARGIE	0,75€/min
AMERIQUE DU NORD	(1,50€/min en visio 3G)
MAGHREB	
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,55€/min
ASIE / PACIFIQUE	(3,10€/min en visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en visio 3G)

Détail des zones en page 54

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les Dom-Tom pour les FORAITS BLOQUÉS SFR

EUROPE	0,55€/min
DOM	(1,10€/min en visio 3G)
EUROPE ELARGIE	
AMERIQUE DU NORD	0,75€/min
MAGHREB	(1,50€/min en visio 3G)
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,55€/min
ASIE / PACIFIQUE	(3,10€/min en visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	(6€/min en visio 3G) 3€/min

Détail des zones en page 54

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les Dom-Tom pour ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO, SFR 100% 2H + 2H et AJUSTEMENT PRO

EUROPE	0,51€/min
DOM	(1,44€/min en visio 3G)
EUROPE ELARGIE	0,61€/min
AMERIQUE DU NORD	(1,80€/min en visio 3G)
MAGHREB	
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,51€/min
ASIE / PACIFIQUE	(2,40€/min en visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en visio 3G)

Détail des zones en page 54

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les Dom-Tom pour SFR 100% 3H + 3H et plus.

EUROPE (fixes)	Tarif national
AMERIQUE DU NORD (fixes et mobiles)	(1,80€/min en visio 3G VERS AMERIQUE DU NORD)
EUROPE (mobiles)	0,51€/min
DOM	(1,44€/min en visio 3G)
EUROPE ELARGIE	0,61€/min
MAGHREB	(1,80€/min en visio 3G)
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,51€/min
ASIE / PACIFIQUE	(2,40€/min en visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en visio 3G)

Détail des zones en page 54

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les Dom-Tom pour SFR ACCES

EUROPE	0,75€/min
DOM	(1,44€/min en visio 3G)
EUROPE ELARGIE	0,75€/min
AMERIQUE DU NORD	(1,80€/min en visio 3G)
MAGHREB	
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,55€/min
ASIE / PACIFIQUE	(2,40€/min en visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en visio 3G)

Détail des zones en page 54

## ★ Forfait Europe / Maghreb (hors SFR La Carte, SFR Accès et Forfaits SFR 100%)

Le forfait Europe/Maghreb permet d'émettre des appels vers les régions Europe, Europe élargie, Maghreb et DOM (liste des pays p. 54) et de bénéficier de 40% de réduction par rapport aux tarifs de base. (voir ci-dessus).

Pour 9€/ mois, vous pouvez par exemple appeler :

- jusqu'à 30 minutes vers les régions Europe et DOM,
- ou jusqu'à 25 minutes vers les régions Europe élargie et Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie),

Forfait valable pour des appels voix (hors n° spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.

Souscription au 963 (gratuit), au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Forfait résiliable à tout moment.

Ce forfait est incompatible avec les options permettant une réduction tarifaire sur le prix au-delà.

Le bénéfice de ce forfait ne s'applique pas aux appels éligibles Vodafone Passport.

Pour les Abonnés Evolution Pro, les appels vers l'étranger sont décomptés en priorité de ce forfait.

Ce forfait est incompatible avec les forfaits "SFR 100%".

# International : appels depuis l'étranger

AVEC SFR LA CARTE ET LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

## ★ Vodafone Passport inclus automatiquement dans SFR Monde

Avec l'option SFR Monde vous pouvez appeler et être joint depuis 100 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Désormais, depuis toute l'Europe, vous bénéficiez exclusivement de l'offre Vodafone Passport quel que soit le réseau sur lequel vous êtes connecté. Elle vous permet d'émettre des appels voix (hors services et numéros spéciaux) depuis l'étranger aux mêmes tarifs qu'en France (défini sur la base du prix minute national facturé à la seconde dès la première seconde) auxquels s'ajoute un coût de connexion par appel selon la région d'émission. Il vous suffit de vérifier que vous êtes bien connecté sur l'un des réseaux Vodafone partenaires dans 35 pays ou destinations et d'appeler vers la France, le pays local ou l'un des pays de l'Europe ou DOM (cf liste p.54).

Les appels voix émis depuis l'Europe ou l'un des autres réseaux partenaires Vodafone Passport vers un autre pays que la France, le pays local ou l'un des pays des régions Europe ou DOM, sont au prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger, en fonction du pays appelé (0,75€/min vers l'Europe Elargie, le Maghreb et l'Amérique du Nord et 1,55€/min vers le reste du monde.), auquel s'ajoute le coût de connexion.

Exemple : un appel de 5 min émis de l'Espagne (Europe) vers les États-Unis (Amérique du Nord) avec Vodafone Passport vous sera décompté 1€+ (0,75€x 5 mn) soit 4,75€ (0,75€/min correspond au prix minute de la France vers les Etats Unis). Les appels voix reçus sur l'un de ces réseaux vous sont facturés au coût d'une connexion selon la région de réception dans la limite de 20 minutes par appel (au-delà les tarifs "appels reçus depuis les autres réseaux SFR Monde" s'appliquent. Voir tableau des tarifs p.15). Le coût de connexion dépend de la région d'émission ou de réception de votre appel.

Vous êtes également libre de vous connecter manuellement sur un réseau non Vodafone. Vos appels voix émis depuis un réseau non Vodafone seront alors facturés au prix minute standard SFR Monde (voir tableau des tarifs p.6 et 7) sauf en Europe où seuls les tarifs Vodafone Passport s'appliquent. Les avantages de Vodafone Passport ne s'appliquent pas aux appels Visio, aux MMS, aux Texto®.

### Vodafone Passport est disponible depuis les réseaux suivants :

EUROPE : Tous les réseaux.

EUROPE ÉLARGIE : Vodafone en Albanie et en Turquie

AMÉRIQUE DU NORD : AT&T Cingular aux Etats-Unis

ASIE PACIFIQUE : Vodafone en Australie et Nouvelle Zélande


## ★ Tarifs des appels émis et reçus avec Vodafone Passport et SFR Monde

	Appels voix depuis les réseaux Vodafone Passport vers France, local, Europe et DOM		Appels depuis les autres réseaux SFR Monde			
	Emis	Reçus	Voix (prix/min)		Visio (prix/min)	
			Emis	Reçus	Emis	Reçus
Europe, DOM	1€/appel + prix min national	Coût de connexion : 1€/appel*	1€/appel + prix min national	Coût de connexion : 1€/appel*	2,00€	0,85€
Europe Elargie, Maghreb, Amérique du Nord	1,20€/appel + prix min national	Coût de connexion : 1,20€/appel*	1,20€	0,55€	2,20€	1,05€
Reste du Monde	2,20€/appel + prix min national	Coût de connexion : 2,20€/appel*	2,90€	1,40€	3,90€	1,90€

En cas d'appel voix émis vers un pays d'une région supérieure : Coût de connexion en fonction du pays d'émission de l'appel + 0,75€/min pour un appel émis vers l'Europe Elargie / Amérique du nord / Maghreb ou + 1,55€/min vers le reste du monde.

Les tarifs indiqués sont applicables pour un appel émis vers la même zone. En cas d'appel émis vers un pays d'une zone différente, le tarif de la région la plus éloignée s'applique.

**Tarifs des Texto\*\* (quelle que soit la région) : 0,30€/Texte émis. Réception gratuite.**

\* Tarifs pour les 20 premières minutes. A partir de la 21<sup>ème</sup> minute c'est le tarif des appels reçus depuis les autres réseaux SFR Monde qui s'applique.  
\*\* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Tarif hors Texto®  qui sont facturés 0,30€/Texte® + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

La liste des pays sous couverture 3G est disponible sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique "services" " depuis l'étranger " accessible dans assistance" puis "assistance internationale".

### SFR Monde est disponible depuis les pays suivants :

**EUROPE** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Vatican.

**DOM** : Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion.

**EUROPE ÉLARGIE** : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Turquie, Ukraine.

**MAGHREB** : Algérie, Maroc, Tunisie.

**AMÉRIQUE DU NORD** : Etats-Unis.

### RESTE DU MONDE ET TOM :

Afrique du Sud, Australie, Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Bermudes, Brésil, Dominique (Ile), Egypte, Guinée Equatoriale, Grenade, Haïti, Hong-Kong, Israël, Jamaïque (Ile), Kenya, Koweït, Maldives (Iles), Maurice (Ile), Nouvelle-Zélande, République Dominicaine, Sénégal, Saint Kitts & Nevis, Sainte Lucie, St Vincent et les Grenadine, Singapour, Thaïlande, Puerto Rico.

Les destinations des pays cités ci-dessus sont également couvertes (exemple : Les Baléares pour l'Espagne, Les Açores pour le Portugal etc). Cette liste de destinations est amenée à évoluer. Pour connaître la liste à jour, consultez le moteur de recherche SFR Monde sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), dans la rubrique "assistance" puis "assistance international". (coût de connexion internet).

# International : appels depuis l'étranger

## AVEC SFR LA CARTE ET LES FORAITS BLOQUÉS SFR

### ★ Principes généraux de tarification

Avec SFR Monde (Vodafone Passport inclus), vos appels et Texto® émis et reçus sont directement décomptés de votre crédit de communication SFR La Carte ou Forfaits Bloqués SFR. SFR Monde (Vodafone Passport inclus) est disponible pendant toute la durée de validité de votre carte. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Depuis un réseau SFR Monde ou Vodafone Passport, vous pouvez émettre des appels vers des pays non couverts. Voir détails des tarifs sur le moteur de recherche accessible sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), dans la rubrique "assistance" puis "assistance international". (coût de connexion internet).

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière (surcharge nationale définie par l'éditeur de service + prix de l'appel en fonction de la région d'émission de l'appel).

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

### ★ Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au **123** et Le Service Client au **900** (Prix d'un appel vers la France en fonction de la région d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : **112** (appel gratuit) même si vous n'avez plus de crédit.

Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par Texto® au **950** (0,30€/Texto®)

Le service d'infos SFR : **7000** (Prix d'un appel vers la France en fonction de la région d'émission de l'appel).

**Le Rappel du correspondant** : prix d'un appel vers votre Répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au 123 jusqu'au raccroché) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroché).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

### ★ Le rechargement depuis l'étranger<sup>(1)</sup>

**Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7 :**

- par Carte bancaire (voir p.9)
- par Coupons SFR La Carte achetés avant votre départ
- par Coupons de rechargement de certains opérateurs étrangers du groupe Vodafone ou partenaires<sup>(2)</sup> affichant ce logo :

**Sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou sur le portail Vodafone live!**

- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (coût d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.9).

(1) Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. La Recharge 5€ Texto®, le crédit Texto® de la Recharge 20€ MIX, et les Recharges Europe/Maghreb, Appels vers SFR et Téléchargements ne sont pas utilisables depuis l'étranger. (2) Le rechargement avec des coupons d'opérateurs Vodafone est disponible depuis l'Allemagne, l'Espagne, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, le Royaume Uni, ainsi qu'en Autriche avec A1, en Croatie avec VIP Net, en Slovaquie avec SI Mobil et Suède avec Téléfon. Votre carte SFR sera rechargée du montant indiqué sur le coupon étranger, déduction faite de 2€ correspondant à des frais de service. Cas particulier en Italie avec Vodafone Omnitel : frais de 5€ pour un coupon d'un montant supérieur à 10€. Les éventuels bonus affichés sur les coupons étrangers ne sont pas valables pour les clients SFR La Carte. La durée de validité de communication ainsi rechargée est de 30 jours.

## AVEC LES FORAITS SFR

### Tarifs des appels émis et reçus à l'étranger avec SFR Monde

ABONNES SFR MONDE	Appels reçus	Appels émis vers		
		France + EUROPE + DOM+ local	EUR. ELARGIE + MAGHREB + AM NORD	RESTE DU MONDE
EUROPE - DOM	0,35€/min	1€/min	1,20€/min	2,90€/min
EUROPE ELARGIE	0,55€/min	1,20€/min	1,20€/min	2,90€/min
MAGHREB - AM NORD				
RESTE DU MONDE	1,40€/min	2,90€/min	2,90€/min	2,90€/min

### ★ Vodafone Passport gratuit sur demande

Cette option vous permet d'émettre des appels voix (hors services et numéros spéciaux) depuis l'étranger aux mêmes tarifs qu'en France (défini sur la base du prix minute au-delà de votre Forfait, voir p. 26 à 27) auxquels s'ajoute un coût de connexion par appel. Ces appels sont facturés hors forfait. Pour en bénéficier, il vous suffit de vous connecter sur l'un des réseaux partenaires Vodafone Passport dans 57 pays ou destinations et d'appeler vers la France ou le pays local. Les appels reçus sur l'un de ces réseaux vous sont facturés au coût d'une connexion dans la limite de 20 minutes par appel (au-delà les tarifs "appels reçus SFR Monde s'appliquent. Voir p. 21 à 25). Le coût de connexion dépend de la zone d'émission ou de réception de votre appel.

### Tarifs des appels émis et reçus à l'étranger depuis les réseaux Vodafone Passport

(coût de connexion/appel + prix/min)

	Appels voix émis						Appels voix reçus Dans la limite de 20minutes
	France ou pays local	Europe	Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord		RESTE DU MONDE		
			ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO, AJUSTEMENT PRO	SFR ACCES	ESSENTIEL 1, ESSENTIEL EVOLUTION PRO, AJUSTEMENT PRO	SFR ACCES	
EUROPE	1€ + prix national/min	1€ + prix national/min	1€ + 0,61€/min	1€ + 0,75€/min	1€ + 1,51€/min	1€ + 1,55€/min	1€/appel
EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD	1,20€ + prix national/min	1,20€ + prix national/min	1,20€ + prix 0,61€/min	1,20€ + prix 0,75€/min	1,20€ + prix 1,51€/min	1,20€ + prix 1,55€/min	1,20€/min
ASIE PACIFIQUE	2,20€ + prix national/min	2,20€ + prix national/min	2,20€ + 0,61€/min	2,20€ + 0,75€/min	2,20€ + 1,51€/min	2,20€ + 1,55€/min	2,20€/appel

Les appels voix émis depuis l'un des réseaux partenaires Vodafone Passport vers un autre pays que la France, le pays local ou l'un des pays d'Europe, sont au prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger, en fonction du pays appelé, auquel s'ajoute le coût de connexion. Les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde pour les clients **ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO, SFR 100% et SFR ACCÈS.**

Liste des réseaux partenaires Vodafone Passport :

**EUROPE** : Tous les réseaux

**EUROPE ELARGIE / AMERIQUE DU NORD** : Vodafone en Albanie et en Turquie, AT&T aux Etats-Unis.

**ASIE / PACIFIQUE** : Vodafone en Australie et en Nouvelle-Zélande, Softbank au Japon.

- Les appels voix émis depuis tout autre réseau partenaire seront facturés au tarif SFR Monde.

- Les avantages de Vodafone Passport ne s'appliquent pas aux connexions Multimédi@ (GPRS ou 3G), aux MMS, aux Texto®, aux appels Visio ainsi qu'aux appels vers les numéros spéciaux.

# International : appels depuis l'étranger

## ★ Vodafone Passport Business Mail (pour tous les Abonnés SFR, hors SFR Accès)

L'option Vodafone Passport Business Mail est activée automatiquement dès l'activation de l'option Business Mail. Avec Vodafone Passport Business Mail, en vous connectant depuis les réseaux partenaires Vodafone, vous bénéficiez automatiquement des tarifs privilégiés pour vos connexions mails, wap, web et vos appels émis. En cas de communications émises depuis d'autres réseaux les tarifs SFR Monde standards s'appliquent. Avec Vodafone Passport Business Mail vous accédez à vos services Business Mail en mode GPRS depuis 140 pays ou destinations. (liste à jour sur www.sfr.fr, coût d'une connexion Internet).

**Prix des connexions Mails :** 10 Ko inclus à chaque connexion, au-delà facturation tous les 10 Ko

	Sur réseau standard SFR Monde	Prix pour 10 Ko	Sur réseau partenaire Vodafone
EUROPE - DOM	0,24€		0,15€
EUROPE ELARGIE - MAGHREB			
AMERIQUE DU NORD	0,36€		0,32€
RESTE DU MONDE	0,54€		0,46€

### Prix des connexions aux services pratiques Multimédi@ et au Web.

Les tarifs standards des connexions Multimédi@ et Internet PC/PDA en mode GPRS avec SFR Monde s'appliquent. Voir p.54.

### Prix des appels voix

Avec Vodafone Passport Business Mail vous pouvez également émettre et recevoir des appels voix aux mêmes conditions tarifaires que l'offre vodafone Passport. Voir p.54.

### MMS et Texto®

Les tarifs des MMS et des texto® avec Vodafone Passport Business Mail sont identiques à ceux présentés en p.44.

## ★ Détails des zones "Appels vers l'étranger" et "appels depuis l'étranger"

Liste et détail des zones	
Europe	Pays de l'Union Européenne + Suisse + Norvège + Andorre + Liechtenstein +Vatican + Islande + Jersey/Guernsey
DOM	Antilles françaises + Guyane + Réunion
Europe élargie	Albanie, Bosnie, Croatie, Groënland, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie et Ukraine
Amérique du nord	USA (incluant Alaska, Hawaï et Porto Rico) et Canada
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie
Afrique	reste des pays d'Afrique
Amérique Latine/ Caraïbes	Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM)
Asie/Pacifique	Pays d'Asie + Russie/Bielorussie + Océanie
Moyen Orient	Pays du Moyen Orient
TOM	Tous les TOM
Satellites	mobiles satellitaires

## ★ Les messages depuis l'étranger (pour tous les Abonnés et clients SFR La Carte)

### Texto® depuis l'étranger avec SFR Monde

Texto® émis quelle que soit la zone	0,30€ /Texte
Texto® reçus quelle que soit la zone	Gratuit

L'envoi et la réception de Texto® sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté. Pour savoir si le(s) réseau(x) de votre destination SFR Monde propose cette fonctionnalité, consultez le www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

## ★ Tarifs multimédi@ depuis l'étranger (pour tous les Abonnés et clients SFR Accès)

### Prix des Messages Multimédi@ (MMS)

Prix par MMS et destinataire (dans la limite de 5 destinataires)	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
MMS émis quelle que soit la zone d'émission	0,75€	1,45€	2,70€

### Le Multimédi@ SFR depuis l'étranger avec SFR Monde (en mode GPRS)

Les Messages multimédi@, les services Vodafone live! et Multimédi@ sont accessibles à l'étranger depuis 140 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS des opérateurs étrangers disponibles (dans la limite des zones couvertes par ces réseaux).

Liste des opérateurs partenaires GPRS à jour sur le www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet) ou auprès du Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal depuis la France métropolitaine).

### Prix des Connexions Multimédi@ et Internet PC/PDA

Chaque service Multimédi@ et Vodafone live! est facturé depuis l'étranger au même prix qu'en France. A ce prix vient s'ajouter le prix de la connexion depuis l'étranger hors Forfait de connexion SFR Multimédi@ ou hors Forfait Spécial Internet PC/PDA national.

Connexion Vodafone Portail Vodafone live!	Depuis réseau SFR Monde		Depuis réseaux partenaires	
	Prix d'une connexion 50 Ko inclus	Au-delà prix par 10Ko	Prix d'une connexion 50 Ko inclus	Au-delà prix par 10Ko
EUROPE-DOM	1,20€		1,00€	
EUROPE ELARGIE MAGHREB	1,44€	0,05€	1,22€	0,04€
AMERIQUE DU NORD				
RESTE DU MONDE - TOM	1,91€		1,62€	
Connexion Vodafone Portail Vodafone live!	Depuis réseau SFR Monde		Depuis réseaux partenaires	
	Prix d'une connexion 200 Ko inclus	Au-delà prix par 100Ko	Prix d'une connexion 200 Ko inclus	Au-delà prix par 100Ko
EUROPE-DOM	2,34€	1,17€	1,20€	0,60€
EUROPE ELARGIE MAGHREB	2,80€	1,40€	2,38€	1,19€
AMERIQUE DU NORD				
RESTE DU MONDE - TOM	3,50€	1,75€	2,97€	1,49€

Les services Multimédi@ sont accessibles en mode 3G sous couverture 3G des opérateurs partenaires de SFR dans 62 pays ou destinations (liste p.55). Que ce soit en mode GPRS ou en mode 3G, la facturation reste la même.

## AVEC LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

### Confort et maîtrise

**Le report des minutes non consommées** (À hauteur du montant de votre forfait bloqué) **gratuit et inclus**

**Un crédit de secours de 2€**

Si votre crédit de communication est épuisé, vous disposez de 2€ de crédit de communication pour appeler ou envoyer des Texto® vers les mobiles ou les téléphones fixes en France métropolitaine.

En cas d'utilisation de ce crédit, le montant sera déduit de votre prochain crédit de communication ou rechargement.

**gratuit et inclus**

#### Liste Ivoire

Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto® ou d'un MMS

**gratuit sur demande**

#### Liste Rouge

Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées

et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques

**gratuit sur demande**

### Gestion des appels

**Présentation du numéro** (si votre correspondant l'autorise)

**gratuit et inclus**

**Double appel** (non disponible pour les appels en visio)

**gratuit**

**SFR TONA pour personnaliser votre tonalité :**

**option à 1€/mois**

Achat de tonalité supplémentaire

(au **8 6 6 2** (prix d'un appel normal), sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou sur le portail Vodafone live!)

**+ 2€/tonalité**

#### Limitation d'options

**gratuit**

L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes, ni de Ventes Privées.

Souscription par le titulaire de la ligne au **9 0 0** (1mn 15 gratuite puis prix d'un appel normal) et en point de vente.

### Avantage -25 ans<sup>(1)</sup> (voir page 16)

Engagement de 12 mois : **500 Texto® offerts, valables 7j/7, 24h/24**

**gratuit**

Engagement de 24 mois : **1000 Texto® offerts, valables 7j/7, 24h/24**

**gratuit**

### Options Texto®/MMS (voir page 16)

- 30 Texto®/10MMS

**2,50€/mois**

- 60 Texto®/20MMS

**5€/mois**

- 120 Texto®/40MMS

**10€/mois**

**L'option Texto® illimités vers un numéro SFR** (voir page 16)

- **Texto® illimités vers un numéro SFR au choix**

**5€/mois**

Souscription/résiliation au **9 0 0**

### Options Week-end (voir page 16)

- **1/2H** en plus vers SFR et fixes métropolitains<sup>(4)</sup>

**2,50€/mois**

- **1H** en plus vers SFR et fixes métropolitains<sup>(4)</sup>

**5€/mois**

- **Appels illimités** le week-end vers SFR et fixes métropolitains<sup>(5)</sup>

**10€/mois** (3H maximum par appel)

Prenez le temps d'appeler le week-end sans risque pour votre budget !

### Options Multimédia@

**Option 12 sessions Vodafone live!<sup>(6)</sup>** (voir page 16)

- Bénéficiez chaque mois de 12 sessions wap GPRS/3G/mois pour surfer sur le portail Vodafone live!

**2,50€/mois**

### ★ Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

- sur appel au **9 6 3** (appel gratuit)

- sur le web sur [sfr.fr](http://sfr.fr) / Rubrique Mon compte (Coût d'une connexion Internet)

- sur le wap (Coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client

## AVEC LES FORFAITS SFR (HORS FORFAITS BLOQUÉS ET SFR ACCÈS)

### ★ SFR HAPPY ZONE\*

**Réservé aux abonnés SFR titulaires d'un forfait 2H et plus**

**Appels illimités, 24h/24 7j/7, vers tous les fixes**

Avec Happy Zone, les appels sont illimités vers tous les fixes en France métropolitaine (3h maximum par appel). Vos appels vers les mobiles seront décomptés de votre forfait à leur tarif habituel.

**De chez vous et autour de chez vous**

Vous appelez les fixes en illimités.

Le principe est simple : un signal sonore entendu au début de votre appel vous indique que vous vous trouvez dans votre Happy Zone et que vous pouvez appeler les fixes en illimité.

**Avec votre mobile actuel**

Pratique! Vous n'avez pas besoin de changer de mobile pour profiter de l'Option SFR HAPPY ZONE.

**Éligibilité**

Sous réserve d'éligibilité de l'adresse. Service disponible uniquement pour le titulaire de la ligne SFR.

**Souscription / résiliation**

L'option HAPPY ZONE est disponible :

- soit auprès des points de vente SFR.

- soit par téléphone au **9 0 0** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal).





L'option Happy Zone est sans engagement.

\* **Option réservée aux titulaires d'un abonnement 2h minimum (hors SFR Entreprises et Forfaits Bloqués SFR) sous réserve d'éligibilité de leur adresse.** Appels métropolitains vers plates-formes téléphoniques, vers le Service Client, Info Conso, renvois d'appel et numéros libre appel, numéros courts, numéros spéciaux, ou certains services, les n° d'accès wap et web, les transferts de données GPRS, les communications fax/data, les connexions Wap CSD, appels vers le service Message Direct. 3H maximum par appel.

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant. Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande. **(1)** Texto® métropolitains (hors surtaxés). Avantage disponible 24 heures suivant la souscription de l'offre et réservé aux personnes de 25 ans et moins sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. Pour les mineurs, la souscription se fait par les parents sur présentation d'une carte d'identité et de la photocopie des pages du livret de famille concernant l'utilisateur et sa filiation ou d'un extrait d'acte de naissance avec filiation. La non remise des justificatifs entraîne la suppression de l'avantage et le droit pour SFR de facturer les Texto® utilisés. **(2)** Nombre de Texto®/MMS établi sur la base de Texto® et MMS photo métropolitains. Non inclus : Texto® et MMS surtaxés, Texto® et MMS depuis l'étranger. Options Texto® non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 5 destinataires et 300 Ko maximum par MMS. Texto® et MMS non reportables. **(3)** Texto® métropolitains (hors Texto® surtaxés et Texto® émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto®). Changement de numéro dans la limite d'une fois par mois et gratuit sur appel au 900 (1 mn. 15 gratuite puis prix d'un appel normal). **(4)** Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les fixes métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. **(5)** Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boitiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. **(6)** Sessions WAP utilisables sur le portail Wap SFR/Vodafone live! et portails tiers, sous réserve de disposer d'un mobile compatible GPRS ou 3G et que l'option GPRS/3G soit activée. Sessions non reportables.

	ESSENTIEL 1, ESSENTIEL et SFR 100% 2H+2H	EVOLUTION PRO SFR 100 % à partir du 3H+3H	AJUSTEMENT PRO	ACCÈS
<b>Confort et maîtrise</b>				
<b>Minutes reportables<sup>(1)</sup></b> sur le mois suivant uniquement	Inclus	Inclus	Incompatible	Incompatible
<b>Bilan Conso Internet</b>	2,50€	Inclus	Inclus	
<b>Alerte Conso</b> Alerte par Texto® 15 mn avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)	2,50€/mois	Inclus		
<b>Info Conso</b> Solde de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ) - Par le 950 depuis votre mobile - En Wap depuis votre mobile - Sur le site www.sfr.fr	<b>Prix d'un appel normal, au-delà, prix d'un appel vers un mobile SFR</b> <b>Prix d'une connexion GPRS/3G</b> <b>Coût d'une connexion Internet</b>			
<b>Limitation d'appels</b> - Vers numéros étrangers - Réception d'appels uniquement - Émission d'appels uniquement	<b>Gratuit</b> <b>3,80€/mois</b> <b>3,80€/mois</b>			
<b>Liste Ivoire</b> Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto® ou d'un MMS	<b>Gratuit sur demande</b> (y compris avec SFR La Carte) Inscription gratuite au <b>9 2 1 1</b>			
<b>Liste Rouge</b> Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques	<b>Gratuit sur demande</b>			

Options sont souscriptibles 24h/24 au 963 (appel gratuit), sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet) et sur le wap (Ma page, Espace Client, rubrique Mon Compte, coût d'une connexion Wap). Souscription aux options Limitation d'appels et Liste Ivoire uniquement au 900 depuis un téléphone mobile (prix d'un appel normal). (1) Report des minutes ou du crédit 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptés à l'issue du forfait mensuel en cours. (2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques. (3) Visio et Répondeur en Visio disponibles sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G. Activation automatique du Répondeur en Visio pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au 900 pour les clients SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Consultation disponible à l'étranger : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet). (4) Service valable en France métropolitaine. Reply par message direct est disponible uniquement entre clients SFR (hors numéros masqués) et est facturé comme un appel normal. Ecoute Directe n'est pas disponible pour les appels en Visio, ou hors zone de couverture. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. En cas de résiliation de l'option Répondeur SFR Extend, entraînant une migration vers le répondeur basique, le client conservera son annonce d'accueil en service et ses messages, dans la limite de stockage disponible et sur la base des durées de conservation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus.

	ESSENTIEL 1, ESSENTIEL et SFR 100% 2H+2H	EVOLUTION PRO	AJUSTEMENT PRO	ACCÈS
<b>Gestion des appels</b>				
<b>Répondeur SFR 1 2 3</b>  * ou <b>1 2 3</b>  en Visio <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• en France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile.</li> <li>• depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation 123 en visio au prix d'un appel Visio vers la France selon la zone d'appel</li> </ul>			
<b>Répondeur SFR Extend 1 2 3</b>  <sup>(4)</sup> ou <b>1 2 3</b>  en Visio	2,50€/mois	2,50€/mois	2,50€/mois	2,50€/mois
Répondeur évolué pouvant contenir un nombre illimité de messages avec une durée d'archivage accrue et présentant des fonctions avancées telles que l'écoute en direct des messages déposés (Ecoute Directe) et l'envoi direct de votre appel sur la boîte vocale de votre correspondant (Reply Direct).				
<b>Présentation du Numéro</b> si votre correspondant l'autorise	inclus			2,50€/mois
<b>Double Appel</b> (hors appels Visio)	2,50€/mois Réception d'un 2 <sup>ème</sup> appel : gratuit Emission d'un 2 <sup>ème</sup> appel : prix de l'appel en cours	inclus	inclus	2,50€/mois Réception d'un 2 <sup>ème</sup> appel : gratuit Emission d'un 2 <sup>ème</sup> appel : + prix de l'appel en cours
<b>Renvoi d'appel*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Service inclus</b> (prix de la communication renvoyée) - Vers votre répondeur SFR : gratuit - Vers un autre téléphone : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal (0,50€/min pour SFR Accès) - Depuis l'étranger : prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel</li> </ul>			
<b>Rappel du correspondant*</b> si votre correspondant l'autorise	inclus 0,35€/min au delà du forfait	inclus 0,35€/min au delà du forfait	inclus 0,27€/min au delà du forfait	inclus prix d'un appel normal
<b>Message direct*</b>	<b>Appelez le 06 1000 1000 et laissez un message directement sur le répondeur de votre correspondant SFR</b> (accès gratuit + prix d'un appel normal vers un mobile SFR)			

\* Y compris avec SFR La Carte. Voir page 6 et 10.

## ★ **Annuaire Universel** : gratuit sur demande (pour tous les clients SFR).

Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).

<b>ESSENTIEL 1, ESSENTIEL et SFR 100%</b>	<b>EVOLUTION PRO</b>	<b>AJUSTEMENT PRO</b>	<b>ACCÈS</b>
---	----------------------	-----------------------	--------------

## Solutions Texto®, MMS, Mail

<b>Forfait 30 Texto<sup>(1)</sup> ou 10 MMS</b>	<b>2,50€/mois</b>
<b>Forfait 60 Texto<sup>(1)</sup> ou 20 MMS</b>	<b>5€/mois</b>
<b>Forfait 120 Texto<sup>(1)</sup> ou 40 MMS</b>	<b>10€/mois</b>
<b>Forfait 240 Texto<sup>(1)</sup> ou 240 MMS</b>	<b>16€/mois</b>
<b>Forfait 600 Texto<sup>(1)</sup> ou 600 MMS</b>	<b>35€/mois</b>
<b>Texto® et Message Multimédi@ MMS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- en France :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,10€/Texte</b></li> <li>- le reste du temps : <b>0,15€/Texte</b></li> </ul> </li> <li>- en France vers les mobiles des clients d'opérateurs étrangers : <b>0,30€/Texte</b></li> <li>- depuis l'étranger : <b>0,30€/Texte</b> (non compris dans les forfaits Texto®/MMS)</li> </ul>
- Envoi d'un Texto® depuis un mobile au-delà du forfait ou hors forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MMS Texte<sup>(3)</sup> (MMS métropolitains non surtaxés) :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,10€/destinataire/envoi</b></li> <li>- le reste du temps : <b>0,15€/destinataire/envoi</b></li> </ul> </li> <li>• MMS Vidéo ou MMS Photo : (MMS métropolitains non surtaxés)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,30€/destinataire/envoi</b></li> <li>- le reste du temps : <b>0,45€/destinataire/envoi</b></li> </ul> </li> <li>• depuis l'étranger : Prix des MMS avec SFR Monde (p.28).</li> </ul>
- Envoi d'un MMS : depuis un mobile au-delà du forfait ou hors forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>• en France métropolitaine : gratuit</li> <li>• Texto®/MMS reçu à l'étranger : gratuit</li> </ul>
- Réception de Texto® et de MMS :	
<b>Option SFR Mails<sup>(4)</sup></b>	<b>5€/mois gratuit sur demande à partir du forfait SFR 100% 3H + 3H</b>
Reception illimitée des e-mails sur votre mobile (100 e-mails maximum par jour)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 e-mails en réponse inclus chaque mois (au format MMS)</li> </ul>
<b>Option SFR TONA<sup>(5)</sup></b>	<b>1€/mois puis 2€/tonalité</b>

## Solutions Wap Vodafone live!

<b>Connexions au portail Vodafone live! et aux portails tiers</b>				
<b>Forfait SFR Vodafone live! 1H*</b>	<b>2,50€/mois</b> (0,10€/min au-delà du forfait) Inclus dès le forfait SFR 100% 3H + 3H	<b>Incompatible</b>	<b>Incompatible</b>	<b>Incompatible</b>
<b>Forfait SFR Vodafone live! 3H*</b>	<b>5€/mois</b> (0,10€/min au-delà du forfait)	<b>Inclus</b> (0,10€/min au-delà du forfait)	<b>Inclus</b> (0,10€/min au-delà du forfait)	<b>Incompatible</b>

Voir conditions page 46.

**Accès GPRS/3G au portail Vodafone live! et portail tiers avec mobile compatible.**

**\*Incompatible avec les autres forfaits spécifiques de connexion wap.**

(1) Offre réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR). Inclus dans les Forfaits Texto®/MMS : Texto® vers les mobiles et les fixes, Texto® Chat, Texto® Web, Texto® vers l'international, SFR Messenger, MMS métropolitains, MMS Texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS Carte Postale, Chat Wap. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Les forfaits Texto® et MMS identiques ne sont pas cumulables. Texto® utilisable en MMS si mobile compatible. 5 destinataires et 300 Ko maximum par MMS. (2) Texto® métropolitains (hors SMS+ et surtaxes) hors forfaits Texto®/MMS. (3) Voir conditions d'utilisation des Messages Multimédi@ en p.X de cette brochure. (4) Service disponible en France Métropolitaine, réservé aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR) et à condition d'avoir accès aux MMS depuis son mobile. Réception illimitée d'e-mails dans la limite des 1600 premiers caractères (hors pièces jointes) et des capacités de votre mobile. Possibilité de paramétrer 2 ou 3 adresses (Yahoo, AOL, Free...). 30 e-mails en réponse inclus par mois, puis facturation de chaque MMS envoyé au coût d'envoi d'un MMS selon l'offre souscrite. SFR Mails est compatible avec les fournisseurs d'e-mail proposant un

<b>ESSENTIEL 1, ESSENTIEL et SFR 100% 2H+2H</b>	<b>EVOLUTION PRO et SFR 100 % à partir du 3H+3H</b>	<b>AJUSTEMENT PRO</b>	<b>ACCÈS</b>
---	---	-----------------------	--------------

## Solutions "Professionnels"

<b>Option Business Mail 5Mo<sup>(7)</sup> :</b>	<b>15€/mois (prix au delà 1,20€/TTC/Mo)</b>
Avec terminaux compatibles : BlackBerry 8707v, BlackBerry 8100 Pearl, Nokia E61, Sony Ericsson P990i, Samsung i600v, SFR v1605, SFR s300, SFR s710 et Tréo 750v.	
<b>Ligne DATA</b>	<b>1,80€/mois</b>   <b>Incompatible</b>
<b>L'option Fax</b>	<b>Abonnement 2,30€/mois</b> + prix d'un appel normal pour une impression sur un fax en France métropolitaine. A l'étranger, prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger selon la zone d'impression.
<b>Option Cartes Jumelles</b>	<b>10€/mois</b>   <b>Incompatible</b>   <b>Incompatible</b>
Incompatible avec SFR Accès, AJUSTEMENT PRO, Minutes Reportables et Séries Limitées. La ligne secondaire ne peut pas bénéficier des appels illimités et 50% de temps en plus.	

## Solutions "International"

<b>Forfait Europe/Maghreb</b>	<b>9€/mois</b>	<b>Incompatible</b>
<b>Option -15% vers Europe/DOM</b>	<b>3€/mois</b>	<b>Incompatible</b>
<b>Option -15% Europe/Maghreb/ Am. Nord</b>	<b>5€/mois</b>	<b>Incompatible</b>
<b>Vodafone Passport Frontalier</b>	<b>3€/mois</b>	<b>Incompatible</b>
<b>Vodafone Passport</b>	<b>gratuit</b>	<b>Incompatible</b>

## Solutions pour les personnes sourdes et malentendantes

<b>Tarif préférentiel Visio<sup>(8)</sup></b> <b>1 min Visio = la moitié du prix d'une minute d'appel</b> décompté des forfaits EVOLUTION PRO et hors forfaits pour les abonnés ESSENTIEL et ESSENTIEL 1. Appels Visio métropolitains. 3h maximum par appel, décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé	<b>gratuit</b>	<b>non disponible</b>
<b>Appels, Texto® et MMS illimités 24h/24 7j/7 vers 3 n° SFR</b> communications métropolitaines, hors Visio, n° spéciaux et services. 3h maximum par appel, décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé		
Option réservée aux abonnés ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, ou EVOLUTION PRO sur présentation d'un justificatif (carte nationale d'invalidité ou attestation de perte de décibel supérieure ou égale à 40dB délivrée par un ORL).		

accès à distance de type POP/IMAP. Retrouvez toutes les infos de SFR Mails et la liste des fournisseurs compatibles sur le site www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet). (5) Service disponible uniquement pour les clients SFR Directs (hors SFR Entreprises et clients prépayés Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (6) Listes des services et des mobiles compatibles SFR Messenger sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet). (7) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS de SFR et des opérateurs étrangers accessibles avec le service Vodafone Passport Business activé La consultation d'e-mail implique la souscription d'une Option Business Mail. Options réservées aux abonnés SFR. (8) Visio disponible sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G. Option valable en France métropolitaine. 3h maximum par appel, puis facturé comme un appel Visio. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront facturées selon les modalités prévues par votre forfait.

coût d'utilisation depuis la France métropolitaine -  
coût d'accès indiqués par appel + prix d'un appel normal

## Tarifs des messages

<b>Texto® vers une ligne fixe</b>	Prix d'un Texto® classique vers un mobile, compris dans les forfaits Texto®/MMS (voir p.44)	
<b>Web Messagerie</b>	TEXTO® : Prix d'un Texto® classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto®/MMS MMS : Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto®/MMS	
<b>Texto® LIST</b>	Pour un Texto® envoyé au 5478 : 0,13€ par destinataire de la liste. Compris dans les Forfaits Texto®/MMS et EVOLUTION PRO	
<b>DICTO Texto®</b>	Envoi d'un Texto® par un téléopérateur en appelant <b>T E X T</b> soit le 8398. Prix d'un appel normal (pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR : 0,15€/appel)	
<b>Texto® SMS + /MMS +</b>	Prix d'envoi d'un Texto® ou d'un MMS + surtaxe suivante : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX 0,35€ pour un numéro du type 6XXXX 0,50€ pour un numéro du type 7XXXX 1€, 1,50€ ou 3€ pour un numéro du type 8XXXX	
<b>Texto® SMS + / MMS + depuis l'étranger</b>	0,30€/Texto® au prix d'un MMS depuis l'étranger+ surtaxes indiquées ci-dessus.	
<b>Achat d'une session Wifi</b>	<b>WiFi</b> soit le 9434 <b>appel gratuit depuis un mobile SFR</b> (hors client SFR La Carte)	

## Personnaliser son mobile

<b>SFR ATOI (dédicaces)</b>	<b>ATOI</b> soit le 2864	1,35€ l'accès
<b>SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR</b>	<b>PERS</b> soit le 7377	1,35€ l'accès
<b>SFR SONNERIE<sup>(1)</sup></b>	<b>SONN</b> soit le 7666	1,35€ l'accès
<b>SFR LOGO<sup>(1)</sup></b>	<b>LOGO</b> soit le 5646	1,35€ l'accès
<b>SFR TONA<sup>(2)</sup> (option 1€/mois)</b>	<b>TONA</b> soit le 8662	2€/tonalité

## M'informer

<b>SFR ACTU</b>	<b>ACTU</b> soit le 2288	0,30€/min
<b>SFR METEO</b>	<b>METE</b> soit le 6383	0,46€ l'accès
<b>SFR FOOT</b>	<b>FOOT</b> soit le 3668	0,30€/min
<b>SFR HOROSCOPE</b>	<b>HORO</b> soit le 4675	0,30€ l'accès

## Me divertir

<b>DEMO</b> : service disponible en Visio <sup>(2)</sup>	<b>DEMO</b> soit le 3366	GRATUIT
<b>SFR CINE</b> : Service également disponible en Visio <sup>(2)</sup>	<b>CINE</b> soit le 2463	0,30 €/l'accès + coût d'un appel Voix (La Carte et Forfaits Bloqués) ou 0,30€/ mn + coût d'un appel Voix (Abonnés) en Visio : 0,34 €/min + coût d'un appel Visio 1,35 €/ appel + 0,34 €/min + coût d'un appel Voix ou Visio
<b>STAR</b> : service disponible en Visio <sup>(2)</sup>	<b>STAR</b> soit le 7827	0,34 €/min + coût d'un appel Visio 1,35 €/ appel + 0,34 €/min + coût d'un appel Voix ou Visio
<b>QVGM</b> : « Qui veut gagner des millions ? » : service disponible en Visio <sup>(2)</sup>	<b>QVGM</b> soit le 7846	0,34 €/min + coût d'un appel Visio

## Numéros d'information

<b>Info Services SFR</b>	<b>7 0 0 0</b> Gratuit
<b>INFO SFR CHAT</b>	<b>2 4 2 6</b> Gratuit

(1) Retrouvez la liste des mobiles compatibles sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet) ou en appelant le 7 000 (appel gratuit depuis un mobile SFR). (2) Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+. (3) Service disponible uniquement pour les clients SFR Directs (hors SFR Entreprises et clients prépayés Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (4) Abonnement par reconduction tacite. Durée minimum d'un mois. Si les 2 crédits sont épuisés avant la fin du mois de validité, les jeux seront proposés à l'acte. (5) L'utilisation des points Carré Rouge est incompatible avec la solution mobile. La solution mobile n'est pas accessible aux clients en cours de résiliation ou faisant l'objet d'une procédure de contentieux chez SFR.

## M'organiser

<b>SFR BANQUES</b>	<b>BANQ</b> soit le 2267	0,46€ l'accès
<b>SFR TAXI</b>	<b>TAXI</b> soit le 8294	0,91€ l'accès
<b>SFR TRAFIC</b>	<b>TRAF</b> soit le 8723	0,46€ l'accès
<b>SFR SNCF</b>	<b>SNCF</b> soit le 7623	0,91€ l'accès
<b>SFR BOURSE</b>	<b>BOUR</b> soit le 2687	0,46€ l'accès

**Annuaire Universel** : gratuit sur demande. Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).

<b>SFR LA CARTE</b>	<b>FORFAITS BLOQUÉS SFR</b>	<b>ESSENTIEL 1, AJUSTEMENT PRO, FORFAITS SFR 100%, FORFAITS EVOLUTION PRO, SFR ACCÈS</b>
---------------------	-----------------------------	--

## Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client :

<b>Demande de changement de n° d'appel</b>	incompatible		18€
<b>Demande de "désimlockage" dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile</b>	65€ (gratuit au-delà de 6 mois d'ancienneté)	65€	65€
<b>Remplacement de Carte SIM</b>	11€ (gratuit en cas de vol)	22,50€	22,50€
<b>Déblocage de Carte SIM</b>	non disponible	gratuit également disponible au 06 1200 1963	gratuit également disponible au 06 1000 1963
- au 963 (appel gratuit)			
- sur <a href="http://www.sfr.fr">www.sfr.fr</a> (coût d'une connexion Internet)	non disponible	gratuit	gratuit
- au <b>9 0 0 0</b> (pour les Clients SFR La Carte, 1min15s gratuite puis prix d'un appel au tarif de base, pour les abonnés temps d'attente gratuit puis prix d'un appel de base)	3€ via un conseiller clientèle ou gratuit via le serveur vocal (choix 2)	7,50€	7,50€
<b>En cas de vol déclaré de votre mobile</b>			
- Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	incompatible	gratuit	gratuit
- Solution mobile <sup>(5)</sup> (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	incompatible	49€	49€
<b>Demande de duplicata de facture</b>	incompatible	7,50€	7,50€
<b>Demande de duplicata de Bordereau de Livraison suite à un achat par correspondance</b>	incompatible	4€	4€
<b>Demande de changement de titulaire</b>			
<b>Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation</b>	incompatible	1 <sup>er</sup> changement gratuit puis 15€/changement	15€
<b>Demande de relevé de compte sur moins d'un an</b>	incompatible		8€
<b>Demande de relevé de compte sur plus d'un an</b>	incompatible		30€
<b>Demande de relevé de communication pour un mois écoulé</b>	incompatible	gratuit	gratuit
<b>Demande de portabilité du numéro</b>	incompatible	gratuit	gratuit
<b>Frais d'attribution d'échéancier</b>	incompatible	5€	5€
<b>Changement de Forfait Bloqué</b>	gratuit	gratuit	gratuit

## Hors clients SFR ACCES

<b>Migration vers SFR Accès</b>	60€
<b>Renvoi de chèque rejeté</b> (Hors SFR La Carte)	3€
<b>Demande de suspension temporaire de Ligne</b> (non accessible aux Forfaits Bloqués SFR)	2,30€/mois

Valable pour les forfaits EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO une fois par an pour un mois complet



# Modalité de facturation et règlement

## HORS SFR LA CARTE

### Une facturation simple

**La 1<sup>ère</sup> facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.

**Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.

**Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.

**Facture sur Internet\*** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Votre facture est consultable sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un Texto® dès que votre facture est disponible.

### Facturation depuis l'étranger

Pour les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation. Ceci est lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.

### Les modes de règlement

**Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900.

**Par prélèvement carte American Express** (hors clients Forfaits Bloqués SFR)

**Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)

**Par TIP espèces**

**Par chèque**

Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,50€ par facture émise.

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client\*.

\* Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Entreprise) et clients Forfaits Bloqués SFR payant par prélèvement automatique et sans facture groupée (facture regroupant plusieurs lignes d'un même titulaire). Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués SFR assujettis à la TVA.

### Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS SFR	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS BLOQUÉS SFR
<b>Rejet de paiement ou retard de paiement</b>	Avance sur facturation de <b>225€</b>	<b>100€</b>
<b>Montant d'au moins 4€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives</b> si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de <b>225€</b> ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé	
<b>Montant d'au moins 75€ d'encours</b> hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de <b>225€</b> ou d'un montant consommé, mais non encore facturé	
<b>Non réception d'un paiement à son échéance</b>	Avance sur facturation ou de <b>225€</b>	<b>100€</b>
<b>Incidents de paiement</b> au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passé avec SFR	Avance sur facturation ou dépôt de garantie de <b>225€</b> par ligne souscrite	<b>100€</b>
<b>Chèque déclaré irrégulier</b> suite au contrôle effectué	Dépôt de garantie de <b>750€</b>	<b>750€</b>
<b>Inscription au fichier Préventel</b>	Dépôt de garantie de <b>750€</b>	<b>750€</b>
<b>Non-réception du dossier d'abonnement ou dossier d'abonnement incomplet</b>	Dépôt de garantie de <b>225€</b>	<b>100€</b>
<b>Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier</b>	Dépôt de garantie de <b>22€</b>	<b>100€</b>
<b>Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise</b>	Dépôt de garantie de <b>225€</b> par ligne souscrite	<b>100€</b> par ligne de souscription
<b>A la souscription ou en cours d'exécution du contrat, en cas de paiement par un mode autre que le prélèvement automatique</b>	Dépôt de garantie de <b>225€</b>	<b>100€</b> par ligne de souscription
<b>En l'absence de chèque ou de RIB</b> au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de <b>750€</b>	<b>750€</b>
<b>A l'occasion de toute nouvelle souscription</b>		<b>100€</b>

### Facturation des actes de gestion

<b>Rejet de paiement ou retard de paiement</b> (hors clients Forfaits Bloqués SFR)	Avance sur facturation de <b>225€</b>
<b>Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions</b>	<b>10,50€</b>
<b>Rejet de chèque pour insuffisance de provisions</b>	<b>22,50€</b>
<b>Rejet de carte bancaire</b>	<b>22€</b>
<b>Frais de remise en service</b>	<b>7,50€</b>



Société Française du Radiotéléphone - SA au capital de 1 343 454 771,15 € - RCS Paris 403 106 537  
Siège social : 42 Avenue de Friedland 75008 Paris  
Siège administratif : 1 place Carpeaux, Tour Séquoia, 92915 Paris La Défense Cedex

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir dans quelles conditions la Société Française de Radiotéléphone, ci-après "SFR", fournit les services de radiotéléphone publique numérique GSM/GPRS par carte prépayée, ci-après les "Services". Ces conditions sont complétées par les tarifs de SFR et par les éventuelles conditions particulières rattachées à des offres spécifiques, avec lesquels elles forment un tout indivisible.

## 1. CARTE PREPAYEE

La carte prépayée, ci-après "SFR La Carte" est une carte SIM (identification) à microprocesseur à laquelle est associé un numéro d'appel attribué par SFR. Selon l'offre souscrite, elle peut comprendre un crédit de communication initial.

La présence de ce crédit et les modalités de ce dernier sont alors indiquées dans la documentation commerciale établie par SFR.

Cette Carte SFR est valable durant 6 mois à compter de la fin de la durée de validité du dernier crédit de communication. Au-delà de ce délai, l'accès aux Services sera résilié sans préavis. Le Client ne pourra donc, en particulier, ni émettre ni recevoir d'appels, ni consulter son répertoire.

Sous réserve du délai précité, elle permet notamment au Client de recevoir, et d'émettre des appels nationaux et internationaux dans la zone de couverture du réseau GSM/GPRS de SFR.

Elle permet également de bénéficier de services complémentaires ou optionnels donnant accès aux prestations définies dans les tarifs de SFR.

Par ailleurs, le Client peut se connecter, dans les conditions figurant dans les tarifs de SFR au(x) réseau(x) de radiotéléphone publique numérique GSM fournis et exploités par d'autres opérateurs que SFR (ci-après "Opérateurs Tiers") avec lesquels SFR a des accords d'itinérance.

Conformément à une demande ministérielle, le Client s'engage à communiquer son identité au moment de l'achat de sa Carte, en présentant l'original et/ou une copie de sa pièce d'identité valide, et en remplissant le formulaire d'identification. Si ces formalités n'ont pas été effectuées au moment de l'achat de sa Carte, notamment en cas d'achat sur le site Internet de vente en ligne SFR, le Client s'engage à envoyer une copie recto verso de sa pièce d'identité et le formulaire d'identification de l'acheteur dûment complété dans les 15 jours à compter de l'activation de sa ligne. A défaut, SFR suspend le Service sous 15 jours.

Le Client s'engage à prévenir SFR de tout changement d'adresse dans un délai maximum de une semaine. A défaut, le Client ne pourra s'en prévaloir auprès de SFR, pour quelque cause que ce soit.

## 2. RECHARGEMENT

SFR La Carte peut faire l'objet d'un rechargement en crédit de communication, ci-après "la Recharge", notamment en composant depuis son mobile le numéro d'un serveur vocal, dans la limite d'un rechargement par appel. Le numéro du serveur précité ainsi que les heures d'ouverture de ce service sont indiqués dans la documentation commerciale établie par SFR.

Le paiement du rechargement peut notamment s'opérer :  
- soit par carte bancaire émise en France, après communication du numéro de la carte bancaire et de sa date d'expiration au serveur de rechargement,  
- soit par achat d'un coupon ou ticket de rechargement.

Le rechargement par carte bancaire est plafonné à un montant maximum par mois, par numéro d'appel SFR et/ou par carte bancaire. Ce plafond est indiqué dans la documentation commerciale établie par SFR.

La durée d'utilisation du crédit de communication d'un nouveau rechargement ne s'ajoute pas à celle du rechargement précédent.

Lorsque le paiement s'effectue par carte bancaire, en cas de contestations répétées des ordres de payer SFR se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services.

## 3. CONDITIONS D'UTILISATION DE LA CARTE

SFR La Carte est utilisable sur le réseau GSM/GPRS de SFR avec un portable GSM/GPRS compatible.

Elle doit être mise en service par le premier appel émis ou reçu au plus tard avant la date inscrite au dos du Kit d'accès, et utilisée aux périodes prévues aux

articles 1 et 2.

SFR La Carte doit être utilisée conformément à l'usage qui lui est destiné et aux textes et lois en vigueur.

La carte SIM reste la propriété exclusive et insaisissable de SFR qui peut la remplacer soit à son initiative, pour permettre au Client de bénéficier d'améliorations techniques ou en cas de défaillance constatée de la carte, soit à la demande du Client.

La carte SIM ne peut pas être utilisée par le Client pour proposer une offre commerciale à un tiers. Plus généralement, le Client s'interdit toute utilisation commerciale de l'accès au réseau SFR qui est mis à sa disposition, notamment en permettant à des tiers d'accéder au réseau de SFR moyennant une contrepartie notamment financière.

La carte SIM ne peut pas être utilisée, par le Client, ou par un exploitant de réseau de télécommunication ou par un fournisseur de services de télécommunication, aux fins de modifier l'acheminement d'un service de télécommunication sur un réseau public de télécommunications. Notamment elle ne peut pas être utilisée dans le cadre de boîtiers radio ni en émission, ni en réception.

Tout usage de la carte SIM frauduleux ou contraire aux présentes conditions, engage la responsabilité personnelle du Client.

La composition de trois codes d'initialisation (code PIN) successifs erronés entraîne la neutralisation de la Carte SIM. Cette dernière peut être réinitialisée sur demande du Client.

Le Client identifié est seul responsable de l'utilisation et de la conservation de la carte SIM, dont il s'interdit toute duplication, ainsi que de l'utilisation des Services et plus généralement de l'exécution de l'ensemble des obligations souscrites au titre du présent contrat.

## 4. TARIFS DES SERVICES

Les tarifs des Services et les frais de mise en service ainsi que leur modalités d'application font l'objet d'une documentation établie et mise à jour par SFR à l'intention de ses Clients.

Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer.

## 5. PRESENTATION DU NUMERO DE L'APPELANT

SFR propose un service de présentation du numéro de l'appelant.

Toutefois, SFR n'assure pas ce service notamment :

- lorsque l'appelant a refusé la divulgation de son numéro,
- lorsque l'appel émane d'un réseau à la norme Pointel ou d'un réseau d'Opérateur Tiers si l'information n'est pas fournie par le réseau d'origine,
- lorsque l'appel émane d'un réseau à la norme Pointel ou d'un réseau mobile analogique. Dans ce cas, c'est le numéro de la borne radioélectrique qui est divulgué,
- lorsque l'appel émane d'une installation privée à raccordement analogique. Dans ce cas, c'est le numéro de l'installation appelante qui est divulgué,
- lorsque l'appel provient d'une installation Numéris. Dans ce cas, le numéro du terminal appelant n'est divulgué que si l'installation fournit ce numéro.

De même, SFR n'est pas responsable de l'exploitation par le mobile GSM/GPRS de l'information fournie dans le cadre du service de présentation de l'appelant. Il appartient au Client de s'assurer lors de l'acquisition de son mobile, du contenu et de la forme sous laquelle le mobile restitue cette information.

Lorsque le Client a souscrit au service de présentation du numéro de l'appelant et a accès au numéro de ses correspondants qui ont accepté la divulgation de leur numéro, il s'engage à n'utiliser les numéros reçus qu'à des fins privées, à l'exclusion de la constitution de tout fichier.

## 6. ENGAGEMENTS DE SFR

**6.1** - Conformément aux termes de la décision en date du 31 janvier 2006 l'autorisant à exploiter un réseau GSM/GPRS, SFR s'engage à tout mettre en oeuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité du service de radiotéléphone publique dans la zone de couverture.

### 6.2 - Qualité de service

6.2.1 - Disponibilité du réseau SFR et Rétablissement de Service  
En application des dispositions visées à l'article L121-83 du Code de la Consommation, SFR s'engage, à l'égard de chacun de ses clients, à assurer, en

zone couverte, une disponibilité de l'accès à son réseau à hauteur de 90% chaque mois calendaire.

La disponibilité de l'accès au réseau SFR s'entend de la possibilité matérielle d'émettre ou de recevoir une communication dans les conditions suivantes : le client se situe dans une zone habituellement couverte (l'indice de réception du réseau SFR s'affichant sur son mobile), il dispose d'un terminal compatible, allumé et en parfait état de fonctionnement.

Dans l'hypothèse d'une non-disponibilité du réseau SFR excédant 10% sur un mois calendaire, SFR s'engage à attribuer à chaque client ayant été affecté par cette non-disponibilité les compensations ci-après définies. La non-disponibilité de l'accès au réseau SFR se traduit par l'absence d'indice de réception du réseau SFR sur le téléphone mobile, alors même que le client se situe dans une zone couverte, et qu'il dispose d'un terminal compatible, allumé et en parfait état de fonctionnement.

Cette non-disponibilité du réseau, qui fait suite à un dysfonctionnement des équipements composant le réseau SFR, entraîne pour le client l'impossibilité matérielle d'émettre ou de recevoir des communications.

S'il est établi que la durée de non-disponibilité de l'accès au réseau SFR, a soit excédé en durée cumulée 10% durant un mois calendaire, soit excédé 48 heures consécutives et que le client, compte-tenu de sa localisation géographique et des moments (date heure) auxquels il a souhaité avoir accès au réseau SFR a effectivement du supporter cette indisponibilité, une des compensations suivantes pourra lui être attribuée si sa demande d'indemnisation est recevable :

- Non-disponibilité excédant 10% mais inférieure ou égale à 11% au titre d'un mois calendaire : attribution de 10 minutes gratuites d'appels voix métropolitains
- Non-disponibilité excédant 11% mais inférieure ou égale à 12% au titre d'un mois calendaire : attribution de 20 minutes gratuites d'appels voix métropolitains
- Non-disponibilité excédant 12% au titre d'un mois calendaire : attribution de 30 minutes gratuites d'appels voix métropolitains
- Non-disponibilité excédant 48 heures consécutives : attribution d'un crédit de communications d'un montant de cinq euros.

Il est entendu que les indemnités attribuées au titre de l'indisponibilité du réseau SFR sur un mois calendaire ne peuvent se cumuler.

Pour s'assurer de la qualité, SFR effectue un suivi quotidien de son réseau ainsi que des mesures de disponibilité lui permettant de contrôler si son réseau est effectivement disponible à 90% pour chacun de ses clients chaque mois calendaire.

SFR s'engage à rétablir l'accès au Service dans un délai moyen de 48 heures lorsque celui-ci est interrompu, sauf en cas de force majeure.

### 6.2.2 - Acheminement des SMS

SFR s'engage chaque mois calendaire, à l'égard de ses clients, à ce que, en zone couverte, 90% des SMS transitent exclusivement sur le réseau SFR soient acheminés en moins de 30 secondes.

S'il est établi que cet engagement de qualité n'a pas été respecté au titre d'un mois calendaire, et que le client en a été affecté, une des compensations suivantes pourra lui être attribuée si sa demande d'indemnisation est recevable :

- Si le pourcentage de SMS acheminés en moins de 30 secondes est supérieur ou égal à 89% mais inférieur à 90% : attribution de 10 SMS métropolitains gratuits
- Si ce pourcentage est supérieur ou égal à 88% mais inférieur à 89% : attribution de 20 SMS métropolitains gratuits
- Si ce pourcentage est inférieur à 88% : attribution de 30 SMS métropolitains gratuits

Pour s'assurer de la qualité, SFR effectue des mesures quotidiennes de qualité d'acheminement des SMS transitant exclusivement sur le réseau sur l'ensemble du territoire métropolitain.

### 6.2.3 - Répondeur Vocal

SFR s'engage, à l'égard de ses clients, à assurer un fonctionnement de qualité du service de messagerie vocale (Répondeur Vocal permettant aux interlocuteurs de déposer un message lorsque les clients ne sont pas en mesure de prendre les appels) à hauteur de 90% chaque mois calendaire.

Par fonctionnement de qualité, on entend la possibilité pour des correspondants de déposer des messages, la notification des messages reçus, et la possible consultation desdits messages.

S'il est établi que cet engagement de qualité n'a pas été respecté au titre d'un mois calendaire, et que le client en a été affecté, une des compensations suivantes pourra lui être attribuée si sa demande d'indemnisation est recevable :

- Taux de dysfonctionnement excédant 10% mais inférieur ou égal à 11% au titre d'un mois calendaire : attribution de 10 minutes gratuites d'appels voix métropolitains.

- Taux de dysfonctionnement excédant 11% mais inférieur ou égal à 12% au titre d'un mois calendaire : attribution de 20 minutes gratuites d'appels voix métropolitains.

- Taux de dysfonctionnement excédant 12% au titre d'un mois calendaire : attribution de 30 minutes gratuites d'appels voix métropolitains.

Pour s'assurer de la qualité, SFR effectue en effet des mesures quotidiennes de qualité de fonctionnement du service de messagerie vocale sur l'ensemble du territoire métropolitain.

### 6.2.4 - Indemnisation

Tout client, ayant été affecté par une indisponibilité du réseau SFR, par une non-qualité sur l'acheminement des SMS, ou par des dysfonctionnements du Répondeur Vocal pourra présenter à SFR une demande afin d'obtenir une indemnisation en contrepartie de la non atteinte du niveau de qualité annoncé.

Cette demande devra être formulée par écrit et indiquer précisément :  
- les dates, heures et localisation en précisant le code postal (code postal à 5 chiffres), ainsi que la durée pendant laquelle le client n'a pu avoir accès au réseau SFR, ou a subi des dysfonctionnements du Répondeur Vocal ou a constaté une qualité d'acheminement des SMS en-deçà des objectifs annoncés.

Cette demande devra être adressée à SFR dans le mois suivant la constatation.

Ces demandes d'indemnisation ne sont toutefois pas recevables dans les cas suivants :

- en cas de mauvaise utilisation par le client et/ou ses correspondants des Services,
- en cas de mauvais paramétrage du mobile et/ou de ses accessoires,
- en cas d'utilisation non conforme à son usage de la carte SIM,
- en cas de non respect par le client de ses obligations visées à l'article 10 des présentes conditions,
- en cas de transmission des signaux radioélectriques affectée par les contraintes ou les limites des normes techniques imposées à SFR par les autorités réglementaires ou les groupements normatifs compétents,
- en cas de perturbation ou d'interruption non directement imputable à SFR,
- en cas de perturbation et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services fournis sur les réseaux de radiotéléphone publique numérique GSM/GPRS sous et exploités par des Opérateurs Tiers,

- en cas de force majeure ou sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation. Ces demandes d'indemnisation seront traitées par SFR au plus tard dans le mois qui suit celui de leur réception. Le traitement de ces demandes nécessite, en effet, de disposer des résultats des différentes mesures réalisées par SFR sur son réseau au titre de chaque mois calendaire. Si le non respect des critères de qualité annoncés est établi au vu des mesures effectuées par SFR, les compensations correspondantes seront attribuées aux clients ayant présenté des demandes répondant au formalisme requis par SFR.

Une première réponse portant sur la conformité de la demande du client sera cependant apportée par SFR dans un délai de cinq jours.

## 7. LIMITATION DE L'UTILISATION DU TELEPHONE

Afin de protéger le Client contre le vol, SFR peut doter le mobile GSM/GPRS d'une protection interdisant son usage sur un autre réseau GSM/GPRS que celui de SFR. Toutefois, le Client peut dans ce cas demander à tout moment à SFR la désactivation de cette interdiction. Cette désactivation est facturée au montant prévu dans les tarifs SFR lorsqu'elle est formulée dans les six mois suivant l'activation de La Carte. Elle est gratuite à compter du septième mois.

## 8. RESPONSABILITE

La responsabilité de SFR ne peut pas être engagée :  
- en cas de suspension de l'accès aux Services conformément aux modalités de l'offre ou pour impayé, ou en cas de force majeure,  
- en cas de fraude au système de rechargement,  
- en cas de cessation de l'autorisation d'exploitation des Services décidée par les autorités compétentes,  
- en cas de modification du numéro d'appel pour des raisons techniques,  
- en cas de mauvaise utilisation par le Client et/ou ses correspondants du service,

- en cas de mauvaise installation, de mauvaise utilisation ou de défaillance du mobile et/ou de ses accessoires,
- en cas d'utilisation non conforme à son usage de la carte SIM,
- en cas de non respect par le Client de ses obligations, notamment si ce non respect engendre la suspension ou l'interruption de l'accès aux Services,
- en cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une désactivation, une perte ou un vol du code d'accès confidentiel associé à

# Conditions Générales d'Utilisation SFR La Carte

mai 2007

chaque carte SIM, et plus généralement, d'utilisation dudit service par une personne non autorisée, non consécutive à une faute de SFR,

- en cas de transmission des signaux radioélectriques affectée par les contraintes ou les limites des normes techniques imposées à SFR par les autorités réglementaires ou les groupements normatifs compétents,

- en cas de perturbations ou d'interruptions non directement imputables à SFR,

- en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux de radiotéléphonie publique numérique fournis et exploités par des Opérateurs Tiers.

- en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation. SFR met en oeuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer l'accès au service SFR. Elle ne saurait être responsable des modifications des contenus qui lui sont fournis par les éditeurs, les diffuseurs, ou imposés par les dispositions législatives et réglementaires.

SFR décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par le Client, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie de SFR ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un

nombre imposant de réponses pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

SFR n'est pas responsable des éventuelles conséquences dommageables pour le Client du fait de l'accès, de la prise de connaissance, ou de l'usage de contenus disponibles sur le réseau Wap.

Elle s'engage toutefois à mettre en oeuvre tous les moyens lui permettant de veiller au respect de la législation, notamment dans ses rapports avec ses fournisseurs de services ou de contenus.

Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, SFR n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par le Client sur son réseau. Toutefois, SFR se réserve le droit de supprimer ou d'empêcher toute opération du Client susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

SFR met en oeuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer l'accès aux services souscrits même si elle ne peut garantir les débits précisés dans sa documentation qui ne sont que des débits théoriques. Elle ne saurait être responsable des modifications des contenus (notamment horaires des programmes) qui lui sont fournis par les éditeurs, les diffuseurs, ou imposés par les dispositions législatives et réglementaires.

SFR décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par le Client, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie de SFR ou des destinataires de mails par du spamming sauvage (spamming, bulk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

## 9. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à utiliser l'offre qu'il a souscrite conformément à l'usage pour lequel elle a été conçue et pour lequel elle est commercialisée. Le Client est responsable de l'exécution de l'ensemble des obligations souscrites au titre du présent contrat.

Le Client s'engage notamment à respecter les dispositions de l'article 3 visant l'interdiction d'utiliser la carte SIM pour proposer une offre commerciale à un tiers, et de modifier l'acheminement d'un service de télécommunications sur un réseau public de télécommunications, notamment en insérant la carte SIM dans un boîtier radio.

Le Client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur, notamment en matière de Télécommunications.

Le Client s'engage à n'utiliser, conformément aux dispositions du Code des Postes et Télécommunications, que des mobiles et leurs accessoires agréés par les autorités compétentes.

Le Client respecte les prescriptions données par SFR relatives aux modifications techniques éventuelles à apporter à son mobile et/ou à ses accessoires utilisés lorsqu'elles résultent des contraintes et/ou des normes techniques imposées à SFR par les autorités réglementaires ou les groupements normatifs compétents.

Un code secret peut être indispensable à l'utilisation de certains services SFR

qui ne peuvent être effectués sans mise en oeuvre de ce code secret. Le cas échéant, ce code est communiqué par SFR au Client et/ou est choisi par le Client lui-même.

Le Client doit prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité des données relatives à son contrat et du code secret. Il ne doit pas le communiquer à qui que ce soit. Il ne doit pas notamment l'inscrire sur tout document qu'il a l'habitude de conserver ou transporter avec son téléphone ou qui pourrait être aisément consulté par un tiers.

Il est responsable de la conservation et de la confidentialité de ce code secret ainsi que de tous les actes réalisés au moyen de ce code secret. Le Client s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries de SFR ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses, pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

## 10. VOL OU PERTE DE LA CARTE

Le Client informe immédiatement SFR et par tout moyen de la perte ou du vol de sa Carte, SFR ne pouvant être tenue responsable des conséquences de ceux-ci, afin que la ligne soit mise hors service. Il confirme le vol ou la perte par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée d'une copie du dépôt de la plainte déposée auprès du commissariat ou des autorités compétentes.

En cas de contestation, la mise hors service est réputée avoir été effectuée à la date de réception par SFR de cette lettre.

SFR ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une déclaration de vol ou de perte faite par télécopie, télégramme ou tout autre moyen similaire qui n'amènerait pas du Client.

## 11. SUSPENSION - INTERRUPTION DE SERVICES

L'accès aux Services peut être suspendu de plein droit par SFR, et cette suspension peut entraîner la perte du crédit de communication, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnisation dans les cas suivants :

- absence ou fausse déclaration du Client relative à son identité lors de l'achat du Coffret ou Pack SFR La Carte ou du Kit d'accès,

- décès du Client - l'annulation du numéro d'appel s'opère dès que SFR en a eu connaissance, sauf si les ayants droit désirent le reprendre,

- fraude ou tentative de fraude du Client, notamment dans le cadre du rechargement,

- non respect par le Client de l'une quelconque de ses obligations telles que visées à l'article 9 des présentes conditions. Cette suspension pourra être suivie de la résiliation du contrat au terme d'un délai d'un (1) mois, après que SFR ait avisé le Client, et en l'absence de contestation sérieuse dûment motivée.

## 12. PORTABILITE DU NUMERO

La Portabilité du Numéro Mobile est un service proposé à tout client d'un opérateur mobile métropolitain lui permettant de souscrire un contrat auprès d'un opérateur mobile métropolitain tout en conservant le même numéro de téléphone mobile.

Les règles encadrant la portabilité du Numéro évoluent à compter du 21 mai 2007 et sont désormais les suivantes :

Un Client souhaitant porter son numéro de téléphone mobile, et résilier de ce fait le contrat qui le lie à son opérateur (ci-après dénommé "Opérateur Donneur"), doit désormais se rendre chez l'opérateur auprès duquel il souhaite souscrire (ci-après dénommé "Opérateur Receveur") muni de son Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

Ce RIO est obtenu auprès de l'Opérateur Donneur, chaque opérateur ayant en effet l'obligation de mettre à disposition de ses clients un serveur vocal interactif gratuit dédié à la Portabilité et permettant d'obtenir ce RIO.

L'Opérateur Receveur en enregistrant la souscription avec Portabilité du Numéro se chargera de mettre en œuvre la procédure de portabilité et de procéder à la résiliation du contrat du Client auprès de l'Opérateur Donneur en application du mandat que lui aura confié le Client.

Le portage du Numéro doit être réalisé dans un délai de sept (7) jours ouvrables hors jours fériés à compter de la demande, sauf à ce que le Client souhaite que son numéro soit porté au terme d'un délai plus long, sans dépasser la durée maximale de deux mois (60 jours).

La date de portage ne peut faire l'objet d'aucune modification à l'initiative du Client.

Par conséquent, les engagements de SFR et du Client sont les suivants :

1 – Souscription auprès de SFR avec demande de portabilité du Numéro

(Portabilité entrante)

Le Client, pour pouvoir bénéficier de la portabilité de son numéro et souscrire à une des offres commercialisées par SFR, doit :

- être le titulaire de la ligne faisant l'objet de la demande de portabilité ou disposer d'un mandat du titulaire de la ligne en bonne et due forme et l'autorisant à porter le numéro objet de la demande

- se munir impérativement de son RIO, et des pièces justificatives requises pour procéder à l'ouverture d'une ligne,

- s'engager auprès de SFR et confier ainsi à SFR un mandat permettant à cette dernière de procéder à la résiliation de la ligne du Client auprès de l'Opérateur Donneur. Le Client sera cependant tenu d'honorer les engagements qu'il avait souscrits auprès de l'Opérateur Donneur s'agissant notamment de sa durée minimale d'engagement (facturation des mois contractuels restant à courir jusqu'à l'échéance du contrat, ...), ce dont il reconnaît être informé et accepte.

SFR pourra être amenée à refuser cette demande de Portabilité si le Client n'est pas le titulaire de la ligne, ou si les données de la demande de portage sont erronées ou incomplètes.

La souscription auprès de SFR prendra effet dès l'acceptation par le Client du contrat, le Client étant engagé dès cette date auprès de SFR.

Dans l'hypothèse où le Client déciderait d'annuler sa demande de portabilité, SFR lui attribuerait un nouveau numéro de téléphone mobile.

Il en sera de même dans l'hypothèse où la demande de portabilité du Numéro serait rejetée par l'Opérateur Donneur. Ce rejet peut intervenir pour l'une des raisons suivantes : numéro inactif au moment de la demande, numéro non géré par l'Opérateur Donneur, demande de portabilité en cours sur ce même numéro, données incomplètes ou erronées, date de portage supérieure à deux mois, résiliation programmée chez l'Opérateur Donneur avant la date d'activation du portage.

2 – Souscription auprès d'un autre opérateur avec demande de portabilité (Portabilité sortante)

SFR met à disposition de ses Clients un serveur vocal interactif gratuit (SVI) leur permettant d'obtenir leur RIO. Cette information est également accessible auprès du Service Client. La demande de portabilité entraînera le jour du portage la perte du crédit de communication que le Client pourrait encore avoir à cette date.

Aucune demande d'annulation d'une portabilité sortante ne pourra être traitée directement par SFR, le Client ayant pour seul interlocuteur l'Opérateur Receveur. En cas de demande d'annulation d'une portabilité sortante émise par l'Opérateur Receveur, la demande de résiliation associée sera de même annulée.

En sa qualité d'Opérateur Donneur, SFR pourra être amenée à rejeter une demande de portabilité dans un des cas suivants : numéro inactif au moment de la demande, numéro non géré par l'Opérateur Donneur, demande de portabilité en cours sur ce même numéro, données incomplètes ou erronées, date de portage supérieure à deux mois.

3 – Le jour du portage :

Les opérations techniques réalisées par les opérateurs le jour du portage peuvent entraîner une interruption de service, dont la durée ne devrait pas dépasser quatre (4) heures; cette interruption de service ne pourra ouvrir droit à indemnisation pour le Client, ni engager la responsabilité de SFR.

## 13. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

### Collecte et traitement

SFR prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les informations recueillies dans le cadre de la souscription des Services ainsi que celles recueillies lors du traitement de l'utilisation des Services par le Client font l'objet d'un traitement informatique. Elles sont utilisées par SFR ou ses prestataires pour la gestion du compte du Client, et le cas échéant, pour toute opération de marketing direct, quel que soit le média utilisé, réalisée sur SFR pour informer ses Clients de ses offres et services. Si ces derniers sont situés en dehors de l'Union européenne, ils auront alors, dans les cas prévus par la Décision de la Commission européenne 2002/16/CE du 27 décembre 2001, préalablement signé les "clauses contractuelles types". A ce jour, SFR transmet de telles informations à ses prestataires marocains. Un tel transfert est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre SFR et le Client. La liste des pays destinataires sera tenue à jour par SFR et mise à disposition de ses clients.

Les Clients peuvent exercer leur droit individuel d'accès, de rectification, d'information complémentaire et, le cas échéant, d'opposition, auprès de SFR.

Le Client souhaitant exercer son droit d'accès devra fournir à SFR ses nom, prénom, numéro d'appel ainsi qu'une copie de sa carte d'identité. Il devra préciser en outre l'adresse à laquelle il souhaite recevoir la réponse de SFR.

SFR se réserve par ailleurs le droit, sauf avis contraire du Client, d'exploiter et de communiquer lesdites informations à des tiers, notamment à des cabinets d'étude de marché et instituts de sondage et ce exclusivement à des fins d'étude et d'analyse, ou à des sociétés dans le cadre d'opérations commerciales conjointes ou non, notamment pour des opérations de marketing direct par voie postale. Le Client peut s'opposer à une telle utilisation des données le concernant auprès de SFR.

SFR se réserve enfin le droit, moyennant le consentement préalable du Client, d'exploiter et de communiquer lesdites informations à des sociétés pour des opérations de marketing direct par voie électronique.

Par ailleurs, en cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations concernant le Client sont susceptibles d'être inscrites dans un fichier accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation du service de radiotéléphonie publique GSM/GPRS, géré par le GIE PREVENTEL, auprès duquel elles peuvent donner lieu à exercice du droit d'accès à l'adresse suivante : GIE PREVENTEL TSA N° 90003 93588 SAINT OZEN Cedex. Ces informations peuvent donner lieu à exercice du droit de rectification et de suppression auprès de SFR Service PREVENTEL 1, Place Carpeaux 92915 Paris La Défense.

Le Client est informé que lorsqu'il appelle son Service Client, sa conversation est susceptible d'être enregistrée par SFR, et d'être étudiée afin d'améliorer la qualité du service rendu.

### Annuaire Universel

Dans le cadre de la mise en place de l'annuaire universel, le Client peut, s'il le désire, s'inscrire sur les listes des abonnés et clients destinées à être éditées dans les annuaires papier ou pouvant être consultées depuis Internet ou le Minitel, ou encore être communiquées au travers de services de renseignements.

Les différentes possibilités de choix offertes aux Clients dans le cadre de cet annuaire universel, telles qu'elles ont été précisées par les textes législatifs, sont les suivantes :

### Liste Rouge

- Parution Annuaires sans Recherche Inversée
- Parution Annuaires sans prospection
- Parution Annuaires sans restriction
- Parution Annuaires sans prénom complet
- Parution Annuaires sans adresse complète

Les options complémentaires suivantes peuvent également être souscrites auprès du Service Client de SFR

- Parution coordonnées utilisateur
- Parution activité professionnelle

Le Client peut à tout moment modifier, auprès du Service Client SFR, le choix de parution de ses coordonnées dans les annuaires et services de renseignements.

### Services géolocalisés

Dans le cadre des services géolocalisés qui sont proposés au travers de son réseau, SFR peut être amenée à communiquer à un prestataire les données de localisation géographique du Client qui souhaite bénéficier de ces services et qui y aura consenti préalablement. La communication de ces données est strictement encadrée.

## 14. RECLAMATIONS

### Service Client

Toute réclamation doit être formulée auprès du Service Client par téléphone ou par courrier à l'adresse suivante : SFR Service Client TSA 11122 - 57 575 METZ CEDEX 09.

Toute réclamation formulée par téléphone recevra une réponse dans les délais suivants :

réponse immédiate,

à défaut, le chargé de clientèle annoncera le délai dans lequel il s'engage à apporter une réponse, étant précisé que ce délai de traitement ne peut excéder un mois, hors événement exceptionnel.

La réponse sera communiquée au Client soit par téléphone, soit par SMS, message vocal, courrier postal ou électronique.

Toute réclamation formulée par écrit recevra en principe une réponse dans un délai de 15 jours ouvrés sauf à ce que la réponse à apporter nécessite des

investigations complémentaires. Dans ce cas, il sera accusé réception de la demande du Client avec indication du délai de traitement requis, ce dernier ne pouvant excéder un mois hors évènement exceptionnel.

## Service Consommateurs

Si toutefois le Client estime que la réponse obtenue à sa réclamation n'est pas satisfaisante ou qu'elle ne lui a pas été apportée dans les délais ci-dessus annoncés, il peut alors formuler, par écrit, un recours auprès du Service Consommateurs, soit directement, soit par une association de consommateurs, à l'adresse suivante : SFR - Service Consommateurs 92915 PARIS LA DEFENSE CEDEX.

A compter de la réception du courrier, le Service Consommateurs s'engage, dans un délai maximum d'un mois (sauf à ce qu'un délai de traitement supérieur ait fait l'objet d'un accord avec le Client) à apporter une réponse au Client soit par tout moyen (téléphone, SMS, répondeur vocal, ...) si la réponse est favorable, soit par écrit dans l'hypothèse inverse.

## Médiateur des Communications Electroniques

Enfin, si un désaccord subsiste, le Client peut saisir gratuitement le médiateur des communications électroniques, soit directement, soit par une association de consommateurs.

Pour cela il doit se procurer le formulaire de saisine du médiateur des communications électroniques mis à disposition sur le site Internet du médiateur ([www.mediateur-telecom.fr](http://www.mediateur-telecom.fr)) ou disponible sur simple demande auprès du Service Consommateurs. Puis, le Client adressera le document dûment complété et accompagné des pièces qui justifient sa demande à l'adresse suivante :

Le Médiateur, BP 999, 75829 Paris Cedex 17.

## CONDITIONS SPECIFIQUES AUX OFFRES OU OPTIONS COMPORTANT UN NOMBRE ILLIMITE D'APPELS OU DE TEXTO/MMS

Offres ou options comportant un nombre illimité d'appels  
Certaines offres commercialisées par SFR incluent un nombre illimité d'appels passés dans certaines plages horaires.

Ces appels sont uniquement les appels vus métropolitains à destination de correspondants personnes physiques titulaires de numéros SFR et/ou fixes (selon l'offre souscrite) passés pendant les plages horaires spécifiées pour chacune desdites offres.

Par ailleurs, ces appels sont inclus sous réserve qu'ils n'excèdent pas la durée par appel spécifiée pour chacune desdites offres. Au-delà de cette durée, les minutes d'appels supplémentaires sont facturées aux tarifs en vigueur.

Par nature, les appels vers les équipements destinés à détourner ou re-router les appels notamment sur un autre réseau, et les appels depuis boîtiers radio sont exclus du bénéfice de ces offres car contraires aux dispositions de l'article 3 des Conditions Générales d'Utilisation.

Enfin, seront facturés aux tarifs en vigueur, car ils n'entrent pas dans le périmètre de ces offres, les appels suivants: les appels vers des plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs pouvant avoir comme racine un numéro d'appel commençant par 01,02,03,04 ou 05), les appels vers le service client, les appels vers Info Conso, les renvois d'appel et numéros libre appel, les appels vers les numéros courts, les numéros spéciaux, ou certains services, les n° d'accès wap et web, les transferts de données GPRS, les communications fax/data, les connexions Wap CSD, les appels vers le service Message Direct.

Offres ou options comportant un nombre illimité de Texto/MMS  
Certaines offres commercialisées par SFR incluent un nombre illimité de Texto/MMS envoyés pendant certaines plages horaires.

Ces Texto/MMS sont uniquement à destination de correspondants SFR et/ou tous opérateurs métropolitains (selon l'offre souscrite) envoyés pendant les plages horaires spécifiées pour chacune desdites offres. Par ailleurs ces Texto/MMS sont réservés à un usage interpersonnel strictement privé (Texto/MMS envoyés par un particulier vers un ou plusieurs autres particuliers).

Par nature, les Texto/MMS émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto/MMS sont donc exclus du bénéfice de ces offres, car contraires aux dispositions de l'article 3.

Les Texto/MMS surtaxés seront facturés aux tarifs en vigueur, car ils n'entrent pas dans le périmètre de ces offres.

SFR a été autorisée, par arrêté pris par le Ministre délégué à l'Industrie, en date du 18 juillet 2001 modifié par arrêté du 3 décembre 2002 et complété par la décision 2004-69 du 15 janvier 2004, à fournir et exploiter un service de

radiotéléphonie publique de troisième génération (3G) à la norme UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) de la famille IMT 2000, dans les bandes des 1900-1980 MHz et 2010-2025 MHz, sur le territoire de la France Métropolitaine. La norme UMTS étant une technologie innovante dont le réseau est actuellement en cours de déploiement, le Client reconnaît que les conditions d'accès au réseau UMTS et d'usage des services puissent ne pas être optimales à tout moment.

## CONDITION PARTICULIÈRES D'ACCÈS AU RÉSEAU UMTS DE SFR Juin 2005

### ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Bande Passante : Quantité maximale de données pouvant être transmises au cours d'une unité de temps pour une ligne de communication. Elle détermine le nombre et le type de communications possibles simultanément. Elle est le plus souvent exprimée en Bits par seconde.

Internet : Réseau informatique international fédérant une multitude de réseaux de tailles variables grâce à un même protocole de communication, le TCP/IP.

Services Peer to Peer (de Poste à Poste) : Services permettant l'échange de ressources entre utilisateurs, l'un de ces utilisateurs mettant à la disposition de ses correspondants ou travers du réseau, des ressources matérielles ou logicielles, des fichiers ou des données.

Streaming : Système permettant de lire, grâce à un logiciel spécifique, un fichier (notamment son, image, ou vidéo) en temps réel sans avoir besoin de le télécharger préalablement.

UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) : Norme de radiotéléphonie publique de troisième génération (3G).

Voix sur IP : Communication téléphonique utilisant le protocole IP sur Internet. Wap (Wireless Application Protocol) : Protocole spécifique permettant d'accéder à des serveurs d'informations depuis un téléphone mobile compatible

### ARTICLE 2 - OBJET

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités particulières d'accès au réseau UMTS de SFR et les usages des services proposés sur ce réseau. Ces conditions particulières s'adressent aux Clients SFR La Carte acquérant, un mobile leur permettant d'accéder au réseau UMTS et de bénéficier ainsi des services 3G. Les conditions générales d'utilisation, non contrares aux présentes, demeurent pleinement applicables.

### ARTICLE 3 - MODALITES D'ACCES AU RESEAU UMTS DE SFR

#### 3.1 Matériel requis pour l'accès au réseau

L'accès au réseau UMTS de SFR suppose l'utilisation par le Client de matériels et de logiciels compatibles, correctement paramétrés, tels que décrits dans la documentation établie et mise à jour par SFR, accessible notamment sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

Le déploiement du réseau UMTS de SFR, les conditions d'accès à celui-ci ainsi que les contraintes d'usage des services proposés par SFR ou accessibles depuis son réseau sont fonction d'un environnement technologique qui évolue de manière continue. SFR ne peut donc pas garantir la compatibilité de son réseau UMTS ou de l'accès à ses services avec toute évolution future, notamment logicielle, effectuée par des sociétés tierces.

#### 3.2 Couverture

L'accès au réseau UMTS de SFR se fait en France Métropolitaine exclusivement, et dans la limite des zones de couverture telles qu'elles sont indiquées dans la documentation établie et régulièrement mise à jour par SFR. Dans la mesure où son réseau UMTS est en cours de déploiement, SFR communique à titre indicatif sur l'état d'avancement de ce déploiement au travers de sa documentation commerciale et de son site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

SFR s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour assurer au mieux l'accès à son réseau UMTS. Néanmoins, compte tenu de la nouveauté de la technologie déployée, le Client est expressément informé que les zones couvertes peuvent ne pas l'être de façon totalement homogène et/ou que des interruptions dans la fourniture des services peuvent survenir.

Lorsque le Client quitte une zone couverte par le réseau UMTS de SFR ou si l'accès au réseau est momentanément indisponible, le Client est informé qu'il sera basculé sur le réseau GSM/GPRS de SFR à l'exception des services ne fonctionnant que sous la norme UMTS tels que notamment le Streaming en mode Wap.

Suite à ce basculement, la communication ou la connexion se poursuit aux conditions tarifaires de l'offre UMTS souscrite. Les conditions de débit du réseau vers lequel le basculement est effectué

s'appliquent automatiquement.

Il est toutefois précisé que ce basculement automatique ne pourra s'effectuer qu'à condition que le Client ait au préalable paramétré son terminal de telle sorte que la sélection du réseau disponible s'effectue automatiquement.

Si tel n'est pas le cas (absence de paramétrage du terminal) ou si le Client utilise un des services spécifiques au réseau UMTS (Streaming en mode Wap) alors qu'il quitte une des zones couvertes par le réseau UMTS, la connexion sera interrompue.

### 3.3 Accès au réseau hors de France Métropolitaine

Les réseaux GPRS et UMTS ne sont pas disponibles à l'étranger.

### 3.4 Débit

Le réseau UMTS étant mutualisé entre tous les clients SFR, la Bande Passante indiquée dans la documentation établie et mise à jour par SFR est une Bande Passante de référence en réception d'informations (voie descendante). La Bande Passante disponible peut varier de la Bande Passante de référence selon notamment le nombre de clients connectés à un même instant et leur usage du réseau UMTS et des services. Il ne s'agit donc pas de débits garantis mais de valeurs maximales pouvant être atteintes.

### ARTICLE 4 - MISE EN GARDE DU CLIENT

#### 4.1 Mise en garde sur le respect de la législation

Le Client est expressément informé que les contenus stockés, utilisés, transmis et reçus par lui le sont sous sa seule responsabilité, notamment à l'occasion d'une connexion au portail Wap ou à l'Internet. Par conséquent, le Client assume l'entière responsabilité, tant civile que pénale, attachée à ces opérations.

Ainsi, le Client s'interdit de stocker, télécharger ou envoyer toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou étant susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers. SFR ne saurait être tenue pour responsable du caractère prohibé, illicite ou illégal des contenus au regard des lois et réglementations en vigueur.

#### 4.2 Mise en garde sur les comportements

##### 4.2.1 Comportements raisonnables

Etant rappelé que le réseau UMTS est mutualisé entre tous les clients SFR, la Bande Passante disponible peut varier, pour une même Bande Passante de référence, notamment selon le nombre de clients SFR connectés à un même instant et selon leur usage du réseau UMTS et des services. Par conséquent, le Client s'engage à adopter un comportement raisonnable lorsqu'il accède et communique sur le réseau UMTS de SFR, tout usage en continu pouvant potentiellement constituer une gêne pour les autres usagers.

Le Client déclare en être totalement informé et l'avoir accepté. SFR se réserve donc la possibilité de suspendre et/ou de résilier, selon les modalités précisées à l'article 6 des présentes, l'accès à son réseau UMTS à l'abonné qui ne respecterait pas cet engagement d'usage raisonnable.

##### 4.2.2 Inactivité

Le Client est informé que sa connexion peut être interrompue automatiquement en cas d'inactivité. L'inactivité s'entend de l'absence de flux de données en émission ou en réception (en dehors de celui nécessaire au maintien de la connexion) identifiée par SFR sur son réseau UMTS depuis la connexion du Client.

##### 4.2.3 Comportements prohibés

Le Client s'interdit toute utilisation frauduleuse de l'accès au réseau UMTS de SFR, telle que notamment :

- l'encroisement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries et des réseaux de SFR et/ou des destinataires de mails par, notamment, du publicisage sauvage (bulk e-mail, junk e-mail, mail bombing, flooding),
- envoi d'un ou plusieurs courriers électroniques non sollicités dans une boîte aux lettres ou dans un forum de discussion (spamming),
- l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling), pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau,
- l'intrusion ou la tentative d'intrusion permettant :
  - un accès non autorisé sur une machine distante d'un tiers,
  - la prise de contrôle à distance d'une machine d'un tiers (trojan, portscanning),
  - l'introduction dans un système informatique d'un tiers afin d'aspirer tout le contenu d'un site ou d'une boîte aux lettres,
  - la transmission de virus,
  - les usages et comportements déraisonnables contrares à ceux indiqués à l'article 4.2.1 des présentes.

De plus, le Client s'interdit toute utilisation commerciale de l'accès au réseau UMTS qui est mis à sa disposition, notamment en permettant à des tiers d'accéder au réseau UMTS de SFR moyennant le versement par ceux-ci d'une

contrepartie notamment financière.

Le Client s'interdit d'utiliser l'accès au réseau UMTS de SFR en remplacement d'une connexion fixe permanente (notamment par des systèmes dits de « passerelle data », par une borne Wi-Fi publique ou privée reliée à une carte SIM 3G)

Le Client est également informé que certaines des offres de SFR accessibles sur son réseau UMTS pourront faire état de limitations spécifiques quant à leur usage.

SFR se réserve donc la possibilité de suspendre et/ou de résilier, selon les modalités précisées à l'article 6 des présentes, l'accès au réseau UMTS au Client qui contreviendrait aux usages interdits.

### 4.3 Mise en garde liée au réseau Internet

Le Client reconnaît être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes :

- d'absence de sécurité relative à la transmission de données,
- de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Le secret des correspondances transmises sur ce réseau n'est pas assuré. Dans ces conditions, il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de ses terminaux à quelque fin que ce soit et de procéder à des sauvegardes préalablement et postérieurement à son accès au réseau.

Le Client reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. Le Client ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie.

Dans le cadre de l'achat de produits ou services sur le réseau Internet ou sur le Wap, le Client adresse directement aux fournisseurs des services toute réclamation relative à l'exécution du service rendu par ceux-ci ou à la vente de produits par ceux-ci.

### ARTICLE 5 - RESPONSABILITE

En tant que prestataire technique proposant un accès à son réseau UMTS, SFR n'exerce aucun contrôle ni aucune surveillance des contenus, audiovisuels ou autres, transitant sur son réseau.

Toutefois, le Client reconnaît être informé que si SFR est alerté par un tiers ou par l'autorité judiciaire, et par quelque moyen que ce soit, de l'illicéité d'un contenu transmis via le réseau UMTS, SFR remettra ledit contenu aux autorités chargées de faire respecter la loi qui le traiterait en conséquence.

SFR n'exercant aucun contrôle, les parents sont invités à surveiller l'utilisation qui est faite par leurs enfants mineurs de l'accès proposé.

En outre, SFR se réserve le droit, après en avoir été saisi par une autorité judiciaire, de suspendre ou d'interrompre immédiatement l'accès à son réseau UMTS au Client émetteur de contenus litigieux et ce, sans préavis ni indemnité.

Quel que soit le fait générateur, SFR ne pourra être tenue pour responsable du préjudice indirect que pourrait subir le Client lors de son accès au réseau UMTS. Les parties reconnaissent que sont notamment considérés comme préjudices indirects tout préjudice moral, commercial ou financier ainsi que toute action dirigée contre le Client par un tiers, cette liste n'étant pas exhaustive.

Le Client s'engage à rembourser SFR de toute demande, réclamation ou condamnation dont SFR serait l'objet suite ou non respect de son fait des présentes conditions.

Par ailleurs, SFR ne pourra être tenue pour responsable en cas de survenance d'un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence.

### ARTICLE 6 - SUSPENSION/RESILIATION

Toute utilisation frauduleuse, abusive, excessive ou prohibée dans le cadre des présentes et/ou d'offres spécifiques, telle que décrite aux articles 4.2.1 et 4.2.3 ci-dessus engage la responsabilité du Client. Dans ce cas, SFR se réserve le droit, après notification par tous moyens faite au Client, ou immédiatement et sans préavis dans le cas visé à l'article 5 des présentes, de suspendre ou de résilier l'accès à son réseau UMTS ou au service concerné par une telle utilisation.

Il est rappelé que les présentes conditions particulières constituent l'accessoire du contrat principal GSM ou GSM/GPRS. Les conditions particulières seront donc résiliées de plein droit en cas d'expiration, pour quelque cause que ce soit, dudit contrat.

Les Conditions Générales d'Abonnement pour les Forfaits Bloqués SFR et les forfaits SFR font l'objet d'un autre document.