

# SFR

## à votre service

### 24h/24

### Pour Votre Mobile

Pour gérer à tout moment votre compte et vos options :

- ➔ Connectez vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Mon Compte, ou sur le [portail Vodafone live!](#) "SFR et moi" depuis votre mobile (prix d'une connexion Wap)
- ➔ Connectez vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Assistance,
- ➔ Appelez le **963** depuis votre mobile (appel gratuit) ou depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)
  - 06 1000 1963 pour les abonnés SFR
  - 06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués SFR

### Pour bénéficier d'un conseil :

- ➔ Appelez SFR Conseil au **900** depuis votre mobile.\* Depuis un fixe (prix d'un appel local), composez le :
  - 1023** si vous êtes abonnés
  - 1025** si vous avez un forfait bloqué SFR
  - 1026** pour les clients SFR La Carte.

Vous pouvez nous joindre de 7h à 21h pour les abonnés et de 8h à 21h pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte, du lundi au samedi.

(\*temps d'attente gratuit pour les abonnés ou 2 min gratuites \*\* pour les clients forfaits Bloqués ou SFR La Carte puis prix d'un appel normal.)

\*\*Franchise correspondant au temps d'attente observé.



604517 - 56315 - SFR - SA au capital de 1.343.454.771,15 € RCS Paris 403 106 537 - Crédit photos : Corbis



Et le monde est à vous.

## Les Tarifs des Offres SFR



AA80

Tarifs valables au 21/01/2009

## PIÈCES JUSTIFICATIVES

### L'offre SFR La Carte

- Pièce justificative nécessaire à l'activation :
  - une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

### L'offre Forfaits Bloqués SFR

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait Bloqué SFR (toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)
  - Une pièce d'identité originale,
  - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
  - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
  - Ou une carte bancaire + un justificatif de domicile.

### L'offre Forfaits SFR

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait : (toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)  
**ESSENTIEL, ESSENTIEL Maxi, Pro Ajustable, Illimythics Famille, Illimythics 3G+ et Illimythics PRO**
  - Une pièce d'identité originale,
  - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
  - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
  - OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.
- Les Minis de SFR
  - Une pièce d'identité originale,
  - Un RIB/RIP si le paiement est effectué par prélèvement,
  - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
  - OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.
- Pièce justificative supplémentaire nécessaire à la souscription de l'avantage -26 ans :
  - Une pièce d'identité.
- Pièce justificative supplémentaire nécessaire à la souscription de l'option Appels illimités vers SFR :
  - Un extrait KBis pour les sociétés ou un relevé URSSAF pour les indépendants (réservé aux professionnels).

## Sommaire

### SFR LA CARTE

SFR La Carte : Fiche d'information standardisée.....	p5
SFR La Carte : Principes généraux de tarification.....	p6-7
SFR La Carte : Modes de recharge.....	p8-9
SFR La Carte : Détail de l'offre SFR La Carte.....	p10-11

### FORFAITS BLOQUÉS SFR

Forfaits Bloqués SFR : Fiche d'information standardisée.....	p13
Forfaits Bloqués SFR : Principes généraux de tarification.....	p14-15
Forfaits Bloqués SFR : Détail de l'offre Forfaits Bloqués SFR.....	p16-18

### FORFAITS SFR

Les Minis de SFR : Fiche d'information standardisée.....	p19
Les Forfaits SFR : Fiche d'information standardisée.....	p19-24
Les Forfaits SFR : Principes généraux de tarification.....	p25-27
Les Forfaits SFR : Détail de l'offre Forfaits SFR.....	p28-36
Les Minis de SFR.....	p30
Forfaits ESSENTIEL.....	p31-32
Forfait Pro Ajustable.....	p33
Forfaits ILLIMYTHICS.....	p34-36

### LES OPTIONS ET SERVICES SFR

Les services Vodafone live!.....	p40-41
Les services Vodafone live! 3G et 3G+.....	p42-46
International : Appels vers l'étranger.....	p47-48
International : Appels depuis l'étranger.....	p49-54
Les options SFR.....	p55-60
Les services SFR.....	p61-62

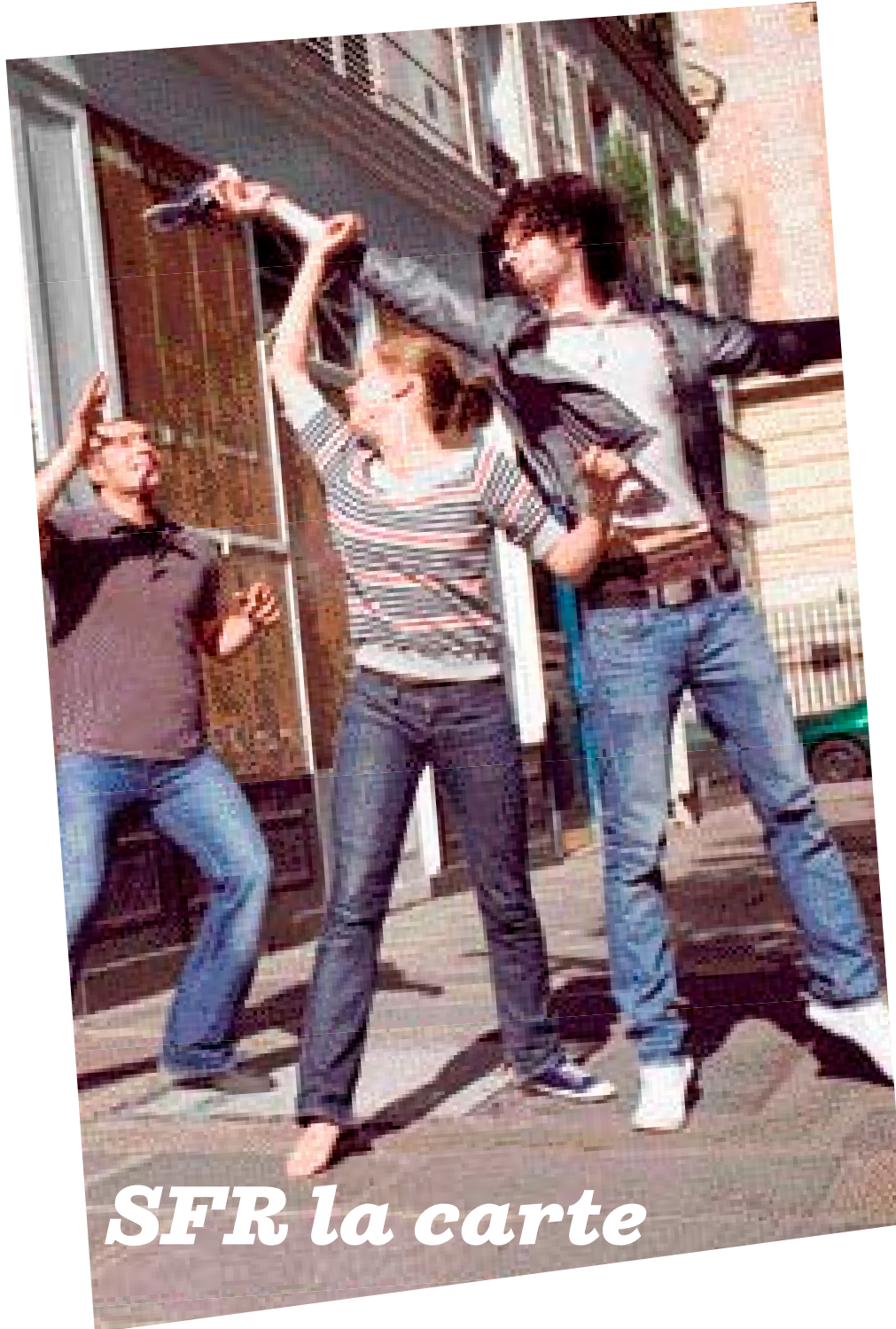
### LES FORMALITÉS

Modalités de facturation et règlement.....	p64-65
--	--------

### SFR VOUS INFORME

.....	p66-67
-------	--------

## Fiche d'information standardisée



# SFR la carte

NATURE DE L'OFFRE	PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT		
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Toutes vos communications (appels métropolitains et vers l'étranger, Visio, Texto®, MMS et appels n° spéciaux) sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Vous pouvez être appelé 6 mois après la fin de la durée de validité de votre dernier rechargement.		
Formule Classique (tarif de base)	0,55€/min en France métropolitaine.		
Formule Soir et Week-End (souscription gratuite au 963)	0,35€/min de 22h à 7h, week-end et jours fériés 0,65€/min de 7h à 22h		} en France métropolitaine
NOM DE LA RECHARGE	MONTANT + BONUS	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€ TEXTO® illimités	5€	Texto illimités® vers tous les opérateurs 24h/24, tous les jours. Texto métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat, et Texto via automate)	5 jours
Recharge 5€	5€	Crédit de communication	7 jours
Recharge 10€	10€	Crédit de communication	15 jours
Recharge 15€	15€	Crédit de communication	30 jours
Recharge 25€	25€	Crédit de communication	60 jours
Recharge 35€	35€ + 7€ gratuits	Crédit de communication	60 jours
Recharge 65€	65€ + 20€ gratuits	Crédit de communication	90 jours
Recharge 95€	95€ + 30€ gratuits	Crédit de communication	120 jours
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde.		
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès gratuit et illimité au répondeur en France métropolitaine, pendant toute la durée de validité de la ligne.</li> <li>• Présentation du numéro, Double Appel, Consultation Conso, SFR Monde.</li> </ul>		
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	Aucune		
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile 3G).		
<b>SERVICE CLIENT</b>	2 mn gratuites puis prix d'un appel au tarif de base. Ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h.		

(1) Texto métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat et Texto émis via automate). La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable, et ne peut reporter la durée de validité du crédit de communication restant. Les clients Forfaits Bloqués SFR bénéficient de 5€ de crédit de communication sans durée de validité.



# Principes généraux de tarification

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes les communications émises depuis la France métropolitaine.

## ★ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

## ★ Appels normaux

- Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).
- Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).
- Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.
- Le prix d'un appel normal est fonction de votre formule tarifaire (Formule Classique ou Formule Soir et Week-end) en France métropolitaine ou depuis la zone d'émission à l'étranger.

## ★ Appels gratuits depuis la France métropolitaine

- Numéros d'urgence : 112 (urgences), 115 (samu social), 15 (samu), 17 (police) et 18 (pompiers).
- Autres numéros : 113 (drogue, tabac, alcool, info service), 114 (lutte antidiscrimination), 116 000 (aide à la recherche des enfants disparus) et 119 (enfance maltraitée).
- Le **1 2 3** pour consulter votre répondeur gratuitement depuis votre mobile SFR en France métropolitaine, pendant toute la durée de validité de votre ligne SFR La Carte.
- Le **9 5 0** : pour consulter votre solde en temps réel.
- Le **9 5 2** : pour recharger directement votre crédit de communication.
- Le **9 6 3** : pour gérer votre formule, vos options en direct.
- Le **6 3 9 7** : pour connaître les promos et les bons plans SFR La Carte du moment.
- Le **4 6 3 6** : pour tout savoir sur l'offre SFR La Carte.
- Le **9 3 3** : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

## ★ Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 11) et sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Les Numéros Spéciaux sont tous les numéros commençant par 08 et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (liste non exhaustive), hors numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X et numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.

La liste des Numéros Spéciaux est disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Les renseignements téléphoniques sont les numéros à 6 chiffres commençant par 118.

La liste des Numéros est disponible sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr).

## ★ Conditions Générales de Tarification

Tous vos appels sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors appels émis depuis ou vers l'étranger : facturation à la seconde après la première minute indivisible). Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 19,6%. En cas de tarifs différents selon les horaires d'appels, les conditions tarifaires appliquées sont celles en vigueur en début de la communication.

## ★ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## ★ Crédit de communication

Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Ce crédit de communication est divisé en crédit principal (sur le compteur principal), en crédit "Texto" (sur le compteur "Texto"). Le compteur Texto® vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des Texto® (hors Texto®/MMS émis depuis l'étranger et SMS+). Vous pouvez recharger ce compteur Texto® grâce à la recharge 5€ Texto® illimités. Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les services SFR La Carte (appels, Texto®, MMS, options, connexions Wap, téléchargements de jeux, sonneries et logos, 3G, 3G+...). Un crédit de communication de 5€ (sur le compteur principal) est inclus dans votre Kit ou Pack SFR La Carte. Il est valable 1 mois (30 jours) à partir du 1<sup>er</sup> appel émis ou reçu.

## ★ Report du crédit non consommé

Le montant rechargé s'ajoute à votre ancien solde, si vous rechargez avant la fin de validité de celui-ci. Quand vous rechargez, la durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas, et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous. (Ne s'applique pas à la recharge 5€ Texto® illimités).

## ★ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'opérateur étranger et DOM-TOM. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 42).

## ★ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 44).

# Les modes de rechargement SFR La Carte

## ★ Des recharges à partir de 5€ seulement !



**Recharge 5€ Textos<sup>®</sup> illimités :** Textos<sup>®</sup> illimités<sup>(1)</sup> vers tous les opérateurs 24h/24 tous les jours

**Recharge 35€ :** soit 35€ de crédit de communication + **7€ gratuits**

**Recharge 65€ :** soit 65€ de crédit de communication + **20€ gratuits**

**Recharge 95€ :** soit 95€ de crédit de communication + **30€ gratuits**

## ★ Les modes de rechargement : 7j/7 et 24h/24

### Rechargement en ligne sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)\*

Vous pouvez recharger votre crédit de communication ou celui d'un proche SFR La Carte, 7j/7, 24h/24, sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique "Mon Compte". Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

• Choisissez parmi la gamme de recharges de SFR (voir ci-dessus).

• Ou sélectionnez vous-même un montant de crédit de communication entre 1€ et 95€ par palier de 1€, avec pour durées de validité :

De 1€ à 5€ = 7 jours,

De 6€ à 10€ = 14 jours,

De 11€ à 15€ = 30 jours,

De 16€ à 64€ = 60 jours

De 65€ à 95€ = 90 jours.

De plus, de 35€ à 64€ rechargés : 7€ de crédit de communication vous sont offerts et de 65€ à 95€ rechargés : 30€ de crédit de communication vous sont offerts.

### Rechargement sur le Wap\*

Rechargez en toute sécurité en vous connectant sur le portail Vodafone live! de votre mobile, onglet « SFR et Moi », rubrique : « Ma conso, mes factures », onglet : « Recharger en ligne » (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 et vous permet de choisir parmi la gamme des recharges (voir ci-dessus).

## Rechargement par Tickets Recharges ou Coupons

Une fois en possession de votre Ticket ou Coupon :








- Appelez gratuitement le **9 5 2** depuis votre mobile ou appelez le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre Ticket ou Coupon.

- Ou saisissez un Textos<sup>®</sup> avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au **9 5 2**.

## Rechargement par carte bancaire au 9 5 2\*

Appelez gratuitement le **9 5 2** depuis votre mobile ou le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez. Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3-derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

## Rechargement dans les distributeurs de billets

Dans les 22 000 distributeurs de billets agréés dont ceux de LCL - Le Crédit Lyonnais , du Crédit Mutuel , du CIC , de la Banque Populaire , de la Caisse d'Epargne  et ceux des magasins Carrefour  et Champion , quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un Textos<sup>®</sup> de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

## Rechargement Express par carte bancaire\*

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet), sur Vodafone live! onglet « SFR et Moi » (depuis un mobile compatible, coût d'une connexion Wap), et le 952 (appel gratuit). Le cryptogramme au dos de votre Carte Bancaire suffit à valider votre rechargement.

## Rechargement par un proche Abonné SFR<sup>(3)</sup>

Il dispose de 2 possibilités pour recharger votre crédit de communication :

- Sur la page d'accueil du site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet), il peut aller dans la rubrique "Espace Client". Le montant de la Recharge sera prélevé sur sa facture mensuelle d'Abonné SFR (hors Clients -Forfaits Bloqués SFR) ou sera débité de sa carte bancaire (selon le choix du mode de paiement).

- Sur le portail Wap, il peut cliquer sur l'onglet "SFR et Moi", puis sur la rubrique : « Ma conso, mes factures », onglet : « Recharger en ligne » (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Le montant de la Recharge sera prélevé sur sa facture mensuelle d'Abonné SFR (hors Clients -Forfaits Bloqués SFR).

## Service HELP<sup>(4)</sup>

5 Textos<sup>®</sup> vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un Textos<sup>®</sup> au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un Textos<sup>®</sup> l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire"), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet) ou sur le portail Wap (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap).

\* Montant global maximal de 65€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 110€/mois sous réserve d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 2 lignes SFR au maximum.

(1) Textos métropolitains non surtaxés (hors Textos Chat et Textos émis via automate). La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable, et ne peut reporter la durée de validité du crédit de communication restant. Les Textos illimités ne sont pas accessibles aux Clients Forfaits Bloqués SFR qui bénéficient de 5€ de crédit de communication sans durée de validité. (2) Appels vers et depuis la France métropolitaine, tarif au 21/01/2009 avec la Formule Classique. Recharge 95€ disponible uniquement en Ticket Recharge. La Recharge 5€ de crédit de communication n'est pas disponible en coupon.

(3) Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Entreprises) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€, ou dans la limite de 110€ sous réserve d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 mois derniers mois. Montants maximums par ligne et par mois calendrier pour le client rechargé et l'abonné rechargé. Chaque client SFR La Carte peut bénéficier d'un rechargement provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes.

(4) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 Textos<sup>®</sup> par mois calendrier.

## ★ Les tarifs depuis la France Métropolitaine

Appels en France métropolitaine (décomptés à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde)	
<p><b>Appel normal</b></p> <p><b>Appel avec la Formule Classique</b> (tarif de base, 24h/24, vers tous les opérateurs) tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au <b>9 0 0 0</b> (2 min. gratuites** puis prix d'un appel normal)</p> <p><b>Appel avec la Formule Soir &amp; Week-End :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le soir (de 22h à 7h), le week-end (du vendredi 22h au lundi 7h) et les jours fériés</li> <li>&gt; En journée (de 7h à 22h)</li> </ul> <p>Pour bénéficier de la Formule Soir &amp; Week-End, appelez gratuitement le <b>9 6 8 3</b>, la souscription est gratuite.</p>	0,55€/min
<p><b>Option "L'appel = 0,30€" jusqu'à 1h/appel, vers SFR et fixes, la semaine de 7h à 17h ou le week-end 24h/24h*</b></p> <p>* Souscription au <b>9 6 8 3</b> (appel gratuit). Au-delà de 1h, l'appel sera coupé. Option valable soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week-end (24h/24 du vendredi minuit au dimanche minuit), hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès web et wap, plates-formes téléphoniques transferts de données GPRS, et appels depuis boîtiers radio).</p>	5€/mois et par option 0,30€/appel
<p><b>Crédit de secours de 2€</b></p> <p>Si votre crédit de communication est épuisé vous pouvez disposer d'un crédit de secours de 2€, valable en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre crédit. Ce crédit de 2€ avancé sur votre prochaine recharge vous permet de passer des appels et d'envoyer des Texto® vers les mobiles des opérateurs métropolitains ou les numéros fixes (hors N° Spéciaux et d'accès Internet).</p>	Le crédit consommé sera déduit de votre prochain rechargement
<p><b>50% de réduction vers un numéro :</b></p> <p><b>Appels vers un mobile SFR ou N° fixe de votre choix</b></p> <p>Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors N° Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix du numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre N° une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le <b>9 6 8 3</b>, la souscription est gratuite.</p>	Souscription gratuite 50% d'un appel normal au-delà de la 1 <sup>ère</sup> min.
<p><b>Appels Visio en France métropolitaine</b></p> <p>(sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+ en France métropolitaine) Service Double Appel non disponible pour les appels en Visio</p>	1 min. de Visio = 2 min. d'appel voix
<p><b>Appels Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR</b></p> <p>(sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+)</p> <p>Activation automatique pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au <b>9 0 0 0</b> pour les clients SFR (2 min. gratuites** puis prix d'un appel normal). Consultation disponible à l'étranger (prix d'un appel Visio émis, voir tarifs p.45) : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur <a href="http://www.sfr.fr">www.sfr.fr</a> (coût d'une connexion Internet)</p>	Gratuit
<p><b>Rappel du correspondant</b></p> <p>En France métropolitaine. Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.</p>	Prix d'un appel normal
<p><b>Avantage 1<sup>er</sup> Mobile<sup>(1)</sup></b></p> <p><b>Exclusivité SFR réservée aux - 15 ans</b></p> <p>30 min d'appels gratuits par mois vers le N° SFR ou fixe d'un des parents, même sans crédit<sup>(2)</sup> et pendant 12 mois.</p>	Gratuit sur demande

\*\* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Appels vers les Numéros Spéciaux	
Numéros spéciaux, Libre Appel, Numéros de box commençant par <b>0800 - 0805 - 0809 - 087 - 09X</b>	Prix d'un appel normal
Numéros courts à 4 chiffres commençant par <b>30 - 31</b>	Prix d'un appel normal
Numéros commençant par <b>0810 - 0811 - 0820 - 0821 - 0860 - 0868</b>	0,06€/min. + prix d'un appel normal
Numéros commençant par <b>0 825 et 0 826</b>	0,15€/min. + prix d'un appel normal
Numéros commençant par <b>0890 - 0891 - 0892 - 0897</b>	0,15€/min. + prix d'un appel normal
Numéros commençant par <b>0899</b>	1,35€/appel + 0,33€/min. + prix d'un appel normal
Numéros courts à 4 chiffres commençant par <b>32 - 36</b>	Tarif affiché par le fournisseur de service + prix d'un appel normal
Appels vers les Renseignements Téléphoniques***	
Numéros courts à 6 chiffres commençant par <b>118</b>	Surtaxe affichée par le fournisseur + prix d'un appel normal
Texto®	
<p><b>Envoyé vers un numéro de mobile ou vers un numéro fixe métropolitain<sup>(1)</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 24h/24 vers tous les opérateurs pour la recharge 5€ Texto® illimité</li> <li>- de 22h à 8h du lundi au vendredi hors jours fériés pour les autres recharges</li> <li>- le reste du temps.</li> </ul>	Inclus dans la recharge 0,10€/Texto® 0,12€/Texto®
<p><b>Envoyé vers les mobiles d'opérateurs étrangers + DOM-TOM</b></p> <p><b>Reçus depuis des mobiles d'opérateurs étrangers</b></p>	0,30€/Texto® Gratuit
Appels et Texto vers et depuis l'étranger + DOM-TOM	
	Voir Pages 42 à 49

\*\*\* Liste des numéros disponibles sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet) ou sur le **7 0 0 0** (appel gratuit) rubrique "Infos et Loisirs" puis "Services Pratiques" et "Renseignements téléphoniques".

**(1) Réservé aux clients âgés de moins de 15 ans sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité : dans les 15 jours suivant l'activation de l'avantage au 963 ou dans les 30 jours suivant l'activation de la ligne.**

Appels métropolitains vers le n° choisi valables à compter du 1<sup>er</sup> de chaque mois (hors Visio, N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels vers le Service Client SFR, vers les plateformes téléphoniques, et transferts de données GPRS). Un changement de n°/mois à partir du deuxième mois. 4€/changement, en appelant le 963 (appel gratuit). Le N° choisi ne peut bénéficier de l'option -50% de réduction vers un N° SFR ou fixe, et de l'Appel à 0,30€. Infos et formulaire en point de vente et sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). **(2)** Avec une recharge en cours de validité. **(3)** Le Texto® vers un numéro fixe métropolitain sera délivré en mode vocal. Le service est fermé entre 22h et 8h en semaine et entre 22h et 10h le week-end. Les Texto® envoyés pendant la fermeture seront livrés le lendemain à l'ouverture du service.




# forfaits bloqués SFR & forfaits SFR



<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	22,90€	19,90€
1H30	27,90€	24,90€
2H	32,90€	29,90€
3H	38,90€	35,90€
<b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT/MOIS si souscription sur le web</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 3€ puis le 2 <sup>ème</sup> à 21,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis le 2 <sup>ème</sup> à 18,90€
1H30	Le 1 <sup>er</sup> mois à 3€ puis le 2 <sup>ème</sup> à 26,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis le 2 <sup>ème</sup> à 23,90€
2H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 3€ puis le 2 <sup>ème</sup> à 31,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis le 2 <sup>ème</sup> à 28,90€
3H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 3€ puis le 2 <sup>ème</sup> à 37,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis le 2 <sup>ème</sup> à 34,90€
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication 7j/7 et 24h/24.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, Texto®, MMS, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,35€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• <b>Texto® et Messenger illimités vers tous les opérateurs :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 24h/24 et 7j/7 avec les forfaits 1h30, 2h et 3h.</li> <li>- 24h/24 le mercredi et le week-end et de 17h à minuit le reste du temps avec le forfait 1h.</li> </ul> </li> <li>OU <b>DOUBLEZ</b> votre temps de communication vers 3 N° mobiles et fixes tous opérateurs 24h/24 - 7j/7.</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (Résiliation en appelant le Service Client)</b>	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX /TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9000</b> depuis votre mobile (2min gratuites* puis prix d'un appel normal).</li> <li>• <b>1025</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>	

## Série Spéciale


Valable du 21/01/09 au 24/03/09 dans la limite de 25 000 souscriptions

<b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 3€ puis le 2 <sup>ème</sup> à 27,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois offert puis le 2 <sup>ème</sup> à 24,90€
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	1 mois	
<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	28,90€	25,90€
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication de 17€ valable 7j/7 24h/24 équivalant à une heure d'appels voix métropolitains.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, Texto®, MMS, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,35€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• Texto illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les opérateurs métropolitains accessibles sous réserve de disposer d'un crédit de communication de 0,10€ minimum + Appels illimités le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (Résiliation en appelant le Service Client)</b>	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>•  depuis votre mobile (2min gratuites* puis prix d'un appel normal, franchise correspondant au temps d'attente observé).</li> <li>• 1025 depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>	

\* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

## Spéciale Musique Exclu Web

Valable du 21/01/09 au 24/03/09 dans la limite de 30 000 souscriptions

<b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 3€ puis le 2 <sup>ème</sup> à 24,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois offert puis le 2 <sup>ème</sup> à 21,90€
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	1 mois	
<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	25,90€	22,90€
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication de 19,90€ valable 7j/7 24h/24 équivalant à une heure d'appels voix métropolitains.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, Texto®, MMS, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,35€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• Texto® illimités 24h/24 le mercredi et le week-end et de 17h à minuit le reste du temps</li> <li>• Musique illimitée Pop/Rock OU Rap/RnB OU Clubbing/Electro sans DRM (verrou technique de protection des droits numériques). Valable 24 mois.</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (Résiliation en appelant le Service Client)</b>	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>•  depuis votre mobile (2min gratuites* puis prix d'un appel normal, franchise correspondant au temps d'attente observé).</li> <li>• 1025 depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>	



## Série Spéciale

Valable du 21/01/09 au 24/03/09 dans la limite de 25 000 souscriptions

<b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 3€ puis le 2 <sup>ème</sup> à 27,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois offert puis le 2 <sup>ème</sup> à 24,90€
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	1 mois	
<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	28,90€	25,90€
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 MOIS OU 24 MOIS	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	FORFAIT BLOQUÉ	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication de 17€ valable 7j/7 24h/24 équivalant à une heure d'appels voix métropolitains.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, Texto®, MMS, appels numéros spéciaux, WAP, Services 3G+ et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,35€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• Texto illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les opérateurs métropolitains accessibles sous réserve de disposer d'un crédit de communication de 0,10€ minimum + Appels illimités le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (Résiliation en appelant le Service Client)</b>	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	<p>Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 900 depuis votre mobile (2min gratuites* puis prix d'un appel normal, franchise correspondant au temps d'attente observé).</li> <li>• 1025 depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>	

### ★ Tout est compris

Le crédit de votre Forfait Bloqué SFR vous permet d'émettre les communications suivantes :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine
- Appels Visio vers la France métropolitaine et vers l'étranger (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur www.sfr.fr)
- Appels vers les numéros "Libre Appel"
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX
- Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger et vers les fixes et les mobiles des DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, La Réunion 0262 et 0692)
- Appels Voix et Visio depuis l'étranger vers la France métropolitaine (liste des pays disponibles sur www.sfr.fr)
- Texto® et MMS métropolitains et vers l'étranger (avec mobiles compatibles MMS)
- Texto et MMS depuis l'étranger (avec un mobile compatible MMS)
- Connexions WAP (avec mobiles compatibles Wap) depuis la France métropolitaine
- Téléchargements<sup>(1)</sup>
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

### ★ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

### ★ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès Internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal est fonction du forfait bloqué choisi (voir page 16) en France métropolitaine.

### ★ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine :

- La consultation du répondeur : **123**
- Votre espace client personnalisé pour gérer vos options, débloquer votre carte SIM, obtenir des informations sur votre offre ou modifier votre adresse : **963**
- L'info solde pour consulter votre crédit de communication : **950**
- Le service de rechargement pour compléter votre forfait : **952**
- Info Services SFR : **7000**

(1) Téléchargement disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés.

# Détail de l'offre Forfaits Bloqués SFR

- 933 : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et pompiers.
- 112 : Urgence\*.
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale.
- 115 : SAMU social.
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus.
- 119 : Enfance maltraitée.

## ★ Conditions Générales de tarification

**Principe** : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

– La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal. Toutes les autres communications sont tarifées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

## ★ Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 18). Les numéros spéciaux sont tous les numéros commençant par 08 (sauf n° libre appel) et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (liste non exhaustive). La liste des numéros spéciaux est disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) (coût d'une connexion Internet). Les renseignements téléphoniques sont les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste des numéros est disponible sur le site [www.appell118.fr](http://www.appell118.fr).

## ★ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Depuis le 01/11/2002, les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe. Pour vérifier que le numéro de votre correspondant est un numéro SFR, appelez le 930 (prix d'un appel normal) ou connectez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

## ★ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'opérateur étranger ou DOM TOM. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 42).

## ★ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 44).

(\*) Disponible gratuitement depuis l'étranger.

## ★ Les 4 Forfaits Bloqués SFR

Votre crédit de communication mensuel	19,90€	24,90€	29,90€	35,90€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,33167€/min	0,27667€/min	0,24917€/min	0,19944€/min
Temps maximum d'appel <sup>(1)</sup>	1H	1H30	2H	3H
Prix mensuel du forfait bloqué				
Engagement de 12 mois minimum	22,90€	27,90€	32,90€	38,90€
Engagement de 24 mois minimum	19,90€	24,90€	29,90€	35,90€

**TEXTO<sup>(2)</sup> + Messenger<sup>(3)</sup> ILLIMITES vers tous les opérateurs :**

– 24h/24 et 7j/7 avec les forfaits 1h30, 2h et 3h  
– 24h/24 le mercredi et le week-end et de 17h à minuit le reste du temps avec le forfait 1h

**DOUBLEZ votre temps de communication vers 3 N° mobiles et fixes tous opérateurs 24h/24 – 7j/7<sup>(4)</sup>**

**Prix d'un Texto<sup>(5)</sup>**

– vers un numéro de mobile ou de fixe\* d'opérateur métropolitain **0,10€** (hors Texto<sup>(5)</sup> surtaxés)  
– vers un numéro mobile d'opérateurs étrangers **0,30€**

**Prix d'un MMS Photo ou MMS Vidéo<sup>(5)</sup>**

**0,30€/envoi/destinataire**

vers un numéro de mobile d'opérateur métropolitain ou une adresse e-mail

\* Le Texto<sup>(5)</sup> vers un numéro fixe métropolitain sera délivré en mode vocal. Le service est fermé entre 22h et 8h en semaine et entre 22h et 10h le week-end. Les Texto<sup>(5)</sup> envoyés pendant la fermeture seront livrés le lendemain à l'ouverture du service.

**Vous pouvez trouver le détail des services et options inclus dans votre forfait page 50.**

## ★ Les options pour compléter votre forfait<sup>(6)</sup> :

### • Les options Texto<sup>(5)</sup>/MMS<sup>(7)</sup>

Incompatibles avec les forfaits 1H30, 2H et 3H avec Texto et Messenger illimités

– 30 Texto<sup>(5)</sup>/10 MMS pour 2,50€ de plus par mois

– 60 Texto<sup>(5)</sup>/20 MMS pour 5€ de plus par mois

– 120 Texto<sup>(5)</sup>/40 MMS pour 10€ de plus par mois

Options également utilisables pour l'envoi de messages Messenger, décomptés comme des Texto. Avec mobile compatible.

– Texto<sup>(5)</sup> illimités vers un numéro SFR au choix pour 5€ de plus par mois

### • L'option Texto<sup>(5)</sup> illimités<sup>(8)</sup>

Incompatible avec les forfaits 1H30, 2H et 3H avec Texto et Messenger illimités

### • Les options Week-end

– 1/2H supplémentaire/mois<sup>(9)</sup> pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 2,50€ de plus par mois.

– 1H supplémentaire/mois<sup>(9)</sup> pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 5€ de plus par mois.

– Appels illimités le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains<sup>(10)</sup>, pour 10€ de plus par mois (3H maximum par appel).

– 12 sessions/mois pour naviguer sur le portail Vodafone Live!, pour 2,50€ de plus par mois.

– 30 min d'appels gratuits par mois vers le N° SFR ou fixe d'un des parents, même sans crédit et pendant 12 mois.

### • L'option 12 sessions Vodafone Live!<sup>(11)</sup>

### • Avantage 1<sup>er</sup> Mobile<sup>(12)</sup>

Exclusivité SFR, réservée aux - 15 ans

**Pour souscrire ou résilier ces options : appelez le 9 6 3 (appel gratuit), ou le 9 0 0 (2 min.\*\*gratuites puis prix d'un appel normal) pour l'option Texto<sup>(5)</sup> illimités vers un n° SFR.**

(1) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication correspondant au tarif mensuel 24 mois utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services). (2) **Texto illimités sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€.** Texto métropolitains non surtaxés. Hors Texto vers et depuis l'international, Texto Chat, Chat Wap et Texto émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi des Texto. Week-end : du vendredi 17h au dimanche minuit. (3) Messenger illimité avec l'application Messenger par SFR téléchargeable sur l'application Store (Coût d'une connexion wap). Service valable en France métropolitaine avec un mobile compatible. Dans la limite de 500 messages envoyés par jour. (4) Appels métropolitains hors n° spéciaux, Visio et certains services. Modification gratuite des numéros favorise le premier mois suivant la souscription. Facturation de 4€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 900 (2 min.\*\*gratuites puis prix d'un appel normal). Ajout gratuit. (5) Avec mobile compatible MMS, MMS métropolitain non surtaxé, hors MMS Texte. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G+/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. (6) Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande. (7) Nombre de Texto\*/MMS établi sur la base de Texto\* et MMS photo métropolitains. Non inclus : Texto\* et MMS surtaxés, Texto\* et MMS depuis l'étranger. Options Texto\* non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G+/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Texto\* et MMS non reportables. (8) Texto\* métropolitains (hors Texto\* surtaxés) et Texto\* émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto\*. Changement de numéro dans la limite d'une fois par mois et gratuit sur appel au 900 (2 min.\*\* gratuites puis prix d'un appel normal). (9) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les n° fixes métropolitains (hors appels Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (10) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (11) Sessions WAP utilisables sur le portail Wap SFR/Vodafone Live! et portails tiers, sous réserve de disposer d'un mobile compatible GPRS ou 3G et que l'option GPRS/3G soit activée. Sessions non reportables. Inscription et réception de l'Alerte Info automatiquement incluse. (12) Offre uniquement compatible avec les n° Séries MTV de SFR (hors offre spécifique -15ans) réservée aux clients âgés de moins de 15 ans sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Appels métropolitains vers le n° choisi valables à compter du 1<sup>er</sup> de chaque mois (hors Visio, n° spéciaux, n° courts, n° d'accès Web et Wap, appels vers le Service Client SFR, vers les plateformes téléphoniques, et transferts de données GPRS). Un changement de n°/mois : gratuit le 1<sup>er</sup> mois puis 4€/changement en appelant le 900 (2 min\*\* gratuites puis prix d'un appel normal) Infos et formulaire en point de vente et sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

# Détail de l'offre Forfaits Bloqués SFR

## ★ Rechargez votre forfait<sup>(1)</sup>

Besoin de continuer à appeler alors que votre forfait est épuisé ? Rechargez-le dès 3€.

En rechargeant, vous bénéficiez des mêmes avantages qu'avec votre Forfait Bloqué :

- du crédit tout compris (appels métropolitains : Texto®, téléchargements...)
- sans limite de validité. Votre crédit n'est donc jamais perdu !

### • Par carte bancaire<sup>(2)</sup> :

Vous pouvez recharger votre crédit de communication par carte bancaire en toute sécurité, 7j/7 et 24h/24 :

- Sur appel au **9 5 2**
- Sur le [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Rendez-vous sur la rubrique "Recharge en ligne".
- Sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR & Moi" rubrique "Recharge SFR" (avec mobile compatible, prix d'une connexion Wap).
- Dans les distributeurs de billets agréés :

Depuis ceux de LCL - Le Crédit Lyonnais , du Crédit Mutuel , du CIC de la Banque Populaire , de la Caisse d'Épargne et ceux des magasins Carrefour et Champion .

### • Par prélèvement sur votre facture SFR (avec l'option "rechargement complémentaire") :

Vous bénéficiez automatiquement de cette option lors de votre ouverture de ligne, sauf demande expresse contraire de votre part. Elle vous permet de compléter votre forfait bloqué à tout moment, dans la limite de 30€/mois<sup>(3)</sup>, en appelant le **9 5 2** . Les montants rechargés seront directement prélevés sur la prochaine facture mensuelle du titulaire de la ligne. Option souscriptible (pour les clients n'en bénéficiant pas) et résiliable sur appel du titulaire de la ligne au Service Client (**9 0 0 0** - 2 min. \*\*gratuites puis prix d'un appel normal).

### • Le rechargement par un proche Abonné SFR<sup>(4)</sup> :

Un proche Abonné SFR peut recharger votre forfait. Le montant du rechargement peut être soit réglé par carte bancaire, soit prélevé sur sa facture mensuelle.

### • Les recharges SFR La Carte

Vous pouvez également utiliser les recharges SFR La Carte (disponibles chez les buralistes et les revendeurs SFR). Une fois en possession de votre recharge SFR La Carte, appelez le **9 5 2** pour compléter votre Forfait Bloqué.

IMPORTANT : Les durées de validité des recharges SFR La Carte ne s'appliquent pas aux Forfaits Bloqués SFR. Le prix de la minute est de 0,35€ (Appels métropolitains uniquement).



952 : appel gratuit.

(1) Le crédit de communication rechargé en supplément des Forfaits Bloqués SFR est utilisable pour tous les appels (décomptés à 0,35€/min pour les appels nationaux, métropolitains) et services. (2) Montant global maximal de 65€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 110€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 2 lignes SFR au maximum. (3) Valable pour les clients ayant souscrit un forfait "les séries MTV de SFR". Dans la limite de 20€/mois pour les autres clients Forfaits Bloqués. (4) Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Entreprises) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€, ou dans la limite 110€ sous réserve d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant. Chaque client Forfaits Bloqués SFR peut bénéficier d'un rechargement provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes. \*\* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

## ★ Service HELP<sup>(1)</sup>

5 Texto® offerts par mois pour demander à un proche de compléter votre forfait par le rechargement de son choix, ou de vous rappeler. Il suffit d'envoyer au 4357 (HELP) le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra une alerte par Texto® l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Voir les conditions de rechargement par carte bancaire p. 17.

## ★ Tarification des appels

### Les Tarifs depuis la France métropolitaine

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

#### En France métropolitaine

Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe

Prix d'un appel normal

Appels vers le Service Client **9 0 0 0**

2 min.\*gratuites

puis prix d'un appel normal

Rappel du correspondant<sup>(2)</sup>

Prix d'un appel normal

Appels Visio en France métropolitaine<sup>(3)</sup>  
(sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+).

1 min Visio = 2 min. d'appel voix

#### Appels vers les numéros "Libre Appel"

N° commençant par 0800, 0805 et 0809

Prix d'un appel normal

N° longs commençant par 087 et 09

Prix d'un appel normal

N° courts à 4 chiffres commençant par 30 et 31

Prix d'un appel normal

Facturation à la seconde après la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

#### Appels vers les numéros spéciaux

N° commençant par 0810, 0811, 0820, 0821, 0860 et 0868

N° commençant par 0825, 0826

N° commençant par 0890, 0891, 0892 et 0897

N° courts à 4 chiffres commençant par 32, 36 et 39

Prix d'un appel normal  
+ surtaxe affichée par le fournisseur

N° commençant par 0836 et 0899

#### Appels vers les renseignements téléphoniques<sup>(4)</sup>

N° courts à 6 chiffres commençant par 118

Prix d'un appel normal  
+ surtaxe affichée par le fournisseur

### Appels vers et depuis l'étranger + DOM-TOM

Voir pages 42 à 49

(1) Dans la limite de 5 Texto® par mois calendaire. Service valable en France métropolitaine. (2) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant. (3) Service double appel non disponible en Visio. (4) Liste des numéros disponible sur le site [www.appell18.fr](http://www.appell18.fr) (coût d'une connexion Internet) ou sur le 7000 (appel gratuit) rubrique "Infos et Loisirs", puis "Services Pratiques" et "Renseignements téléphoniques".

\* Franchise correspondant au temps d'attente observé.



## Fiche d'information standardisée

## LES MINIS DE SFR

<b>PRIX DE L'OFFRE / MOIS</b>	Abonnement (+ 0,45€/min pour les appels voix métropolitains hors n° spéciaux et service)	<b>6,90€</b>
	20min } 0,45€/min au-delà du forfait pour les appels voix métropolitains (hors n° spéciaux et certains services)	<b>9,90€</b>
	40min }	<b>14,90€</b>
	60min }	<b>19,90€</b>
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	Pas d'engagement (hors préavis de dix jours)	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	ABONNEMENT AVEC COMMUNICATIONS AU COMPTEUR / Forfaits 20, 40 ou 60 min	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attribution d'un numéro de téléphone.</li> <li>• Pour les forfaits mensuels : 20 / 40 / 60 minutes de communication. (Appels voix métropolitains hors n° spéciaux et services)</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part) - Présentation du numéro - Alerte Conso (pour les forfaits 20, 40 et 60 minutes)	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile 3G).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal. Accessible 7j/7 de 7h à 21h.	

## Le forfait ESSENTIEL

<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	<b>30,90€</b>	<b>25,90€</b>
2H	<b>37,90€</b>	<b>32,90€</b>
3H	<b>43,90€</b>	<b>38,90€</b>
<b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	<b>5€ le 1<sup>er</sup> mois, 29,90€ le 2<sup>e</sup> mois</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert, le 2<sup>e</sup> mois à 24,90€</b>
2H	<b>5€ le 1<sup>er</sup> mois, 36,90€ le 2<sup>e</sup> mois</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert, le 2<sup>e</sup> mois à 31,90€</b>
3H	<b>5€ le 1<sup>er</sup> mois, 42,90€ le 2<sup>e</sup> mois</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert, le 2<sup>e</sup> mois à 37,90€</b>
<b>DURÉE DE LA PROMOTION</b>	1 mois	
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 MOIS OU 24 MOIS	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	FORFAITS	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24h/24.</li> <li>• Appels métropolitains vers les fixes et mobiles.</li> <li>• Forfait 1h : 10 Texto/mois + Appels illimités vers 3 mobiles SFR (3h max. par appel)</li> <li>• Forfait 2h et 3h : 10 Texto/mois + Appels illimités vers 3 N° SFR ou fixes (3h max. par appel)</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DANS LE FORFAIT 8 HEURES</b>	A la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde (sauf demande expresse de votre part).	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX/TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	

## Le forfait ESSENTIEL MAXI

<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	<b>31,90€</b>	<b>26,90€</b>
2H	<b>37,90€</b>	<b>32,90€</b>
3H	<b>44,90€</b>	<b>39,90€</b>
<b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	<b>5€ le 1<sup>er</sup> mois puis 30,90€ le 2<sup>e</sup> mois</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert, le 2<sup>e</sup> mois à 25,90€</b>
2H	<b>5€ le 1<sup>er</sup> mois puis 36,90€ le 2<sup>e</sup> mois</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert, le 2<sup>e</sup> mois à 31,90€</b>
3H	<b>5€ le 1<sup>er</sup> mois puis 43,90€ le 2<sup>e</sup> mois</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert, le 2<sup>e</sup> mois à 38,90€</b>
<b>DURÉE DE LA PROMOTION</b>	1 mois	
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 MOIS OU 24 MOIS	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	FORFAITS	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24h/24.</li> <li>• Appels métropolitains vers les fixes et mobiles.</li> <li>+ Avantages Voix pour tous : 2 fois plus de temps vers tous les numéros de 18h à 8h et tout le week-end.</li> <li><b>Pour les - de 26 ans</b> (sur présentation d'une pièce justificative<sup>(1)</sup>) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Texto/MMS métropolitains illimités (hors surtaxe) vers tous les opérateurs de 18h à 8h</li> <li>• Avantage voix au choix : 2 fois plus de temps vers tous les numéros de 18h à 8h et tout le week-end ou Appels illimités vers 3 mobiles SFR (3h max. par appel).</li> </ul> </li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DANS LE FORFAIT 8 HEURES</b>	A la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde (sauf demande expresse de votre part).	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX/TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	

(1) Pour les mineurs, la souscription se fait par les parents sur présentation d'une carte d'identité et d'un justificatif de filiation si les noms de famille ne sont pas identiques. Au delà des 24 mois, vous ne pourrez le conserver que sur présentation d'un nouveau justificatif.

## Fiche d'information standardisée

## Le forfait PRO AJUSTABLE

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
3H	45,90€	39,90€
4H	54,90€	48,90€
6H	70,90€	64,90€
8H	86,90€	80,90€
10H	102,90€	96,90€
PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
3H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 44,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 38,90€
4H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 53,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 47,90€
6H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 69,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 63,90€
8H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 85,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 79,90€
10H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 101,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 95,90€
DURÉE DE LA PROMOTION	1 mois	
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORAITS	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24h/24.</li> <li>• Appels métropolitains vers les fixes et mobiles.</li> <li>• Ajustement automatique sur le palier le plus favorable : soit le palier le plus proche + facturation des minutes au-delà, soit sur le palier supérieur (entre 2H et 4H ou entre 3H et 10H).</li> <li>+ Avantages disponibles : <b>Appels illimités vers tous les fixes en France</b> entre 8H et 18H 7j/7</li> </ul>	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DANS LE FORFAIT 8 HEURES	A la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse de votre part).	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	

## Les forfaits ILLIMYTHICS FAMILLE

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
2H	45,90€	39,90€
3H	55,90€	49,90€
4H	65,90€	59,90€
6H	85,90€	79,90€
PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
2H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 44,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 38,90€
3H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 54,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 48,90€
4H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 64,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 58,90€
6H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 84,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 78,90€
DURÉE DE LA PROMOTION	1 mois	
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORAITS	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24h/24.</li> <li>• Appels métropolitains vers mobiles et fixes métropolitains.</li> <li>• Appels illimités 24h/24 entre 4 mobiles SFR dont le votre (3h max par appel pour les abonnés ou 1h pour les clients SFR La Carte, Forfaits Bloqués SFR et Minis de SFR).</li> <li>• 20 Texto<sup>®</sup> métropolitains (hors surtaxes).</li> </ul>	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde (sauf demande expresse de votre part).	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	

## Fiche d'information standardisée

## Les forfaits ILLIMYTHICS 3G+

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
	1H (pour les - de 26 ans*)	37,90€
2H	45,90€	39,90€
3H	55,90€	49,90€
4H	65,90€	59,90€
5H	75,90€	69,90€
6H	85,90€	79,90€
10H	115,90€	109,90€
PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H (pour les - de 26 ans*)	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 36,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 30,90€
2H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 44,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	
3H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 54,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 38,90€
4H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 64,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 48,90€
5H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 74,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 58,90€
6H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 84,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 68,90€
10H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 114,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 78,90€
DURÉE DE LA PROMOTION	1 mois	
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAITS	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24h/24.</li> <li>• Appels Voix/Visio vers les fixes et mobiles.</li> <li>+ Surf &amp; Mails illimités sur le mobile (navigation à partir du wap, hors téléchargement et services payant)</li> <li>+ Une sélection de 20 chaînes TV.</li> <li>+ Texto illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24.</li> <li>+ Avantages Voix disponibles : <b>Appels illimités vers 3 mobiles SFR</b> (3h max par appel) <ul style="list-style-type: none"> <li>OU <b>2 fois plus de temps vers tous les opérateurs</b> de 18h à 8h et tout le week-end.</li> <li>OU <b>Appels illimités de 21h30 à minuit</b> vers tous les opérateurs (disponible à partir du forfait 2H - 3h max par appel).</li> <li>OU <b>Appels illimités de 20h à 8h + le week-end vers tous les opérateurs</b> (disponible à partir du forfait 3h pour 10€ de plus par mois, 3H max par appel).</li> </ul> </li> </ul>	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde (sauf demande expresse de votre part), Option 3G+.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	

(\*) Valable 24 mois, sur présentation des justificatifs requis. Les clients ayant souscrit à un illimythics 3G+ 1H moins de 26 ans acceptent d'être automatiquement migrés vers un illimythics 3G+ 2H, s'ils ne peuvent produire de justificatifs attestant qu'ils ont moins de 26 ans.

## Les forfaits ILLIMYTHICS PRO

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
	3H	52,90€
4H	62,90€	56,90€
5H	75,90€	69,90€
6H	82,90€	76,90€
10H	115,90€	109,90€
15H	155,90€	149,90€
25H	205,90€	199,90€
PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
3H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 51,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 45,90€
4H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 61,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 55,90€
5H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 74,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 68,90€
6H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 81,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 75,90€
10H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 114,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 108,90€
15H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 154,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 148,90€
25H	6€ le 1 <sup>er</sup> mois, 204,90€ le 2 <sup>e</sup> mois	Le 1 <sup>er</sup> mois offert, le 2 <sup>e</sup> mois à 198,90€
DURÉE DE LA PROMOTION	1 mois	
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAITS	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communications mensuel correspondant au tarif 24 mois.</li> <li>• Se décompte de ce crédit de communication : Appels métropolitains vers les fixes et mobiles, appels vers et depuis l'étranger, appels Visio, Texto, MMS et appels vers les n° spéciaux (hors surtaxes).</li> <li>+ Surf &amp; Mails illimités sur le mobile (navigation à partir du Wap, hors téléchargements et services payants).</li> <li>+ Avantages Voix disponibles : <b>Appels illimités vers tous les fixes en France et vers tous les numéros SFR</b> de 8h à 18h (3H max par appel).</li> <li>OU <b>Appels illimités vers tous les fixes en France et vers Europe, USA/Canada</b> 24h/24 et 7j/7 (3H max par appel).</li> <li>OU <b>Appels illimités vers 3 mobiles SFR</b> (3H max par appel - Souscriptible uniquement en appelant le 0000).</li> <li>+ Option Business Mail pour 4,90€ de + par mois avec les forfaits 3H et 4H, offert à partir du 5H.</li> <li>+ Option Appels illimités vers les fixes à l'international de 8h à 18h pour 5€ de plus par mois (compatible uniquement avec l'avantage *Appels illimités vers tous les numéros SFR et fixes de 8h à 18h*).</li> <li>+ Option SFR Find &amp; Go (navigation GPS) pour 5€ de plus par mois.</li> </ul>	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde (sauf demande expresse de votre part), Double Appel (hors Visio), Alerte conso, Bilan conso Internet.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	



# Détail de l'offre des forfaits SFR

## ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE, ILLIMYTHICS 3G+ ET ILLIMYTHICS PRO

**Sont inclus** les appels passés en France métropolitaine vers :

Les appels vers un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 (sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694 et 0601).

Les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087 et 09. Les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.

Les renseignements téléphoniques (numéros à 6 chiffres commençant par 118), hors coûts d'accès et surtaxes correspondant au tarif affiché par le fournisseur (numéros non disponibles depuis l'étranger).

Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Info Conso au 9 5 0 0. Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux.

Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery) Wap en mode Wap CSD (voir pages 31, 32, 33, 34, 35, 36)

**Avec ILLIMYTHICS PRO :** toutes vos communications sont décomptées du Forfait

Les appels émis vers et depuis l'étranger et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692) + TOM, ainsi que vers les satellitaires (Thuraya, Global Star)

Les Texto® et MMS métropolitains

Les Texto® et MMS émis vers et depuis l'étranger et DOM TOM

Les appels vers les numéros spéciaux (hors surtaxe correspondant au tarif affiché par le fournisseur).

Les appels Visio en France métropolitaine vers et depuis l'étranger et DOM TOM.

Surf en mode GPRS/3G et mails depuis l'étranger et les DOM TOM.

## ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE ET ILLIMYTHICS 3G+ Communications non incluses

Coût d'accès et surtaxes des n° spéciaux, renseignements téléphoniques et services, correspondant au tarif affiché par le fournisseur. Les appels Data commençant par 0860 et 0868.

Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM

Surf et mails depuis l'étranger et les DOM-TOM.

Les Texto® surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+). Les Texto® et MMS émis depuis l'étranger et les DOM-TOM.

Les Texto® et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM.

Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et -0692) + TOM et les satellitaires (Thuraya, Global Star)

Les appels vers les numéros spéciaux.

Coût d'accès et surtaxes des renseignements téléphoniques, correspondant au tarif affiché par le fournisseur.

Les appels Visio en France métropolitaine (inclus pour Illimythics 3G+) , vers l'étranger et les DOM TOM

Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) Wap en mode GPRS/3G (inclus pour Illimythics 3G+).

## ILLIMYTHICS PRO

### Communications non incluses

Les Texto® et MMS surtaxés

Les surtaxes liées aux N° spéciaux

## FORFAITS SFR : ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE, ILLIMYTHICS 3G+ ET ILLIMYTHICS PRO

### ★ Au-delà de vos forfaits

**Pour tous les forfaits SFR et les Minis de SFR (20, 40 et 60 minutes)**

Une fois votre temps ou votre crédit de communication écoulé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

**Pour les Minis de SFR à 6,90€/mois**

Cet abonnement vous ouvre l'accès au réseau et aux services SFR. Les communications que vous effectuez ou les services que vous utilisez sont facturés en plus de cet abonnement.

### ★ Appels gratuits depuis votre mobile en France Métropolitaine :

**Pour tous les forfaits SFR et les Minis de SFR**

- 9 6 3 : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options, ou commander des lots Carré Rouge).
- 112 : Urgence.\*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale.
- 115 : SAMU social.
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus.
- 119 : Enfance maltraitée.
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et pompiers.
- 123 : la consultation du répondeur.
- 933 : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

### ★ Conditions générales de tarification

**Pour tous les forfaits SFR**

- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde.
- Facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible :  
Les appels émis depuis\*\* et vers l'étranger, vers les numéros spéciaux, vers les renseignements téléphoniques.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.
- Les heures « 2 fois plus de temps » sont utilisables du lundi au vendredi de 18h à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 18h au lundi 8h. Les minutes sont non reportables le mois suivant.
- Les heures "Semaine 8h-18h" sont utilisables du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h.
- La tranche horaire "Semaine 22h-8h" pour les Texto à prix réduit, comprend le lundi au jeudi de 22h à 8h le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et le lundi de 0h à 8h, hors jours fériés.
- La tranche horaire « 21h30 à 00h » pour les appels illimités s'étend du lundi au dimanche.
- La tranche horaire « 20h à 8h et tout le week-end » pour les appels illimités comprend le lundi au jeudi de 20h à 8h le lendemain, et du vendredi 20h au lundi 8h.

\* Gratuit également depuis l'étranger. \*\* Pour les appels Vodafone Passport, une fois le coût de connexion payé, l'appel est décompté à la seconde dès la 1ère seconde.

# Détail de l'offre des forfaits SFR

## Les Minis de SFR

- Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, 24h/24 et 7j/7.
- Les appels émis depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

## ★ Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

### Pour tous les forfaits SFR et les Minis de SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## ★ Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine).

### Pour tous les forfaits SFR (excepté ILLIMYTHICS PRO) :

- Pour les forfaits Essentiel et Essentiel Maxi : les numéros spéciaux sont facturés hors forfait au prix de 0,37€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.
- Pour les forfaits Pro Ajustable, Illimythics Famille et Illimythics 3G+ : les numéros spéciaux sont facturés hors forfait au prix de 0,38€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

### Uniquement pour ILLIMYTHICS PRO

- Les appels vers les numéros spéciaux sont décomptés du forfait (voir p.36) et la surtaxe correspondant au tarif affiché par le fournisseur est facturée hors-forfait.

### Pour les Minis de SFR

- Les numéros spéciaux sont facturés au prix de 0,45€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

Liste des numéros spéciaux disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) (prix d'une connexion Internet).

## ★ Renseignements téléphoniques

### Pour tous les forfaits SFR

Les appels vers les renseignements téléphoniques sont décomptés du forfait (voir p. 31 et 36), et la surtaxe et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait.

### Pour les Minis de SFR

Appels surtaxés et/ou coût d'accès facturés au compteur.

Liste des renseignements téléphoniques disponible sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet) et en téléphonant au 7000 (appel gratuit), rubriques : Infos et Loisirs / Services Pratiques / Renseignements Téléphoniques.

## ★ Vos Avantages en détail

### Vos avantages Voix selon votre forfait

#### Avec ESSENTIEL

**APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR\*** 24h/24 – 7j/7 (avec le forfait 1H) + **10 TEXTO®/MOIS** (Texto® métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap)

**APPELS ILLIMITÉS VERS 3 NUMÉROS SFR OU FIXES** 24h/24 – 7j/7 (à partir du forfait 2H) + **10 TEXTO®/MOIS** (Texto® métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap)

#### Avec ESSENTIEL MAXI

#### 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS

De 18h à 8h et tout le week-end

Appels métropolitains hors Visio et numéros spéciaux, services. Le soir de 18h à 8h le lendemain et du vendredi 18h au lundi 8h. Minutes non reportables le mois suivant. Exemple : avec le forfait 2h, passez 2h d'appels 7j/7 + 2h en appelant à partir de 18h et tout le week-end

**OU**

**APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR** (sur présentation de justificatif d'identité - 26 ans)

#### Avec PRO AJUSTABLE

#### APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES NUMÉROS FIXES MÉTROPOLITAINS\*

Entre 8h et 18h 7j/7

#### Avec ILLIMYTHICS FAMILLE

#### APPELS ILLIMITÉS ENTRE LES 4 MOBILES SFR DE LA FAMILLE ET 20 TEXTO PAR MOIS<sup>(1)</sup>

#### Avec ILLIMYTHICS 3G+

#### APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR\* 24H/24 - 7J/7

**OU**

#### 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS

De 18h à 8h et tout le week-end

Appels métropolitains hors Visio et numéros spéciaux, services. Le soir de 18h à 8h le lendemain et du vendredi 18h au lundi 8h.

Minutes non reportables le mois suivant. Exemple : avec le forfait 2h, passez 2h d'appels 7j/7 + 2h en appelant à partir de 18h et tout le week-end

**OU**

**APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\*** de 21H30 à minuit (à partir du forfait 2H)

**OU**

**APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\*** de 20H à 8H + tout le week-end (à partir du forfait 3H, pour 10€ de plus par mois)

#### Avec ILLIMYTHICS PRO

#### APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE + TOUS LES NUMÉROS SFR de 8H à 18H

**OU**

**APPELS ILLIMITÉS 24H/24 DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE, EN EUROPE, AUX USA/CANADA<sup>(2)</sup>**

# Détail de l'offre des forfaits SFR

## Vos avantages Messages selon votre forfait

**Avec ESSENTIEL MAXI POUR LES – DE 26ANS** (sur présentation d'un justificatif)

### TEXTO, MMS ILLIMITÉS

#### DE 18H À 8H VERS TOUS LES OPÉRATEURS

(Texte et MMS métropolitains non surtaxés, hors Texte/MMS Chat et Chat wap)

Avantage réservé aux moins de 26 ans. Valable 24 mois, sur présentation des justificatifs requis. Pour les mineurs, la souscription se fait par les parents sur présentation d'une carte d'identité et de la photocopie des pages du livret de famille concernant l'utilisateur et sa filiation ou d'un acte de naissance avec filiation. Au-delà des 24 mois, l'avantage est reconduit sur présentation d'un nouveau justificatif.

**Avec ILLIMYTHICS 3G+**

### TEXTO ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS 24H/24

(Texte métropolitains non surtaxés, hors Texte Chat et Chat wap.)

## Vos avantages Surf selon votre forfait

**Avec ILLIMYTHICS 3G+ ET ILLIMYTHICS PRO**

### INTERNET 3G+ ILLIMITÉ SUR VOTRE MOBILE /SURF + MAIL<sup>(1)</sup>

Surfz sur tous vos sites préférés et consultez vos e-mails où que vous soyez

## Et aussi

**Avec PRO AJUSTABLE et ILLIMYTHICS PRO**

Vous pouvez changer votre avantage Voix pour les "Appels ILLIMITÉS" vers 3 mobiles SFR\* 24H/24 - 7j/7, en appelant le **9 0 0 0** (Activation de l'avantage à la prochaine date de facturation).

\* Appels métropolitains, hors Visio, n° spéciaux, renseignements téléphoniques, appels depuis boîtiers radio, vers plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs pouvant commencer par 01, 02, 03, 04, 05) et services (services SFR p.56-57). 3 heures maximum par appel. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront décomptées de votre forfait, ou au-delà de votre forfait si celui-ci est épuisé. Sur simple appel au 963 (appel gratuit depuis votre mobile) ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr); rubrique Espace client (coût d'une connexion internet) ou sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap) : ajout de numéro gratuit. Modification gratuite de numéros le premier mois suivant la souscription, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 963 (appel gratuit depuis votre mobile) ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr); rubrique Mon Espace client (coût d'une connexion internet), ou 4€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 900 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Les changements sont effectifs dans les 24h qui suivent la demande de modification.

(1) **APPELS ILLIMITÉS**: Appels métropolitains illimités entre tous les membres de la Famille. Hors Visio, numéros spéciaux et services. **3H maximum par appel pour les Abonnés ; 1H maximum par appel pour les clients SFR La Carte** (avec une recharge en cours de validité), les Minis de SFR et les Forfaits Bloqués SFR. Puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (Hors SFR La Carte : appel interrompu au bout d'1H).

Les 3 numéros SFR de votre Famille peuvent être choisis quelle que soit leur offre (hors SFR Accès et Entreprises). Modification gratuite des numéros illimités le premier mois puis facturée 4€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Ajout gratuit. Toute activation/résiliation du forfait ou modification/suppression d'1 n° sera effective 48h après sa demande. Un même client ne peut faire partie que d'une seule Famille / groupe à la fois parmi les offres suivantes : option SFR Famille, forfait Illimythics Famille, option Appels illimités entre Pros. (2) Appels voix depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Union européenne, Andorre, Gibraltar, Suisse, Norvège, Islande, Jersey/Guernsey, États-Unis et Canada. (3) Surf et mails illimités (avec mobile compatible) : exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur), navigation à partir du Wap sur le portail Wap et tous les sites internet. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Mails : Services SFR Mail Mobile ou SFR Mail Mobile 2.0 (avec mobile compatible) disponibles sur le portail vodafone live! et Vodafone Live 2.0! pour SFR Mail Mobile 2.0 (coût d'une connexion Wap). Le réseau 3G étant mutualisé entre tous ses abonnés, SFR se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500Mo d'échanges de données par mois, usage non entendu comme raisonnable, dès lors que cet usage dégrade la qualité du réseau pour les autres utilisateurs. Inscription de l'alerte info automatiquement incluse. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G, votre navigation s'effectuera en mode Wap CSD, au prix d'un appel normal.

## LES MINIS DE SFR

### Prix mensuel

	Abonnement <b>6,90€</b>	20 min <sup>(1)</sup> <b>9,90€</b>	40 min <sup>(1)</sup> <b>14,90€</b>	60 min <sup>(1)</sup> <b>19,90€</b>
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde				
Appels en France métropolitaine (hors visio, N° spéciaux et certains services)	+ <b>0,45€/min</b>			
		<b>0,45€/min au-delà du forfait</b>		

### Appels Visio en France métropolitaine

sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Double appel non disponible en Visio

**0,90€/min**

### Appels Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR

**Gratuit**

### Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

**0,45€/min**

(voir détails page 27)

+ tarif affiché par le fournisseur de service  
selon ses conditions de tarifications

### Appels émis depuis la France métropolitaine vers et depuis l'étranger et DOM-TOM

**voir page 42 à 49**

### Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, surf sur le mobile

**0,50€/session<sup>(2)</sup>**

dans la limite de 2 Mo

puis 1€/Mo supplémentaire<sup>(3)</sup>

### Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+ depuis l'étranger

**voir page 48-49**

### Connexions Wap en mode CSD Data et Fax

**0,45€/min**

## Options incluses

### SFR MONDE (Sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et Texto<sup>®</sup> émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto<sup>®</sup> métropolitains.

### FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(4)</sup>

**ALERTE CONSO** : Pour les forfaits 20, 40 et 60 min.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** : Si votre correspondant l'autorise.

### CHANGEMENT DE FORFAIT :

- Pour les abonnés SFR (hors abonnés Forfaits bloqués SFR), le changement de forfait, y compris lors d'un changement de titulaire, vers l'offre LES MINIS DE SFR n'est disponible qu'à l'issue de leur période minimale d'abonnement. Ce changement est gratuit.

- Pour les clients Forfaits bloqués SFR, le changement d'offre vers LES MINIS DE SFR n'est pas disponible.

(1) Minutes non reportables. Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et certains services. (2) Dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire. (3) Facturation par palier de 1Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. (4) Les appels depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. (5) Avec réseau et mobile compatibles.



# Détail de l'offre des forfaits SFR

## Le forfait ESSENTIEL

Temps de communication par mois :	1H	2H	3H
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde			
Prix mensuel sur 12 mois	30,90€	37,90€	43,90€
Prix mensuel sur 24 mois	25,90€	32,90€	38,90€

**+ Appels ILLIMITÉS 24H/24H**  
**vers 3 n° SFR à partir du forfait 1h OU vers 3 n° SFR ou fixes à partir du forfait 2H**  
 (3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé)  
**+ 10 TEXTO/MOIS** (Texto<sup>®</sup> métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap)

Appels au-delà du forfait	
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	0,37€/min
Info Conso au 9 6 0 0	
Appels WAP en mode CSD Data et Fax	

Communication hors-forfait	
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min
Facturation à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	
Numéros Spéciaux	0,37€/min
(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir détails page 27	+ tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.
Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+ surf depuis le mobile	0,50€/session <sup>(2)</sup> dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(3)</sup>
Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM	pages 42 à 49
Connexions Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger	pages 48 à 49

### Options incluses

**SFR MONDE** (Sauf demande expresse contraire de votre part).  
 NB : Les appels et Texto<sup>®</sup> émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto<sup>®</sup> métropolitains.

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(1)</sup>**

**ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP**

**ACCÈS À LA 3G/3G+<sup>(5)</sup>**

**FACTURE DÉTAILLÉE** : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto<sup>®</sup> de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réserve aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT** : Vers gammes de forfaits Pro Ajustable, Essentiel Maxi, Illimythics Famille, Illimythics Pro et Illimythics 3G+.

**REPORT DES MINUTES** : Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** : Si votre correspondant l'autorise.

## Le forfait ESSENTIEL MAXI

Temps de communication par mois :	1H	2H	3H
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde			
Prix mensuel sur 12 mois	31,90€	37,90€	44,90€
Prix mensuel sur 24 mois	26,90€	32,90€	39,90€

**+ 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS METROPOLITAINS**  
**TOUS LES SOIRS DE 18H À 8H ET TOUT LE WEEK-END** (minutes non reportables le mois suivant)  
**OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR** (pour les -de 26 ans)  
 (3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé)

**+ SPECIAL - 26 ANS : TEXTO/MMS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS DE 18H À 8H<sup>(1)</sup>.**

Appels au-delà du forfait	
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	0,37€/min
Info Conso au 9 6 0 0	
Appels WAP en mode CSD Data et Fax	

Communication hors-forfait	
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min
Facturation à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	
Numéros Spéciaux	0,37€/min
(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir détails page 27	+ tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.
Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, surf depuis le mobile	0,50€/session <sup>(1)</sup> dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(2)</sup>
Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM	pages 42 à 49
Connexions wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger	pages 48 à 49

### Options incluses

**SFR MONDE** (Sauf demande expresse contraire de votre part).  
 NB : Les appels et Texto<sup>®</sup> émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto<sup>®</sup> métropolitains.

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE** : Voir conditions page 30 en mention 4.

**ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP**

**ACCÈS À LA 3G/3G+** Voir conditions page 30 en mention 5.

**FACTURE DÉTAILLÉE** : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet).

Notification mensuelle par e-mail et par Texto<sup>®</sup> de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réserve aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT** : Vers les gammes de forfaits Pro Ajustable, Essentiel, Illimythics Famille, Illimythics Pro et Illimythics 3G+.

**REPORT DES MINUTES** : Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** : si votre correspondant l'autorise.

(1) Hors téléchargements et services payants. (2) Facturation par palier de 1Ko au-delà du crédit de 2Mo inclus. \*Voir conditions en page 20.

# Détail de l'offre des forfaits SFR

## Le forfait PRO AJUSTABLE

### Temps de communication par mois :

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	3H	4H	6H	8H	10H
Prix mensuel sur 12 mois	45,90€	54,90€	70,90€	86,90€	102,90€
Prix mensuel sur 24 mois	39,90€	48,90€	64,90€	80,90€	96,90€

**+ APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE ENTRE 8H ET 18H 7J/7**

**OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR\***

(souscriptible uniquement en appelant le 9000)

\*(3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au delà si celui-ci est épuisé)

### Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au 9000 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au 9500

Appels WAP en mode CSD Data et Fax

### Communication hors-forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,50€/min

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Numéros Spéciaux

0,38€/min

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31)

et 118, voir détails page 27

+ tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.

Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, surf depuis le mobile

0,50€/session<sup>(1)</sup>  
dans la limite de 2 Mo  
puis 1€/Mo supplémentaire<sup>(2)</sup>

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

pages 42 à 49

Connexions wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

pages 48 à 49

### Options incluses

**SFR MONDE** (Sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE** : Voir conditions page 30 en mention 4.

**ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP**

**ACCÈS À LA 3G/3G+** : Voir conditions page 30 en mention 5.

**FACTURE DÉTAILLÉE** : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet).

Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réservée aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT** : Vers les gammes de forfaits Essentiel, Essentiel Maxi, Pro Ajustable, Illimythics Famille, Illimythics Pro et Illimythics 3G+.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** : si votre correspondant l'autorise.

## Le forfait ILLIMYTHICS FAMILLE

### Temps de communication par mois :

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	2H	3H	4H	6H
Prix mensuel sur 12 mois	45,90€	55,90€	65,90€	85,90€
Prix mensuel sur 24 mois	39,90€	49,90€	59,90€	79,90€

**+ APPELS ILLIMITÉS\* ENTRE 4 MOBILES SFR DE VOTRE CHOIX 24H/24H 7J/7 + 20 TEXTO/MOIS**

\*(3h maximum par appel ou 1H pour les clients SFR La Carte, Forfaits Bloqués SFR et Minis de SFR)

### Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au 9000 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au 9500

Appels WAP en mode CSD Data et Fax

### Communication hors-forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,50€/min

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Numéros Spéciaux

0,38€/min

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31)

et 118, voir détails page 27

+ tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.

Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, surf depuis le mobile

0,50€/session<sup>(1)</sup>  
dans la limite de 2 Mo  
puis 1€/Mo supplémentaire<sup>(2)</sup>

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

pages 42 à 49

Connexions wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

pages 48 à 49

### Options incluses

**SFR MONDE** (Sauf demande contraire expresse de votre part).

NB : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE** : Voir conditions page 30 en mention 4.

**ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP**

**ACCÈS À LA 3G/3G+** : Voir conditions page 30 en mention 5.

**FACTURE DÉTAILLÉE** : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet).

Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réservée aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT** : Vers les gammes de forfaits Pro Ajustable, Essentiel Maxi, Essentiel, Illimythics Pro et Illimythics 3G+.

**REPORT DES MINUTES** : Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** : Si votre correspondant l'autorise.

# Détail de l'offre des forfaits SFR

## Le forfait ILLIMYTHICS 3G+

### Temps de communication par mois (Voix et Visio) :

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde	1H <sup>(3)</sup> (-26 ans)	2H	3H	4H	5H	6H	10H
Prix mensuel sur 12 mois	37,90€	45,90€	55,90€	65,90€	75,90€	85,90€	115,90€
Prix mensuel sur 24 mois	31,90€	39,90€	49,90€	59,90€	69,90€	79,90€	109,90€

**INTERNET 3G+ ET TV\*\* EN ILLIMITÉ SUR VOTRE MOBILE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE\* + TEXTO ILLIMITÉS + APPELS ILLIMITÉS<sup>(4)</sup> VERS 3 MOBILES SFR OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS**

(hors visio) de 18h à 8h et tout le week-end (3h maximum par appel)

**OU APPELS ILLIMITÉS DE 21H30 À MINUIT VERS TOUS LES OPÉRATEURS (à partir du 2H)**

**OU APPELS ILLIMITÉS DE 20H À 8H + LE WEEK-END VERS TOUS LES OPÉRATEURS (à partir du 3H, 10€ de plus par mois).**

### Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au **9 5 0 0**

Appels WAP en mode CSD Data et Fax

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,50€/min

### Communication hors-forfait

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

Numéros Spéciaux

0,38€/min

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir détails page 27

+ tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

pages 42 à 49

Connexions wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

pages 48 à 49

### Options incluses

#### OPTION 3G+

**SFR MONDE** (Sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto<sup>®</sup> émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto<sup>®</sup> métropolitains.

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE** : Voir conditions page 30 en mention 4.

**ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP**

**ACCÈS À LA 3G/3G+** : Voir conditions page 30 en mention 5.

**FACTURE DÉTAILLÉE** : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet).

Notification mensuelle par e-mail et par Texto<sup>®</sup> de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réservée aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT** : En cas de migration de l'Illymythics 3G+ vers pro Ajustable, Essentiel Maxi, Essentiel ou Illymythics Famille dans les quatre mois suivant la souscription, des frais de migration de 50€ seront facturés (gratuit au delà des 4 premiers mois).

**REPORT DES MINUTES** : Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** : Si votre correspondant l'autorise.

(3) Valable 24 mois, sur présentation des justificatifs requis. Pour les mineurs, la souscription se fait par les parents sur présentation d'une carte d'identité et d'un justificatif de filiation si les noms de famille ne sont pas identiques. Au delà des 24 mois, vous ne pourrez le conserver que sur présentation d'un nouveau justificatif. Les clients ayant souscrit à un Illymythics 3G+ 1H moins de 26 ans acceptent d'être automatiquement migrés vers un Illymythics 3G+ 2H, s'ils ne peuvent produire de justificatifs attestant qu'ils ont moins de 26 ans. (4) 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé.

\* Détails en page 40. \*\* Services 3G/3G+ uniquement disponibles sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible.

## Le forfait ILLIMYTHICS PRO

### Crédit de communication par mois :

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde	3H	4H	5H	6H	10H	15H	25H
Prix mensuel sur 12 mois	52,90€	62,90€	75,90€	82,90€	115,90€	155,90€	205,90€
Prix mensuel sur 24 mois	46,90€	56,90€	69,90€	76,90€	109,90€	149,90€	199,90€

**+ INTERNET 3G+ ET MAILS ILLIMITÉS SUR VOTRE MOBILE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE\* + APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE ET TOUS LES NUMÉROS SFR DE 8H À 18H OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES FIXES EN FRANCE, EUROPE, USA/CANADA 24H/24 - 7J/7 OU APPELS ILLIMITÉS VERS 3 MOBILES SFR** (souscriptible uniquement en appelant le **9 0 0 0**)

(3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au delà si celui-ci est épuisé)

### Vos communications décomptées de votre forfait au tarif en vigueur

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Appels métropolitains 7j/7 0,26€/min 0,24€/min 0,23€/min 0,21€/min 0,18€/min 0,17€/min 0,13€/min

Appels Visio 7j/7 0,50€/min 0,50€/min 0,50€/min 0,50€/min 0,50€/min 0,50€/min 0,50€/min

Appels vers n° spéciaux et renseignements téléphoniques (prix d'un appel métropolitain, hors prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification) / Appels vers n° à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09 et vers les n° à 4 chiffres commençant par 30 et 31 / Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal) / Info Conso au **9 5 0 0** / Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM (p.42 à 49) / Connexions Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger\*\* (pages 48 à 49) / Texto<sup>®</sup>, MMS (hors surtaxes, en France vers et depuis l'étranger) (par destinataire/ envoi) voir p. 38 / Les services SFR à l'exception du coût d'accès, hors Texto surtaxés, voir p. 41 / Les communications Fax et Data voir p. 55 / Les renvois d'appels nationaux voir p. 53

### Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au **9 5 0 0**

Appels WAP en mode CSD Data et Fax

Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,50€/min

### Communication hors-forfait

Surtaxes des n° spéciaux, services, Texto<sup>®</sup>/MMS surtaxés et renseignements téléphoniques (tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.)

### Options incluses

#### OPTION 3G+

**SFR MONDE** (Sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto<sup>®</sup> métropolitains.

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE** Voir conditions page 30 en mention 4.

**ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP**

**ACCÈS À LA 3G/3G+** Voir conditions page 30 en mention 5.

**FACTURE DÉTAILLÉE** : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto<sup>®</sup> de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réservée aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT** : En cas de migration de l'Illymythics Pro vers Pro Ajustable, Essentiel Maxi, Essentiel ou Illymythics Famille dans les quatre mois suivant la souscription, des frais de migration de 50€ seront facturés (gratuit au delà des 4 premiers mois).

**REPORT DES MINUTES** Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** si votre correspondant l'autorise.

**DOUBLE APPEL (hors visio) / ALERTE CONSO / BILAN CONSO INTERNET**

\* Détail en p. 40.

\*\* Les connexions Wap/Web depuis votre mobile, depuis l'étranger en mode GPRS/3G sont décomptées de votre forfait (p.49)

## les options & services SFR

### ★ Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G en fonction des services.

**Tarifs des Texto® et messages multimédia (MMS) métropolitains, hors Texto®/MMS Chat, Chat Wap et surtaxes :**

	<b>SFR La Carte (Hors Recharge 5€ Texto illimités)</b>	<b>Les Minis de SFR, ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE, ILLIMYTHICS 3G+</b>	<b>FORFAITS BLOQUÉS</b>	<b>ILLIMYTHICS PRO</b>
<b>Réception d'un MMS<sup>(1)</sup> ou d'un Texto<sup>(1)</sup></b>	GRATUIT			
<b>Envoi d'un MMS Texte<sup>(1)</sup> ou Texto® vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail</b>	0,10€/MMS Texte de 22h à 8h du lundi au vendredi, hors jours fériés. 0,12€/MMS Texte le reste du temps. (Hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS)	(hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,10€/envoi/destinataire. Le reste du temps : 0,15€/envoi/destinataire	0,10€/envoi/destinataire	0,13€/envoi/destinataire (décompté de votre forfait. Au delà tarification identique aux autres forfaits)
<b>Envoi d'un MMS Photo* ou Vidéo vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail</b>	0,30€ par MMS de 22h à 8h du lundi au vendredi hors jours fériés et 0,45€/MMS Photo ou Vidéo le reste du temps. (Hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS)	(hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,30€/envoi/destinataire. Le reste du temps : 0,45€/envoi/destinataire	0,30€/envoi/destinataire	0,39€/envoi/destinataire (décompté de votre forfait. Au delà tarification identique aux autres forfaits)
<b>Envoi d'un MMS Carte postale<sup>(2)</sup> Texto®/MMS émis depuis la France vers l'étranger et les DOM-TOM</b>	1,50€ + prix d'un MMS photo (Hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS) MMS Texte = 0,60€/MMS - MMS Photo = 1,20€/MMS - MMS Vidéo = 2,20€/MMS Texto® = 0,30€/envoi (hors forfait - décompté avec ILLIMYTHICS Pro) (Hors recharge 5€ Texto illimités : non compatible MMS). Le week-end commence le vendredi à 24h et se termine le dimanche à 24h.			

### SFR Chat<sup>(3)</sup>

<b>Consultation sur le portail Vodafone live!</b>	Prix de la connexion Wap			
<b>Envoi d'un message SFR Chat Chat sur le Wap de Vodafone live!</b>	0,15€ + prix de la connexion Wap	0,13€ (hors forfait) + prix de la connexion Wap	0,15€ + prix de la connexion Wap	0,13€+ prix de la connexion Wap
Par MMS Texte	Prix d'envoi d'un Texto®			
Par MMS Photo	Prix d'envoi d'un MMS Photo			
Par Texto®	Prix d'un Texto®			
<b>Allo CHAT</b> (vocal)	Inscription gratuite puis 0,30€/min + prix d'une communication normale			

\*1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un Texto® invitant à consulter le MMS sur le web. (2) 1 destinataire. 1 photo et 600Ko maximum par MMS Carte Postale avec un mobile 3G/3G+ compatible et 1 destinataire. 1 photo et 300Ko maximum par MMS Carte Postale avec un autre mobile. (3) Inscription préalable et conditions d'utilisation au 2428 (appel gratuit depuis votre mobile SFR). Les chatrooms sont modérés de 9h à 2h du matin en semaine, et de 9h à minuit le week end. Tout message posté en dehors des horaires de modération sera publié le lendemain matin. Une seule photo et 600 Ko maximum par MMS avec un mobile 3G/3G+ compatible. 300 Ko maximum par MMS avec un autre mobile. (4) Service valable en France métropolitaine avec l'application Messenger by SFR téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion wap) sur le portail Vodafone Live ! rubrique mail. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible (liste sur www.sfr.fr). Hors Pass Messenger by SFR l'envoi d'un message est facturé au prix d'un Texto selon l'offre souscrite.

(1) MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un Texto® invitant à consulter le MMS sur le web. (2) 1 destinataire. 1 photo et 600Ko maximum par MMS Carte Postale avec un mobile 3G/3G+ compatible et 1 destinataire. 1 photo et 300Ko maximum par MMS Carte Postale avec un autre mobile. (3) Inscription préalable et conditions d'utilisation au 2428 (appel gratuit depuis votre mobile SFR). Les chatrooms sont modérés de 9h à 2h du matin en semaine, et de 9h à minuit le week end. Tout message posté en dehors des horaires de modération sera publié le lendemain matin. Une seule photo et 600 Ko maximum par MMS avec un mobile 3G/3G+ compatible. 300 Ko maximum par MMS avec un autre mobile. (4) Service valable en France métropolitaine avec l'application Messenger by SFR téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion wap) sur le portail Vodafone Live ! rubrique mail. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible (liste sur www.sfr.fr). Hors Pass Messenger by SFR l'envoi d'un message est facturé au prix d'un Texto selon l'offre souscrite.



Messenger <sup>(4)</sup> (Windows Live Messenger)				
	SFR La Carte (Hors Recharge 5€ Texto illimité)	Les Minis de SFR, ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE ILLIMYTHICS 3G+	FORFAITS BLOQUÉS	ILLIMYTHICS PRO
Tarif du service hors promotion, chaque message envoyé est facturé au prix d'un Texto <sup>(5)</sup> soit :	0,10€/destinataire de 22h à 8h en semaine hors jours fériés, et 0,12€/destinataire le reste du temps	0,10€/destinataire en semaine de 22h à 8h hors week-end et hors jours fériés et 0,15€/destinataire le reste du temps	0,10€ /destinataire	0,13€ /destinataire
Pass Messenger by SFR <sup>(5)</sup>	incompatible	4€/mois		

**SFR Mail Mobile<sup>(6)</sup> : Gratuit (hors coût de connexion Wap)**

**★ Le Contrôle Parental, un service gratuit et facile à activer**

Aujourd'hui le mobile ne sert plus seulement à communiquer mais aussi à accéder à une large gamme de services et de contenus. Certains de ces contenus peuvent ne pas être adaptés à l'âge de votre enfant et réclament votre vigilance.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, **activer gratuitement et simplement le service de Contrôle Parental qui permet de bloquer l'accès aux rubriques et services susceptibles de heurter la sensibilité de votre enfant.**

A l'ouverture de la ligne, SFR vous propose d'activer le Contrôle Parental afin de bloquer l'accès aux services mobiles de rencontre et de charme ainsi qu'aux sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery.

Tous les autres services (chat, blog, sonneries, sport...) restent accessibles avec ce niveau de contrôle. Si vous souhaitez un niveau de contrôle plus élevé, SFR met à votre disposition le Contrôle Parental Renforcé, qui empêche l'accès à tous les services mobiles de rencontre et de charme, tous les mini-sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery ainsi qu'aux services de chat et de blog. Votre enfant pourra accéder aux autres rubriques (sonneries, sport, infos, musique...).

**Comment activer le contrôle parental de votre choix ?**

**Vous pouvez l'activer simplement et gratuitement :**

- directement depuis le mobile de votre enfant en vous connectant sur le portail Vodafone live!, onglet « SFR&Moi », rubrique « Espace Client », puis « Cont. Parental » (prix d'une connexion Wap),
- depuis le site www.sfr.fr rubrique « Contrôle Parental » en haut à droite dans la barre de navigation dès la page d'accueil (prix d'une connexion Internet),
- en appelant votre service client au 900<sup>(7)</sup> depuis un mobile SFR.

(5) Pass Messenger réservé aux abonnés SFR (hors clients SFR entreprise et SFR La Carte). Incompatible avec les Séries Limitées Illimythics, le Pass Messages illimités et les forfaits bloqués 1h30 et plus bonus Texto. Dans la limite de 500 messages envoyés par jour. (6) Service accessible sur le portail Vodafone Live! et Vodafone Live! 2.0 pour SFR Mail Mobile 2.0. Rubriques Mails, disponible en France métropolitaine réservé aux clients SFR (hors clients Box ADSL). Service compatible avec les fournisseurs d'email proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Possibilité de paramétrer jusqu'à 3 adresses emails maximum. Infos sur www.sfr.fr. Réception d'alerte par Texto pouvant rediriger en un clic vers votre Boîte de Réception (sous réserve d'un mobile compatible Wap Push, prix d'une connexion Wap). (7) Pour les abonnés, prix d'un appel normal après le temps d'attente gratuit. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte, 2 minutes gratuites puis prix d'un appel normal. \* Franchise correspondant au temps d'attente observé.

**★ TARIFS DES CONNEXIONS WAP/WEB<sup>(1)</sup> À L'ACTE**

Tarifs des connexions Wap/Web à l'acte <sup>(1)</sup> auxquels peuvent s'ajouter les prix des services et téléchargements				
	SFR LA CARTE	FORFAITS BLOQUÉS SFR	Les Minis de SFR, ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE	ILLIMYTHICS 3G+ ET ILLIMYTHICS PRO
Internet 3G+ sur le mobile (GPRS/3G/3G+)	0,30€/session	0,50€/session	0,50€/session <sup>(2)</sup> dans la limite de 2Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(3)</sup>	Surf Illimité <sup>(4)</sup> en France métropolitaine <sup>(5)</sup>
Connexions en mode CSD	Prix d'un appel normal		Prix de la minute au-delà du forfait	
Surf Web <sup>(6)</sup> à l'acte. Mobile utilisé comme modem	Incompatible		0,50€/session <sup>(2)</sup> dans la limite de 2Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(3)</sup> (décompté du forfait pour Illimythics Pro et hors forfait pour les autres forfaits)	
Accès disponible sur demande au 900 (2min* gratuites puis prix d'un appel normal)				

**★ TARIFS DES PASS**

Tarifs des Pass (non disponibles pour les clients SFR La Carte)				
	FORFAITS BLOQUÉS SFR	Les Minis de SFR, ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE	ILLIMYTHICS 3G+ ET ILLIMYTHICS PRO	
PASS SURF <sup>(6)</sup>	Mails <sup>(7)</sup> et Surf Vodafone live! et Gallery ILLIMITES 5€ de plus par mois	Mails <sup>(7)</sup> et Surf Vodafone live! et Gallery ILLIMITES + 5 Mo <sup>(8)</sup> de Surf pour Best of Web et les autres sites 5€/mois puis 1€/Mo supplé- mentaire au-delà des 5 Mo <sup>(8)</sup>	Incompatible	
PASS SURF 2.0 <sup>(4)</sup> Internet 3G+ illimité sur votre mobile surf+mails <sup>(7)</sup>	9,90€ de plus par mois	9,90€/mois	Incompatible	
PASS SURF WEB <sup>(1) (9)</sup> Petits usages 10 Mo	Incompatible	5€/mois puis 1€/Mo supplémentaire au-delà du crédit de 10Mo <sup>(8)</sup>		
(Option valable uniquement pour des sessions web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem.) Utilisez votre mobile comme modem pour vous connecter à Internet en mobilité depuis votre ordinateur portable.				
PASS SURF WEB <sup>(1) (9)</sup> 500 Mo Soir&WE <sup>(10)</sup> ou 60Mo <sup>(11)</sup>	Incompatible	25€/mois puis 1€/Mo supplémentaire au-delà du crédit de 10Mo <sup>(8)</sup>		
(Option valable uniquement pour des sessions web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem.) Utilisez votre mobile comme modem pour vous connecter à Internet en mobilité depuis votre ordinateur portable. Mails et Surf illimités sur tout Vodafone live! les sites Best of Web et Gallery. Option 3G+ incluse.				
Pass SURF WEB <sup>(1) (9)</sup> Usage intense - 1Go <sup>(12)</sup>	Incompatible	50€/mois puis 1€/Mo supplémentaire au-delà du crédit de 10Mo <sup>(8)</sup>		
(Option valable uniquement pour des sessions web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem.) Utilisez votre mobile comme modem pour vous connecter à Internet en mobilité depuis votre ordinateur portable. Mails et Surf illimités sur tout Vodafone live! les sites Best of Web et Gallery. Option 3G+ incluse.				

\* Franchise correspondant au temps d'attente observé.  
Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant pour les clients forfaits bloqués SFR (hors Pass facturés en plus du crédit de communication) et SFR La Carte). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Entreprises), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur www.sfr.fr ou gratuitement en appelant le 7000, en France métropolitaine, depuis votre mobile SFR). Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroup. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf wap et toutes les 1/2

## Prix des services

### PERSONNALISATION DU MOBILE

Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound <sup>(8)</sup>	2 à 3€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'une sonnerie Vidéo	3€ + prix de la connexion Wap
Forfait 3 sonneries <sup>(12)</sup>	5€/mois + prix de la connexion Wap
Forfait 4 logos couleurs <sup>(13)</sup>	5€/mois + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition	2 à 3€ + prix de la connexion Wap
SFR Tona (option à 1€/mois) <sup>(13)</sup>	2€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur	2€ + prix de la connexion Wap

### JEUX

Téléchargement d'un nouveau jeu mobile <sup>(14)</sup>	3€, 5€ ou 7€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un nouveau jeu mobile par SMS <sup>(15)</sup>	3€ ou 6€ + prix de la connexion Wap
Utilisation du mode multi-joueurs	de 0€ à 5€ le jeu + 1,99€/mois
Forfait 2 jeux mobile <sup>(16)</sup>	7€/mois + prix de la connexion Wap

Le catalogue des jeux proposés en téléchargement est susceptible de varier selon le mobile utilisé.



### TV-VIDÉO

Pass TV mobile <sup>(17)</sup>	6€/mois
Pass CANAL+ mobile <sup>(17)</sup>	8€/mois ou 4€/mois pour les clients Illimythics 3G+ <sup>(18)</sup>
Pass CANALSAT mobile <sup>(17)</sup>	10€/mois ou 5€/mois pour les clients Illimythics 3G+ <sup>(18)</sup>
Pass CANALSAT mobile + sextation <sup>(17)</sup>	15€/mois



### MUSIQUE

Pass Musique Live <sup>(19)</sup>	12€/mois
Téléchargement de Musique <sup>(20)</sup>	0,99€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un single*	9,90€/album + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un album complet	3€/mois + prix de la connexion Wap
Forfait 5 singles <sup>(12)</sup>	14,90€/mois + prix de la connexion Wap
Forfait 20 singles <sup>(12)</sup>	



### Song2Sing<sup>(21)</sup>

En intégralité (services 3G/3G+)	2,50€ + prix de la connexion Wap
En mini (service 2,5 G)	2€ + prix de la connexion Wap



### Clips vidéo

En intégralité (services 3G/3G+)	3€ + prix de la connexion Wap
En mini	1€ + prix de la connexion Wap
Vidéo Musique à visionner	0 à 1€ + prix de la connexion Wap

### OPTION 3G+

Magazines vidéos, Interviews, extraits de concerts	5€/mois
--	---------



### AUTRES SERVICES DU PORTAIL VODAFONE LIVE!

Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...) <sup>(22)</sup>	prix de la de connexion Wap
---	-----------------------------

Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation.

### PRIX DES CONNEXIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

Voir p44 à 49
---------------

Vérifiez la compatibilité de votre mobile en appelant le 7000 (appel gratuit) ou connectez-vous sur le site www.sfr.fr (prix de la connexion Internet)

\*Single = titre de musique

heures pour les sessions surf web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Windows Media Player 9 ou supérieur pour Windows pour récupérer les titres de musique sur PC. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. L'option 3G+ est incluse dans les Pass Musique live, Pass TV, Pass Surf, Pass Surf 2.0 et Pass surf Web, ainsi que dans les illimythics 3G+ et illimythics Pro.

(1) Surf web uniquement avec PC fonctionnant sous Windows 2000 et Windows XP. (2) Session continue limitée à 1h pour le surf web et à 1/2 heure pour le surf Web. (3) Facturation par palier de 1 ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. (4) Navigation sur le portail Vodafone live! et Gallery et sur tous les sites Internet, exclusivement, sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). La surtaxe des téléchargements et services restent payants. Le réseau 3G étant mutualisé entre tous ses abonnés, SFR se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500Mo d'échanges de données par mois, usage non entendu comme raisonnable, dès lors que cet usage dégrade la qualité du réseau pour les autres utilisateurs. Inscription de l'alerte info automatiquement incluse. (5) Pour les Illimythics Pro connexions décomptées du forfait, depuis l'étranger (détail en page 49). (6) Option disponible en Série Limitée à 50 000 souscriptions du 21/01/09 au 24/03/09 pour les clients Forfaits Bloqués SFR. Offre valable pour un usage Internet mobile en mode GPRS/3G avec mobile compatible. Surf sur les services du portail Vodafone live! et Gallery (hors services et téléchargements payants). Les usages du mobile comme modem ne sont pas inclus. (7) Avec SFR Mail Mobile, ou SFR Mail Mobile 2.0 (avec mobile compatible) disponibles sur le portail Vodafone live! ou Vodafone Live 2.0! (8) Session continue limitée à 1h. Décompte par palier de 1 ko (après un seuil de 10 ko pour les sessions Web). (9) Option valable pour un usage Wap/Web en mode GPRS/3G avec mobile compatible. Surf sur les services du portail Vodafone live! et Gallery (hors services et téléchargements payants). Valable également pour les sessions Web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroup. (10) Du lundi au vendredi entre 18h et 23h59 et du vendredi minuit au dimanche minuit et les jours fériés. (11) de 00h à 17h59 du lundi au vendredi. (12) Si les crédits sont épuisés avant la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. (13) Service disponible uniquement pour les clients SFR directs (hors SFR Entreprises, clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (14) Lorsque la limite de stockage est atteinte, le téléchargement d'un nouveau jeu peut écraser le précédent. (15) Accès à tout le catalogue de jeux proposés par SFR. Prix du SMS non facturé. (16) Non compatible avec l'achat par SMS. (17) Option accessible aux abonnés SFR. Sélection de chaînes TV. Inscription et réception des alertes Canal+ et CanalSat automatiquement incluses dans les Pass concernés. (18) Tarif valable uniquement pour les clients ayant souscrit ou migré vers un forfait Illimythics 3G+ à partir du 21/01/09. En cas de migration d'un forfait Illimythics 3G+ vers un autre forfait, perte du bénéfice de la promotion. (19) Option réservée aux abonnés SFR. Inscription et réception de l'alerte Musique automatiquement incluse dans ce Pass. (20) Les singles\* et albums téléchargés depuis le catalogue SFR Music sur votre PC peuvent être gravés cinq fois sur tous supports et copiés cinq fois sur tout lecteur MP3 compatible WMA. (21) Musique à télécharger avec les paroles qui défilent. La version "mini" correspond à un extrait de la musique. (22) Services sans supplément hors TV, Vidéo, Chat, Sexy, téléchargement jeu/sonnerie/logo/musique...)

## Tarifification SFR Ma Sfrere au 21/01/2009

### ★ À L'acte

#### Tarif à l'acte SFR Ma Sfrere

## Ma Messagerie

- Boite Mail SFR Ma Messagerie<sup>(1)</sup> : gratuit
- Sauvegarde d'un Message Vocal ou Visio<sup>(2)</sup> : 0,15€/message
- Envoi/réception d'e-mails<sup>(3)</sup> depuis le Mobile : coût de connexion wap
- Envoi d'un Texto<sup>(4)</sup> / MMS depuis le web sfr.fr : prix d'un Texto<sup>(4)</sup> ou d'un MMS selon l'offre SFR souscrite<sup>(4)</sup>
- Application Mails Mobile 2.0<sup>(5)</sup> : téléchargement gratuit (hors coût de connexion wap)

## Mes Contacts

- Sauvegarde du Répertoire SIM<sup>(6)</sup> : 0,50€/sauvegarde

## Mes Contenus

- Ajout d'un contenu par MMS au 32332<sup>(6)</sup> vers l'espace de partage : prix d'un MMS non surtaxé selon l'offre SFR souscrite
- Consultation / envoi d'un contenu<sup>(6)</sup> via le Portail Vodafone live! : coût de connexion wap

## ★ Pass SFR Ma Sfrere par Service

### Pass SFR Ma Sfrere

## Pass SFR Ma Sfrere Messages<sup>(7)</sup>

- Sauvegarde automatique et illimitée des Texto<sup>(8)</sup>, MMS et Messages Vocaux reçus sur le mobile.
- Envoi / Réception illimités de Mails<sup>(9)</sup> + Surf illimité<sup>(6)</sup> sur la rubrique « Mails » du portail Vodafone live!

2€ /mois

## Pass SFR Ma Sfrere Contacts<sup>(7)</sup>

- Sauvegarde illimitée des contacts du Répertoire SIM<sup>(6)</sup> de votre mobile

1€ /mois

## Pass SFR Ma Sfrere Contenus<sup>(6)</sup>

- Envoi illimité de photos, vidéos et musiques personnelles par MMS<sup>(6)</sup> vers votre espace de partage Mes Contenus
- Accès + Surf illimité<sup>(6)</sup> sur la rubrique « Mes Contenus »<sup>(6)</sup> du portail Vodafone live!

2€ /mois

## ★ Pass SFR Ma Sfere Totale (7)(9)

Retrouvez tous vos messages, Contacts et Contenus sur votre PC et en illimité depuis votre Mobile en un seul Pass :

### Mes messages

- Sauvegarde automatique et illimitée des Texto®, MMS et Messages Vocaux reçus sur le mobile.
- Envoi / Réception illimités de Mails<sup>(1)</sup> + Surf illimité sur la rubrique « Mails »<sup>(1)</sup> du portail Vodafone live!

### Mes contacts

- Sauvegarde illimitée des contacts du Répertoire SIM<sup>(1)</sup> de votre mobile

### Mes contenus

- Envoi illimité de photos, vidéos et musiques par vers votre espace de partage Mes Contenus par MMS ou depuis le portail vodafone live!<sup>(1)</sup>
- Accès + Surf illimités sur la rubrique « Mes Contenus »<sup>(1)</sup> du portail Vodafone live!

3€ / mois



(1) Service Ma Messagerie réservé aux clients SFR. Inscription gratuite au service Ma Messagerie. Depuis le Web sfr.fr, l'envoi et la réception des e-mails sont gratuits; l'envoi des Texto/MMS et les autres services peuvent être payants et soumis à conditions. (2) Service de Sauvegarde des Messages reçus accessible après inscription sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) / SFR Ma Sfere. (3) Service Mail Mobile disponible en France métropolitaine réservé aux clients SFR. Accessible depuis le site [sfr.fr](http://sfr.fr), et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! ou avec l'application Mail Mobile téléchargeable (liste des mobiles compatibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr)). Service compatible avec les fournisseurs d'email proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Possibilité de paramétrer jusqu'à 3 adresses emails maximum. L'alerte Mails vous permet d'être alerté de l'arrivée d'un nouvel e-mail dans la boîte SFR Mail Mobile par un Texto/Pop up. Ce dernier peut vous rediriger en un clic vers la Boîte de Réception (sous réserve d'un mobile compatible Wap Push, prix d'une connexion Wap). (4) Vos Texto et MMS envoyés depuis [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) / Ma Messagerie sont décomptés de votre facture mobile. (5) Valable avec une carte «SIM 200», «SIM 250» ou «SIM 250+». Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) pour en obtenir une. (6) 2 Go de stockage, partage exclusivement de fichiers personnels. Accès depuis [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou depuis le portail Vodafone live! avec mobile compatible (liste sur [sfr.fr](http://sfr.fr)). Sauvegarde d'une photo, vidéo ou musique personnelle soit par envoi d'un MMS vers le N° court 32332, soit via le portail Vodafone live! (7) Option réservée aux abonnés SFR Mobile (hors SFR Entreprises et Forfaits Bloqués SFR) pour un usage en France métropolitaine, avec mobile et carte SIM compatibles. Une fois votre Pass souscrit, pensez à vous rendre sur le site [Web.sfr.fr](http://Web.sfr.fr) rubrique SFR Ma Sfere pour activer l'accès aux services. (8) Tarif de connexion wap en France métropolitaine en dehors de la zone de surf illimité : 1€/Mo (décompte par palier de 1 Ko). (9) Pour votre confort, la souscription du Pass SFR Ma Sfere Totale entraîne la résiliation automatique du ou des autres Pass SFR Ma Sfere éventuellement déjà souscrits. Tous les services proposés par ces Pass étant inclus dans le Pass Ma Sfere Totale.

Plus d'informations sur les tarifs sur [sfr.fr](http://sfr.fr) / SFR Ma Sfere ou consultez la brochure tarifaire en vigueur.

### Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les clients SFR LA CARTE

EUROPE	0,75€/min
DOM	(1,50€/min en Visio 3G)
EUROPE ELARGIE	0,75€/min
AMERIQUE DU NORD	(1,50€/min en Visio 3G)
MAGHREB	
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,55€/min
ASIE / PACIFIQUE	(3,10€/min en Visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 49

### Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les FORFAITS BLOQUÉS SFR

EUROPE	0,55€/min
DOM	(1,10€/min en Visio 3G)
EUROPE ELARGIE	
AMERIQUE DU NORD	0,75€/min
MAGHREB	(1,50€/min en Visio 3G)
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,55€/min
ASIE / PACIFIQUE	(3,10€/min en Visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 49

### Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les abonnés SFR (hors les Minis de SFR)

EUROPE	0,51€/min
DOM	(1,44€/min en Visio 3G)
EUROPE ELARGIE	0,61€/min
AMERIQUE DU NORD	0,61€/min
MAGHREB	(1,80€/min en Visio 3G)
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,51€/min
ASIE / PACIFIQUE	(2,40€/min en Visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 49

# International : communications depuis l'étranger

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les Minis de SFR

EUROPE DOM	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD MAGHREB	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
AFRIQUE AMERIQUE LATINE / CARAIBES ASIE / PACIFIQUE MOYEN ORIENT TOM	1,55€/min (3,10€/min en Visio 3G)
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 49

## ★ Forfait Europe / Maghreb

(hors SFR La Carte, Minis de SFR, Forfaits Bloqués SFR et Illimythics Pro)

Ce forfait est incompatible avec les forfaits Illimythics Pro bénéficiant de l'avantage "Appels Illimités vers les fixes en France, Europe, USA/Canada" (voir p.28)

Le forfait Europe/Maghreb permet d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers les régions Europe, Europe élargie, Maghreb et DOM (liste des pays p. 49) et de bénéficier de 40% de réduction par rapport aux tarifs de base "appels vers l'étranger" (voir p.42).

Pour 9€/ mois, vous pouvez par exemple appeler :

- jusqu'à 30 minutes vers les régions Europe et DOM,
- ou jusqu'à 25 minutes vers les régions Europe élargie et Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie),

Forfait valable pour des appels voix (hors n° spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.

Souscription au 963 (gratuit), au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Forfait résiliable à tout moment.

## ★ Tarifs des Texto

depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM\* :  
0,30€/Texto (quelle que soit la zone de réception).

\* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Tarif hors Texto<sup>1)</sup> qui sont facturés 0,30€/Texto<sup>1)</sup> + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

## AVEC SFR LA CARTE ET LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

### ★ Principes généraux de tarification

Avec SFR Monde, vos appels Texto<sup>®</sup> et MMS émis et reçus sont directement décomptés de votre crédit de communication SFR La Carte ou Forfaits Bloqués SFR. SFR Monde est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. **L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.**

Depuis un réseau SFR Monde, vous pouvez émettre des appels vers des pays non couverts. Voir détails des tarifs sur le moteur de recherche accessible sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), dans la rubrique "assistance" puis "assistance internationale".

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière (surtaxe nationale définie par l'éditeur de service + prix de l'appel en fonction de la région d'émission de l'appel).

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

### ★ Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au **123** et le Service Client au **900** (Prix d'un appel vers la France en fonction de la région d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : **112** (appel gratuit) même si vous n'avez plus de crédit.

Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par Texto<sup>®</sup> au **950** (0,30€/Texto<sup>®</sup>)

**Le Rappel du correspondant** : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au 123 jusqu'au raccroché) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroché).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

### ★ Le rechargement depuis l'étranger<sup>(1)</sup>

Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7 :

- par Carte bancaire (voir p.9)
- par Coupons SFR La Carte achetés avant votre départ
- par Coupons de rechargement de certains opérateurs étrangers du groupe Vodafone ou partenaires<sup>(2)</sup> affichant ce logo :



Sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou sur le portail Vodafone live!

- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (coût d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.9).

(1) Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les Recharges Europe/Maghreb, Appels vers SFR et Téléchargements ne sont pas utilisables depuis l'étranger. (2) Le rechargement avec des coupons d'opérateurs Vodafone est disponible depuis l'Allemagne, l'Espagne, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, le Royaume Uni, ainsi qu'en Autriche avec A1, en Croatie avec VIP Net, en Slovaquie avec SI Mobil et Suède avec Telenor. Votre crédit de communication sera rechargé du montant indiqué sur le coupon étranger, déduction faite de 2€ correspondant à des frais de service. Cas particulier en Italie avec Vodafone Omnitel : frais de 5€ pour un coupon d'un montant supérieur à 10€. Les éventuels bonus affichés sur les coupons étrangers ne sont pas valables pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. La durée de validité de communication ainsi rechargée est de 30 jours.



# International : communications depuis l'étranger

## AVEC SFR LA CARTE ET LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

### ★ Tarifs des appels émis et reçus avec SFR Monde

Avec l'option SFR Monde vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 120 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

	Appels Émis	Appels Reçus
Europe + DOM	0,55€/min	0,26€/min
Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord	1,20€/min	0,55€/min
Reste du Monde	2,90€/min	1,40€/min

Les tarifs indiqués sont applicables pour un appel émis vers la même zone. En cas d'appel émis vers un pays d'une zone différente, le tarif de la région la plus éloignée s'applique. Les appels vers la France sont considérés comme effectués vers l'Europe.

Pour les tarifs Visio, rajouter 1€/min pour les appels émis et 0,50€/min pour les appels reçus, par rapport aux tarifs standards SFR Monde présentés ci-dessus.

	Tarifs MMS					MMS reçus
	MMS (Texte émis)	MMS (Photo émis)	MMS (Vidéo émis)	MMS (Son émis)	MMS (Autre émis) (Blog, Carte Postale, Chat, etc.)	
Europe	0,75€/MMS	1,45€/MMS	2,70€/MMS	2,70€/MMS	Tarif MMS ci-dessus + coût du service éventuel	Gratuit
Reste du Monde	1,50€/MMS	2,70€/MMS	3,90€/MMS	3,90€/MMS	Tarif MMS ci-dessus + coût du service éventuel	Gratuit

### Tarifs des Texto\* : 0,30€/Texto quelle que soit la zone d'émission. Réception gratuite.

\* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Tarif hors Texto<sup>®</sup>  qui sont facturés 0,30€/Texto<sup>®</sup> + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

La liste des pays sous couverture 3G est disponible sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique "Assistance" accessible dans "assistance" puis "assistance internationale".

### SFR Monde est disponible depuis les pays suivants :

**EUROPE** : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Vatican.

**DOM** : Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion.

**EUROPE ÉLARGIE** : Albanie, Arménie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine.

**MAGHREB** : Algérie, Maroc, Tunisie.

**AMÉRIQUE DU NORD** : Alaska, Canada, Etats-Unis, Porto Rico.

**RESTE DU MONDE** : Moyen Orient : Emirats Arabes Unis, Israël, Koweït, Syrie.

**Afrique** : Afrique du Sud, Burkina Faso, Cap Vert, Cameroun, Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Egypte, Guinée Equatoriale, Kenya, Madagascar, Sénégal, Togo.

**Asie/Pacifique** : Afghanistan, Australie, Hong-Kong, Inde, Maldives (Iles), Maurice (Ile), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Russie, Singapour, Taïwan,

**Amérique Latine/Caraïbes** : Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Bermudes, Brésil, Dominique (Ile de la), Grenade, Grenadine (Iles), Haïti, Jamaïque (Ile de la), Mexique, Paraguay, République Dominicaine, Saint Kits & Nevis, Sainte Lucie, St Vincent, Thaïlande

Les destinations des pays cités ci-dessus sont également couvertes (exemple : Les Baléares pour l'Espagne, Les Açores pour le Portugal etc). Cette liste de destinations est amenée à évoluer. Pour connaître la liste à jour, consultez le moteur de recherche SFR Monde sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), dans la rubrique "assistance" puis "assistance internationale".

## AVEC LES FORFAITS SFR (hors Forfaits Bloqués SFR)

### ★ SFR Monde

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 260 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers proposés par SFR.

La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

SFR Monde est gratuit et activé automatiquement à l'ouverture de votre ligne (sauf demande expresse contraire de votre part).

Les appels émis depuis l'étranger avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Les communications émises et reçues depuis l'étranger, sont décomptées des forfaits Illimithics Pro et facturées hors forfait pour les autres forfaits.

	Appels Émis	Appels Reçus
Europe + DOM	0,55€/min	0,26€/min
Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord	1,20€/min	0,55€/min
Reste du Monde	2,90€/min	1,40€/min

\* Pour les tarifs Visio, rajouter 1€/min pour les appels émis et 0,50€/min pour les appels reçus, par rapport aux tarifs standards SFR Monde présentés ci-dessus.

Prix d'un appel émis vers un pays de la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué. Les appels vers la France sont considérés comme des appels effectués vers l'Europe.

Les appels émis ou reçus depuis les Antilles, La Réunion et La Guyane Française ne nécessitent pas l'activation de SFR Monde mais sont facturés comme des appels depuis la zone DOM

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission de l'appel.

L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 900, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte.

Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

# International : communications depuis l'étranger

## ★ Vodafone Passport (gratuit sur demande)

Cette option vous permet d'émettre des appels voix (hors services et numéros spéciaux) depuis l'étranger aux mêmes tarifs qu'en France auxquels s'ajoute un coût de connexion par appel. Pour en bénéficier, il vous suffit de vous connecter sur l'un des réseaux partenaires Vodafone Passport dans 57 pays ou destinations et d'appeler vers la France ou le pays local. Les appels reçus sur l'un de ces réseaux vous sont facturés au coût d'une connexion dans la limite de 20 minutes par appel (au-delà les tarifs "appels reçus SFR Monde" s'appliquent). Le coût de connexion dépend de la zone d'émission ou de réception de votre appel.

**N.B. :** Le tarif national correspond au prix minute du forfait, puis au prix « au-delà » du forfait pour les Forfaits ILLIMYTHICS PRO, ou au tarif « au-delà » du forfait pour les Abonnés SFR. Ces appels (coût de connexion + prix national/minute) depuis l'étranger sont décomptés du forfait pour les Abonnés Forfaits Illimythics Pro, et facturés hors Forfait pour les autres Abonnés SFR.

Les appels émis depuis l'étranger sont facturés à la seconde dès la première seconde une fois le coût de connexion facturé.

### Tarifs des appels émis et reçus à l'étranger depuis les réseaux Vodafone Passport

(coût de connexion/appel + prix/min)

	Appels voix émis						Appels voix reçus Dans la limite de 20 minutes*
	France ou pays local	Europe	Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord		RESTE DU MONDE		
			FORFAITS SFR (HORS FORFAITS BLOQUÉS SFR)	les Minis de SFR	FORFAITS SFR (HORS FORFAITS BLOQUÉS SFR)	les Minis de SFR	
<b>EUROPE</b>	1€ + prix national/min	1€ + prix national/min	1€ + 0,61€/min	1€ + 0,75€/min	1€ + 1,51€/min	1€ + 1,55€/min	1€/appel
<b>EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD</b>	1,20€ + prix national/min	1,20€ + prix national/min	1,20€ + 0,61€/min	1,20€ + 0,75€/min	1,20€ + 1,51€/min	1,20€ + 1,55€/min	1,20€/appel
<b>ASIE PACIFIQUE</b>	2,20€ + prix national/min	2,20€ + prix national/min	2,20€ + 0,61€/min	2,20€ + 0,75€/min	2,20€ + 1,51€/min	2,20€ + 1,55€/min	2,20€/appel

Liste des réseaux partenaires Vodafone Passport :

**EUROPE :** Tous les réseaux de tous les pays de l'Union Européenne et des pays suivants : Andorre, Islande, Jersey, Gibraltar, Guernesey, Liechtenstein, Norvège, St Marin, Suisse et Vatican.

**EUROPE ELARGIE / AMERIQUE DU NORD :** Vodafone en Albanie et en Turquie, AT&T aux Etats-Unis.

**ASIE / PACIFIQUE :** Vodafone en Australie et en Nouvelle-Zélande, Softbank au Japon.

Dans la limite de couverture des réseaux partenaires.

**IMPORTANT :**

- Les appels voix émis depuis tout autre réseau partenaire seront facturés au tarif SFR Monde.

- Les avantages de Vodafone Passport ne s'appliquent pas aux connexions Multimédi@

(GPRS ou 3G), aux MMS, aux Texto®, aux appels Visio ainsi qu'aux appels vers les numéros spéciaux.

(\*) Non disponible pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR.

## ★ Les messages depuis l'étranger

### Texto® depuis l'étranger avec SFR Monde

Texto® émis depuis l'Europe + DOM	0,30€/Texto
Texto® émis depuis une autre zone <sup>(1)</sup>	0,50€/Texto
Texto® reçus quelle que soit la zone	Gratuit

L'envoi et la réception de Texto® sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté. Pour savoir si le(s) réseau(x) de votre destination SFR Monde propose cette fonctionnalité, consultez le [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

## ★ Pack Jour International Business Mail

(pour tous les Abonnés SFR, hors Minis de SFR et Forfaits Bloqués SFR)

Le service Pack Jour International Business Mail est activable gratuitement sur demande. La facturation se déclenche uniquement lorsque vous vous connectez à l'étranger.

Vous pouvez consulter et recevoir vos e-mails en temps réel à l'étranger depuis plus de 80 pays ou destinations en 3G+/3G et depuis plus de 180 pays ou destinations<sup>(2)</sup> (détails des réseaux accessibles sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) coût d'une connexion Internet)

Tarif du Pack Jour Business Mail :

**4,90€ TTC la journée où que vous soyez dans le monde !<sup>(2)</sup>**

**3 Mo utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale).<sup>(3)</sup>**

Au-delà des 3 Mo : 0,04€ TTC par 10 Ko en Europe et aux USA (voir liste des pays de la zone Europe P49), et 0,09€ TTC par 10 Ko dans le reste du monde.

Si le service Pack Jour International Business Mail n'est pas activé sur votre ligne, les tarifs Business Mail seront les suivants :

- Depuis l'Europe ou les USA : 0,07€ pour 10 Ko

- Depuis le reste du monde : 0,12€ pour 10 Ko

Facturation par palier de 10 Ko avec un minimum de 30 Ko à chaque connexion.

## ★ Tarifs multimédi@ depuis l'étranger

(pour tous les Abonnés et clients Minis de SFR, hors Forfaits Bloqués SFR)

Ces tarifs s'appliquent avec l'option SFR Monde ou Vodafone Passport activé

### Prix des Messages Multimédi@ (MMS)

Prix par MMS et destinataire	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
	0,75€	1,45€	2,70€
Dans la limite de 5 destinataires. MMS émis quelle que soit la zone d'émission			

(1) Pour les Forfaits souscrits à partir du 12/03/2008. Pour tous les autres forfaits, 0,30€/Texto.

(2) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.

(3) Facturation par palier de 10 Ko dans et au-delà du crédit de 3 Mo. Le surf se décompte également des 3 Mo / jour. La facturation de 4,90€ se déclenche uniquement à la première connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la première connexion.

# International : communications depuis l'étranger

## ★ Surf+Mails depuis l'étranger

Le surf depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 80 pays ou destinations en mode 3G/3G+ et depuis plus de 180 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS des opérateurs étrangers disponibles<sup>(4)</sup>.

Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/3G+ à jour sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet) ou auprès du Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal depuis la France métropolitaine).

### Prix du surf et des mails depuis un mobile

Surf et Mails depuis l'étranger<sup>(4)</sup> sont facturés hors forfait sauf avec le forfait Illimythics Pro.

Avec ce forfait, les communications wap/web sont facturées dans le forfait.

Depuis l'Europe ou les USA<sup>(5)</sup>

1,50€ / session dans la limite de 2Mo (puis 0,04€/10Ko supplémentaires).<sup>(5)</sup>

Liste des pays de la zone Europe ci-dessous.

Depuis le Reste du Monde<sup>(2)</sup>

2,90€ / session dans la limite de 2Mo (puis 0,09€/10Ko supplémentaires)<sup>(5)</sup>

Ces tarifs incluent la navigation wap/web, hors téléchargement et services payants.

## ★ Détails des zones "Appels vers l'étranger" et "Appels depuis l'étranger" (pour tous les clients SFR)

### Liste et détail des zones

<b>Europe</b>	Pays de l'Union Européenne + Suisse + Norvège + Andorre + Liechtenstein + Vatican + Islande + Jersey/Guernsey
<b>DOM</b>	Antilles françaises + Guyane + La Réunion
<b>Europe élargie</b>	Albanie, Bosnie, Croatie, Groënland, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie et Ukraine
<b>Amérique du nord</b>	USA (incluant Alaska, Hawaï et Porto Rico) et Canada
<b>Maghreb</b>	Algérie, Maroc, Tunisie
<b>Afrique</b>	Reste des pays d'Afrique
<b>Amérique Latine/ Caraïbes</b>	Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM)
<b>Asie/Pacifique</b>	Pays d'Asie + Russie/Bielorussie + Océanie
<b>Moyen Orient</b>	Pays du Moyen Orient
<b>TOM</b>	Tous les TOM
<b>Satellites</b>	Mobiles satellitaires et certains réseaux de bateaux de croisières.

Pour plus de détails sur votre destination, n'hésitez pas à consulter le moteur de recherche sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

(4) Surf exclusivement sur et depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Navigation sur le portail Wap et sur tous les sites Internet. Mails avec Services SFR Mail Mobile ou SFR Mail Mobile 2.0 (avec mobile compatible) disponible sur le portail Vodafone Live! (coût d'une connexion Wap). (5) Facturation par palier de 10 Ko dans et au-delà des 2 Mo.

# Les options SFR

## AVEC LES FORAITS BLOQUÉS SFR

### Confort et maîtrise

**Le report des minutes non consommées** (Report à hauteur de votre crédit de communication mensuel) **gratuit et inclus**

#### Un crédit de secours de 2€

Si votre crédit de communication est épuisé, vous disposez de 2€ de crédit de communication pour appeler ou envoyer des Texto® vers les mobiles ou les téléphones fixes. En cas d'utilisation de ce crédit, le montant sera déduit de votre prochain crédit de communication ou rechargement. **gratuit et inclus**

#### Liste Ivoire

Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto® ou d'un MMS **gratuit sur demande**

#### Liste Rouge

Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques **gratuit sur demande**

### Gestion des appels

**Présentation du numéro** (si votre correspondant l'autorise) **gratuit et inclus**

**Double appel** (non disponible pour les appels en Visio) **gratuit et inclus**

**SFR TONA pour personnaliser votre tonalité :** **option à 1€/mois**

Achat de tonalité supplémentaire

(au **8 6 6 2** (prix d'un appel normal), sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou sur le portail Vodafone live! : coût d'une connexion Web/Wap voir p56) + **2€/tonalité**

#### Limitation d'options

**gratuit**

L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes.

Souscription par le titulaire de la ligne au **9 0 0 0** (2 min.\*\*gratuites puis prix d'un appel normal) et en point de vente.

### Options Texto®MMS (voir page 16)

- 30 Texto®/ 10MMS<sup>(1)</sup> **2,50€/mois**

- 60 Texto®/ 20MMS<sup>(1)</sup> **5€/mois**

- 120 Texto®/ 40MMS<sup>(1)</sup> **10€/mois**

Options également utilisables pour l'envoi de messages Messenger<sup>\*\*\*</sup>, décomptés comme des Texto. Avec mobile compatible.

- **Texto® illimités vers un numéro SFR au choix<sup>(2)</sup>** **5€/mois**

Souscription/résiliation au **9 0 0 0** (2 min.\*\*gratuites puis prix d'un appel normal).

### Options Week-end (voir page 16)

- **1/2H en plus vers SFR et fixes métropolitains<sup>(3)</sup>** **2,50€/mois**

- **1H en plus vers SFR et fixes métropolitains<sup>(3)</sup>** **5€/mois**

- **Appels illimités le week-end vers SFR et fixes métropolitains<sup>(3)</sup>** **10€/mois (3H maximum par appel)**

### Options Multimédia@

**Option 12 sessions Vodafone live!<sup>(5)</sup> (voir page 16)**

- **Bénéficiez chaque mois de 12 sessions wap GPRS/3G pour surfer sur le portail Vodafone live!** **2,50€/mois**

## AVEC SFR LA CARTE ET LES FORAITS BLOQUÉS SFR (Exclusivité SFR, réservé aux - 15 ans)

### Avantage 1er Mobile

30 minutes d'appels gratuits par mois vers le N° SFR ou fixe d'un des parents, **GRATUIT SUR DEMANDE** même sans crédit\*, pendant 12 mois.

**Réservé aux clients âgés de moins de 15 ans, sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité (pour SFR La Carte : dans les 15 jours suivant l'activation de l'avantage ou 963 ou à défaut dans les 30 jours suivant l'activation de la ligne). Pour les Forfaits Bloqués, offre uniquement compatible avec les « Séries MTV de SFR » (hors offre spécifique -15ans)**

Appels métropolitains vers le n° choisi valables à compter du 1er de chaque mois (hors Visio, N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels vers le Service Client SFR, vers les plateformes téléphoniques, et transferts de données GPRS). Un changement de n°/mois à partir du deuxième mois, 4€/changement, en appelant le 963 (appel gratuit) pour les clients SFR La Carte; gratuitement le 1er mois puis 4€/changement pour les clients Forfaits Bloqués SFR en appelant le 900 (2mn gratuites puis prix d'un appel normal).

Pour les clients SFR La Carte : le N° choisi ne peut bénéficier de l'option -50% de réduction vers un N° SFR ou fixe, et de l'Appel à 0,30€. Infos et formulaire en point de vente et sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

\*Avec une recharge en cours de validité pour les clients SFR La Carte

## ★ Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

- sur appel au **9 6 3 0** (appel gratuit)
- sur le web sur [sfr.fr](http://sfr.fr) / Rubrique Mon compte (Coût d'une connexion Internet)
- sur le wap (Coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client

\*\* Franchise correspondant au temps d'attente observé

# Les options des Forfaits SFR

AVEC LES FORFAITS SFR (HORS FORFAITS BLOQUÉS SFR, SFR ENTREPRISES ET LES MINIS DE SFR)

## ★ Option HAPPY ZONE<sup>(6)</sup>

Réservée aux abonnés SFR

- Appels illimités, 24h/24 7j/7, vers tous les fixes en France

Avec l'option HAPPY ZONE, vos appels sont illimités vers tous les fixes en France métropolitaine (dans la limite de 3H par appel). Vos appels vers les mobiles seront décomptés de votre forfait à leur tarif habituel.

- De chez vous et autour de chez vous

Le principe est simple : un signal sonore en début d'appel vous indique que l'appel que vous passez est un appel HAPPY ZONE illimité.

- Avec votre mobile actuel

Pratique! Vous n'avez pas besoin de changer de mobile pour profiter de l'option HAPPY ZONE.

- L'option HAPPY ZONE s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.

**Éligibilité :** Sous réserve d'éligibilité de l'adresse. Service disponible uniquement pour le titulaire de la ligne SFR.

**Souscription / résiliation**

L'option HAPPY ZONE est disponible :

- soit auprès des points de vente SFR.
- soit par téléphone au **9 0 0 0** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal).
- soit sur le site internet www.sfr.fr.

**Prix :** 9,90€/mois.

## ★ Option SFR Famille<sup>(7)</sup>

Réservée aux abonnés SFR

- Entre vous, tous vos appels sont illimités

Appels illimités entre 4 mobiles SFR de votre choix (dont le vôtre).

Vous offrez à votre famille la possibilité de s'appeler sans compter.

Quelle que soit l'offre SFR de vos 3 numéros SFR choisis, vos appels seront illimités 24h/24 - 7j/7.

- L'option SFR Famille s'ajoute à votre forfait et est sans engagement

L'option SFR Famille est disponible :

- Soit par téléphone au **9 0 0 0** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)
- Soit auprès des points de vente SFR
- Soit sur le site Internet www.sfr.fr

**Prix :** 14,90€/mois.

## ★ Option INTERNATIONALE<sup>(8)</sup>

- Appels illimités vers les fixes en Europe, aux USA et Canada de 8h à 18h pour 5€/mois.

compatible uniquement avec l'option Happy Zone et l'avantage "Appels illimités vers tous les numéros SFR et fixes de 8h à 18h".

## ★ Option "appels illimités vers SFR<sup>(9)</sup> à 20€/mois : (réservée aux professionnels sirenés)

Appels illimités vers tous les numéros SFR

entre 8h et 20h du lundi au vendredi et tout le week-end. Compatible avec les forfaits, Pro Ajustable, et l'option Happy Zone. Option incompatible avec l'avantage Happy Zone illimité.

## ★ Option Appels illimités entre Pro<sup>(7)</sup>

Appels illimités entre 4 mobiles SFR de votre choix, 24h/24, 7j/7 pour 14,90€/mois

ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE, ILLIMYTHICS 3G+	ILLIMYTHICS PRO	LES MINIS DE SFR
--	-----------------	------------------

### Confort et maîtrise

<b>Minutes reportables<sup>(1)</sup></b> sur le mois suivant uniquement	Inclus (excepté Pro Ajustable)	Inclus	2,50€
<b>Bilan Conso Internet</b>	2,50€	Inclus	Incompatible
<b>Alerte Conso</b> Alerte par Texto <sup>(2)</sup> 15 mn avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)	2,50€/mois	Inclus	Inclus (pour les titulaires d'un forfait 20 minutes minimum)
<b>Info Conso<sup>(2)</sup></b> Solde de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ)			Prix d'un appel normal, puis au-delà 0.37€/min (inclus dans les forfaits 20 / 40 / 60 minutes)
- Par le 950 depuis votre mobile			Prix d'une connexion GPRS/3G
- En Wap depuis votre mobile			Coût d'une connexion Internet
- Sur le site www.sfr.fr			
<b>Limitation d'appels</b>			
- Vers numéros étrangers		Gratuit	
- Réception d'appels uniquement		3,80€/mois	
- Émission d'appels uniquement		3,80€/mois	
<b>Liste Ivoire</b> Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto <sup>(2)</sup> ou d'un MMS			Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte) Inscription gratuite au <b>9 0 1 1</b>
<b>Liste Rouge</b> Non publication des coordonnées de client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques			Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte)

\*\*\* Avec l'application Messenger by SFR téléchargeable sur le portail Vocafone live! (Prix d'une connexion Wap)

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont réconduits tacitement sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant. Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande. (1) Nombre de Texto<sup>(2)</sup>/MMS établi sur la base de Texto<sup>(2)</sup> et MMS photo métropolitains. Non inclus : Texto<sup>(2)</sup> et MMS surtaxés, Texto<sup>(2)</sup> et MMS depuis l'étranger, Options Texto<sup>(2)</sup> non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. MMS reçutés par destination : 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G+/3G+ compatible, 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi, Texto<sup>(2)</sup> et MMS non reportables. (2) Texto<sup>(2)</sup> métropolitains (hors Texto<sup>(2)</sup> surtaxés et Texto<sup>(2)</sup> émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto<sup>(2)</sup>). Changement de numéro dans la limite d'une fois par mois et gratuit sur appel au 900 (2 min\*\* gratuites puis prix d'un appel normal). (3) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les fixes métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées sous les conditions de tarification de cette tranche horaire. (4) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (5) Sessions WAP utilisables sur le portail Wap SFR/Modélisme live! et portails tiers, sous réserve de disposer d'un mobile compatible GPRS ou 3G et que l'option GPRS/3G soit activée. Sessions non reportables. Inscription et réception en Alerta Info automatiquement incluses. (6) 3H maximum par appel, puis décompté de votre forfait. Appels émis depuis votre Happy Zone après écoute du signal sonore Happy Zone. Option réservée aux titulaires d'un Forfait SFR (hors SFR Entreprises, SFR sur mesure, Les Minis de SFR et Forfaits Bloqués SFR) sous réserve d'éligibilité de leur adresse. Appels vers téléphones fixes en France métropolitaine, hors n° spéciaux et services (Appels métropolitains vers plates-formes téléphoniques, vers le Service Client, Info Conso, renvoi d'appel et numéros libre appel, numéros courts, numéros spéciaux, ou certains services, les n° d'accès wap et web, les transferts de données GPRS, les communications fax/data, les connexions Wap (CS), appels vers le service Message Direct). (7) Appels métropolitains illimités entre tous les membres de la famille/du groupe. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3H maximum par appel pour les Abonnés. 1H maximum par appel pour les clients SFR La Carte (avec une recharge en cours de validité), les Minis de SFR et les Forfaits Bloqués. Puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé (hors SFR La Carte - appel interompu ou bout d'fil). Options uniquement souscriptibles par les abonnés, hors SFR Accès, SFR Entreprise, Forfaits Bloqués SFR et les Minis de SFR. Les 3 numéros SFR de votre famille/groupe peuvent être choisis quelle que soit leur offre (hors SFR Accès et Entreprises). Modification gratuite des numéros illimités le premier mois puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé sur sfr.fr. Facturation 4€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Ajout gratuit. Toute activation/résiliation de l'option ou modification/suppression d'un numéro, sera effective 48 heures après sa demande. Options non cumulables avec l'option Carte Jumelle. Un même client ne peut faire partie que d'une seule Famille/groupe à la fois parmi les offres suivantes : option SFR Famille, forfait l'illimythics Famille, option Appels illimités entre Pros. (8) Appels Voix depuis la France Métropolitaine vers les fixes de l'Union Européenne, Suisse, Norvège, Islande, États-Unis et Canada. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3H maximum par appel. (9) Appels métropolitains. Hors numéros spéciaux et services, inclus pour 3 heures maximum par appel, puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Option incompatible avec les Sénes Limitées et les Forfaits Essentiel, Essentiel Maxi, l'illimythics Famille et l'illimythics 3G+. Option réservée aux professionnels détenteurs d'un numéro SIREN sous réserve de présentation d'un extrait K-bis pour les sociétés ou relevé URSSAF pour les indépendants.

Options sont souscriptibles 24h/24 au 963 (appel gratuit), sur www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet) et sur le wap (Ma page, Espace Client, rubrique Mon Compte, (coût d'une connexion Wap). Souscription aux options Limitation d'appels et Liste Ivoire uniquement au 900 depuis un téléphone mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). (1) Report des minutes ou du crédit 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Les minutes reportables ne s'appliquent pas avec l'avantage "2 fois plus de temps". (2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques. (3) Visio et Répondre en Visio disponibles sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Activation automatique du Répondre en Visio pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au 900 pour les clients SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Consultation disponible à l'étranger : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet). (4) Service valable en France métropolitaine. Reply par message direct est disponible uniquement entre clients SFR (hors numéros masqués) et est facturé comme un appel normal. Ecoute Directe n'est pas disponible pour les appels en Visio, ou hors zone de couverture. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. En cas de résiliation de l'option Répondre SFR Extend, entraînant une migration vers le répertoire basique, le client conservera son annonce d'accueil en service et ses messages, dans la limite de stockage disponible et sur la base des durées de conservation du répertoire. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus.



# Les options des Forfaits SFR

ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE, ILLIMYTHICS 3G+	ILLIMYTHICS PRO	LES MINIS DE SFR
--	-----------------	------------------

## Gestion du répondeur

Répondeur SFR **1 2 3**   \*  
ou **1 2 3**  en Visio<sup>(4)</sup>

- en France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile.
- depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation 123 en Visio au prix d'un appel Visio vers la France selon la zone d'appel

## Répondeur SFR Extend<sup>(4)</sup> : le répondeur évolué de SFR

Répondeur SFR Extend **1 2 3**    <sup>(4)</sup>  
ou **1 2 3**  en Visio

- Ecoute Directe des messages déposés
- Capacité d'archivage étendue (consultation pendant 14 jours)
- Sauvegarde automatique des messages vocaux sur Ma Messagère

Disponible en supplément avec l'option:

### Mémo

Reply d'un message (répondre à un correspondant en déposant un message directement dans sa boîte vocale)

Archivage d'un message pendant 1 an

2,50€/mois

0,30€/mémo

Accès gratuit + prix d'un appel normal

0,30€/message sauvegardé

## Gestion des appels

Présentation du Numéro  
si votre correspondant l'autorise

Double Appel  
(hors appels Visio)

Renvoi d'appel\*

Rappel du correspondant\*  
si votre correspondant l'autorise

Message direct\*

inclus

inclus

inclus

2,50€/mois  
Réception d'un 2<sup>ème</sup> appel :  
gratuit  
Emission d'un 2<sup>ème</sup> appel :  
prix de l'appel en cours

inclus

2,50€/mois  
Réception d'un 2<sup>ème</sup> appel :  
gratuit  
Emission d'un 2<sup>ème</sup> appel :  
prix de l'appel en cours

- **Service inclus** (prix de la communication renvoyée)
  - Vers votre répondeur SFR : gratuit
  - Vers un autre téléphone : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal (0,50€/min pour les Minis de SFR)
  - Depuis l'étranger : prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel

inclus

inclus

inclus

0,37€/min  
au delà du forfait

0,37€/min  
au delà du forfait

prix d'un  
appel normal

- Depuis l'étranger : prix d'un appel national auquel s'ajoute le prix d'une communication internationale correspondant à la consultation de votre répondeur

Appelez le **06 1000 1000** et laissez un message directement sur le répondeur de votre correspondant SFR (accès gratuit + prix d'un appel normal vers un mobile SFR)

LES MINIS DE SFR, ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE, ILLIMYTHICS PRO	ILLIMYTHICS 3G+
---	-----------------

## Solutions Texto®, MMS, Messenger\*

FORAITS TOUS MESSAGES : TEXTO®, MMS, MESSENGER\*

Forfait 30 Texto<sup>(4)</sup> ou 10 MMS

2,50€/mois

Forfait 60 Texto<sup>(4)</sup> ou 20 MMS

5€/mois

Forfait 120 Texto<sup>(4)</sup> ou 40 MMS

10€/mois + pour 5€ de plus par mois  
TEXTO®, MMS, MESSENGER\*  
ILLIMITÉS vers tous opérateurs de 18h à 8h - 7j/7

PASS MESSAGES ILLIMITÉS<sup>(1)</sup> :

TEXTO®, MMS, MESSENGER\*

25€/mois

Incompatible

ILLIMITÉS 24h/24 vers tous les opérateurs

Texto® et Message MM@ MMS

- Envoi d'un Texto® depuis un mobile au-delà du forfait ou hors forfait

- en France :
  - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : **0,10€/**Texto
  - le reste du temps : **0,15€/**Texto®
  - **0,13€/**Texto® avec Illimythics Pro

- en France vers les mobiles des clients d'opérateurs étrangers : **0,30€/**Texto®
- depuis l'étranger : **0,30€/**Texto® depuis Europe et DOM **0,50€/**Texto® depuis le reste du monde (non compris dans les forfaits Texto®/MMS) (voir tous les tarifs page 48)

- Envoi d'un MMS : depuis un mobile

- MMS Texte (MMS métropolitains non surtaxés) :
  - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : **0,10€/**destinataire/envoi
  - le reste du temps : **0,15€/**destinataire/envoi
    - MMS Vidéo ou MMS Photo : (MMS métropolitains non surtaxés)
  - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : **0,30€/**destinataire/envoi
  - le reste du temps : **0,45€/**destinataire/envoi
  - **0,39€/**envoi avec Illimythics Pro

- depuis l'étranger : Prix des MMS avec SFR Monde (p. 48).

- Réception de Texto® et de MMS :

- en France métropolitaine : gratuit
- Texto®/MMS reçu à l'étranger : gratuit

PASS MESSENGER BY SFR<sup>(2)</sup>

4€/mois

PASS MMS MESSENGER<sup>(4)</sup>

Incompatible

3€/mois

\* avec l'application Messenger by SFR téléchargeable sur le portail Vodafone Live!. Coût d'une connexion Wap.

(1) Offre réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR) avec mobile compatible (voir liste sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)). **Inclus dans les forfaits TEXTO, MMS, MESSENGER** : Texto vers les mobiles et les fixes, Texto Web, Texto vers l'international, Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Hors texto émis depuis automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto. **Non inclus dans les messages illimités** : Messages depuis et vers l'international, Texto & MMS Chat, Chat wap & surtaxes. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Les forfaits tous messages identiques ne sont pas cumulables. Texto utilisable en MMS si mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. (2) Texto® métropolitains (hors SMS+ et surtaxes) hors forfaits tous messages. (3) Service valable en France métropolitaine avec l'application Messenger by SFR téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion wap) sur le portail Vodafone Live! rubrique mail. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible (liste sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)). Hors Pass Messenger by SFR, l'envoi d'un message est facturé au prix d'un Texto selon l'offre souscrite. Pass Messenger réservé aux abonnés SFR (hors clients SFR entreprise et SFR La Carte). Incompatible avec les Séries Limitées Illimythics 3G+, le Pass Messages illimités. Dans la limite de 500 messages envoyés par jour. (4) Offre réservée aux abonnés ayant souscrit ou migré vers un Illimythics 3G+ à partir du 21/01/09. Avec mobile compatible (voir liste sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)). Téléchargement de l'application Messenger by SFR sur le portail Vodafone Live! Inclus : Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Non inclus : Messages depuis et vers l'international, MMS Chat, Chat wap & surtaxes.

\* Y compris avec SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. Voir pages 6 et 10.

★ **Annuaire Universel** : gratuit sur demande (pour tous les clients SFR).

Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte : 1min 15 gratuite + prix d'un appel normal).

## Les options des Forfaits SFR

## Les services SFR

**ESSENTIEL,  
ESSENTIEL MAXI,  
PRO AJUSTABLE,  
ILLIMYTHICS FAMILLE, ILLIMYTHICS 3G+,  
ILLIMYTHICS PRO**

**LES MINIS DE SFR**

## Solutions Pro

<b>Option Business Mail Illimité<sup>(5)</sup> :</b> Envoi et réception des e-mails en temps réel.	<b>9€/mois</b> <b>4,90€/mois</b> avec Illimythics Pro 3H et 4H <b>Gratuit</b> à partir du forfait Illimythics Pro 5H	<b>Incompatible</b>
Avec terminaux compatibles : BlackBerry Pearl 8110, BlackBerry Curve 8310, BlackBerry Bold 9000, BlackBerry Storm 9500, BlackBerry Curve 8900, HTC Touch Diamond, HTC Touch Pro, HTC Touch HD, Nokia 6210 Navigator, Samsung i560v, Samsung SGH-1780, Samsung Player Addict 16Go...		
<b>Ligne DATA</b>	<b>1,80€/mois</b>	<b>Incompatible</b>
<b>L'option Fax</b>	<b>Abonnement 2,30€/mois</b> + prix d'un appel normal pour une impression sur un fax en France métropolitaine. À l'étranger, prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger selon la zone d'impression.	<b>Incompatible</b>
<b>Option Cartes Jumelles<sup>(6)</sup></b> 2 cartes SIM pour vos 2 mobiles, 1 numéro d'appel unique et 1 forfait unique.	<b>10€/mois</b>	<b>Incompatible</b>
Incompatible avec SFR Accès, Minutes Reportables, Pro Ajustable et Séries Limitées. La ligne secondaire ne peut bénéficier que des heures d'appels du forfait (2H, 3H, ...) à l'exclusion des Avantages et Bonus (ex : Appels illimités, 2 fois plus de temps, Surf, TV, Texto/MMS...).		

## Solutions GPS :

<b>SFR Find &amp; Go<sup>(7)</sup> :</b> Service de navigation GPS en temps réel sur mobile.	<b>5€/mois</b> <b>1,5€ pour 12h de service</b> (hors coûts de connexion wap)	<b>Incompatible</b>
Mobiles compatibles pour SFR Find & Go : HTC Touch Diamond, HTC Touch Pro, HTC Touch HD, Samsung Player Addict 16Go, BlackBerry Curve 8310, BlackBerry Storm 9500, Nokia N95, Nokia N95 8Go, Nokia N96, Nokia 6210 Navigator, Samsung SGH-560V, LG KC 910, Sony Ericsson C702...		

## International

<b>Vodafone Passport</b>	<b>Gratuit sur demande</b>	
<b>Forfait Europe-Maghreb</b>	<b>9€/mois</b> (non compatible avec les forfaits Illimythics Pro bénéficiant de l'avantage Appels Illimités vers les fixes en France, Europe, USA, Canada)	<b>Non disponible</b>
<b>Pack Jour International Business Mail</b>	<b>Gratuit sur demande</b>	<b>Non disponible</b>

## Solutions pour les personnes sourdes et malentendantes

<b>Tarif préférentiel Visio<sup>(8)</sup></b> 1 min Visio = 0,25€ décompté du forfait Illimythics Pro, hors forfaits avec les forfaits Essentiel, Essentiel Maxi, Essentiel Pro Ajustable et Illimythics Famille Appels Visio métropolitains. 3h maximum par appel, décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé	<b>Gratuit</b>	<b>Non disponible</b>
--	----------------	-----------------------

Option réservée aux abonnés ESSENTIEL, ESSENTIEL MAXI, PRO AJUSTABLE, ILLIMYTHICS FAMILLE et ILLIMYTHICS PRO, sur présentation d'un justificatif (carte nationale d'invalidité ou attestation de perte de décibel supérieure ou égale à 40dB délivrée par un ORL).

(5) Option réservée aux abonnés SFR (Hors Minis de SFR). Tarif pour un usage en France métropolitaine. Pour les tarifs à l'international, appelez le 900 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou le 1023 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour International Business mail (4,90€/jour à l'étranger pour 3 Mo de 0H à 1min). Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 150Mo d'échange de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation. Les usages modem sont interdits. Liste des mobiles compatibles sur www.sfr.fr. (6) La notification du répondant ne se fait que sur la ligne principale. Si vous déposez un message à l'un de vos correspondants depuis votre ligne secondaire, celui-ci ne pourra pas vous rappeler automatiquement. Un numéro d'appel est attribué à la 2ème carte et figure sur votre facture. En revanche, il sera masqué pour vos interlocuteurs (hors envoi d'un Texto ou d'un MMS). (7) Option réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués et Les Minis de SFR). Tarifs hors coûts de connexion wap (selon le plan tarifaire de l'utilisateur). Liste des mobiles compatibles sur www.sfr.fr. Pour les usages du service en Europe (selon liste des pays concernés, hors France) l'utilisateur doit avoir l'option SFR Monde ou Vodafone Passport activée. L'info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Find - trouver Go = y aller. Conditions du service sur sfr.fr. (8) Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Option valable en France métropolitaine. 3h maximum par appel, puis facturé comme un appel Visio. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront facturées selon les modalités prévues par votre forfait.

coût d'utilisation depuis la France métropolitaine -  
coût d'accès indiqués par appel + prix d'un appel normal

## Tarifs des messages

<b>Texto<sup>®</sup> vers une ligne fixe</b> SFR Messagerie	<b>Prix d'un Texto<sup>®</sup> classique vers un mobile, compris dans les forfaits Texto<sup>®</sup>/MMS (voir p.54)</b> <b>TEXTO<sup>®</sup> :</b> Prix d'un Texto <sup>®</sup> classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto <sup>®</sup> /MMS <b>MMS :</b> Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto <sup>®</sup> /MMS <b>Pour un Texto<sup>®</sup> envoyé au 5478 : 0,13€ par destinataire de la liste.</b> <b>Envoi d'un Texto<sup>®</sup> par un téléopérateur en appelant <b>TEXT</b> soit le 8398.</b> <b>Prix d'un appel normal</b> (pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR : 0,15€/appel) <b>Prix d'envoi d'un Texto<sup>®</sup> ou d'un MMS + surtaxe suivante :</b> Gratuit pour un numéro du type 3XXXX <b>0,05€</b> pour un numéro du type 4XXXX <b>0,10€</b> ou <b>0,20€</b> pour un numéro du type 5XXXX <b>0,35€</b> pour un numéro du type 6XXXX <b>0,50€</b> pour un numéro du type 7XXXX <b>1€, 1,50€</b> ou <b>3€</b> pour un numéro du type 8XXXX
<b>Texto<sup>®</sup> LIST</b> <b>DICTO Texto<sup>®</sup></b>	<b>0,30€/Texto<sup>®</sup> ou prix d'un MMS depuis l'étranger</b> (hors clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR) + surtaxes indiquées ci-dessus. Voir tous les tarifs page 48.
<b>Texto<sup>®</sup> SMS + /MMS +</b>	<b>0,30€/Texto<sup>®</sup> ou prix d'un MMS depuis l'étranger</b> (hors clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR) + surtaxes indiquées ci-dessus. Voir tous les tarifs page 48.
<b>Texto<sup>®</sup> SMS + / MMS + depuis l'étranger</b>	<b>0,30€/Texto<sup>®</sup> ou prix d'un MMS depuis l'étranger</b> (hors clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR) + surtaxes indiquées ci-dessus. Voir tous les tarifs page 48.
<b>Achat d'une session WiFi</b>	<b>WiFi</b> soit le 9434 <b>appel gratuit depuis un mobile SFR</b> (hors client SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR)

## Personnaliser son mobile

<b>SFR ATOI (dédicaces)</b>	<b>ATOI</b> soit le 2864	<b>1,35€ l'accès</b>
<b>SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR</b>	<b>PERRS</b> soit le 7377	<b>1,35€ l'accès</b>
<b>SFR SONNERIE<sup>(1)</sup></b>	<b>SONNN</b> soit le 7666	<b>1,35€ l'accès</b>
<b>SFR LOGO<sup>(2)</sup></b>	<b>LOGO</b> soit le 5646	<b>1,35€ l'accès</b>
<b>SFR TONA<sup>(3)</sup> (option 1€/mois) cf p.50</b>	<b>TONA</b> soit le 8662	<b>2€/tonalité</b>

## M'informer

<b>SFR ACTU</b>	<b>ACTU</b> soit le 2288	<b>0,30€/min</b>
<b>SFR METEO</b>	<b>METE</b> soit le 6383	<b>0,46€ l'accès</b>
<b>SFR FOOT</b>	<b>FOOT</b> soit le 3668	<b>0,30€/min</b>
<b>SFR HOROSCOPE</b>	<b>HORO</b> soit le 4676	<b>0,30€ l'accès</b>

## Me divertir

<b>DEMO :</b> service également disponible en Visio <sup>(3)</sup>	<b>DEMO</b> soit le 3366	<b>GRATUIT</b>
<b>SFR CINE :</b> Service disponible en Visio <sup>(3)</sup>	<b>CINE</b> soit le 2463	<b>0,30 €/l'accès + coût d'un appel Voix</b> (La Carte et Forfaits Bloqués) <b>ou 0,30€/ mn + coût d'un appel Voix</b> (Abonnés) en Visio : <b>0,34 €/min + coût d'un appel Visio</b> <b>0,34 €/min</b> <b>+ coût d'un appel Voix ou Visio</b>
<b>STAR :</b> service disponible en Visio <sup>(3)</sup>	<b>STAR</b> soit le 7827	<b>0,34 €/min + coût d'un appel Visio</b> <b>0,34 €/min</b> <b>+ coût d'un appel Voix ou Visio</b>
<b>QVGM : «Qui veut gagner des millions ? » :</b> service disponible en Visio <sup>(3)</sup>	<b>QVGM</b> soit le 7846	<b>0,34 €/min + coût d'un appel Visio</b>

## Numéros d'information

<b>Info Services SFR</b>	<b>7000</b>	<b>Gratuit</b>
<b>INFO SFR CHAT</b>	<b>2428</b>	<b>Gratuit</b>

(1) Retrouvez la liste des mobiles compatibles sur le site www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet) ou en appelant le 7 000 (appel gratuit depuis un mobile SFR). (2) Service disponible uniquement pour les clients SFR Directs (hors SFR Entreprises et clients prépayés Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (3) Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+. (4) La solution mobile n'est pas accessible aux clients en cours de résiliation ou faisant l'objet d'une procédure de contentieux chez SFR.

## Les services SFR

## M'organiser

SFR BANQUES	BANQ soit le 2267	0,46€ l'accès
SFR TAXI	TAXI soit le 8294	0,91€ l'accès
SFR TRAFIC	TRAF soit le 8723	0,46€ l'accès
SFR SNCF	SNCF soit le 7623	0,91€ l'accès
SFR BOURSE	BOUR soit le 2687	0,46€ l'accès

<b>SFR LA CARTE</b>	<b>FORFAITS BLOQUÉS SFR</b>	<b>FORFAITS SFR, LES MINIS DE SFR</b>
-------------------------	-------------------------------------	---

## Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client :

Demande de changement de n° d'appel	incompatible	incompatible	18€
Demande de "désimlockage" dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	65€	65€	65€
Remplacement de Carte SIM	5€ en espace SFR et sur le selfcare 7,5€ au service client		
Déblocage de Carte SIM	non disponible	gratuit également disponible au 06 1200 1963	gratuit également disponible au 06 1000 1963
- au 963 (appel gratuit)			
- sur <a href="http://www.sfr.fr">www.sfr.fr</a> (coût d'une connexion Internet)	non disponible	gratuit	gratuit
- au 900 (temps d'attente gratuit pour les Abonnés ou 2 minutes gratuites* pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, puis prix d'un appel normal)	3€ via un conseiller clientèle ou gratuit via le serveur vocal (choix 2)	7,50€	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile			
- Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	incompatible	gratuit	gratuit
- Solution mobile <sup>®</sup> (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	incompatible	49€	49€
Demande de duplicata de facture	incompatible	7,50€	7,50€
Demande de duplicata de Bordereau de Livraison suite à un achat par correspondance	incompatible	4€	4€
Demande de changement de titulaire		1 <sup>er</sup> changement gratuit puis 15€/changement	15€
Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte	gratuit		
Demande de relevé de compte sur moins d'un an	incompatible	incompatible	8€
Demande de relevé de compte sur plus d'un an	incompatible	incompatible	30€
Demande de relevé de communication pour un mois écoulé	incompatible	gratuit	gratuit
Demande de portabilité du numéro	gratuit	gratuit	gratuit
Frais d'attribution d'échéancier	incompatible	5€	5€
Migration possible depuis un Forfait Bloqué SFR (détails en p.30)			
Migration vers Les Minis de SFR	compatible 5€	non disponible	impossible pendant la période d'engagement (puis gratuite à l'issue de celle-ci)
Renvoi de chèque rejeté (hors SFR La Carte)			3€
Demande de suspension temporaire de Ligne (non accessible aux Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte)			2,30€/mois

(\*) Franchise correspondant au temps d'attente observé.

# Modalité de facturation et règlement

## HORS SFR LA CARTE

### Une facturation simple

**La 1<sup>ère</sup> facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.

**Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.

**Facture Détaillée-(6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.

**Facture sur Internet\*** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Option automatique pour toute souscription d'un forfait Essentiel, Essentiel Maxi, Essentiel Pro Ajustable, Forfaits Bloqués Illimythics FAMILLE, Illimythics 3G+ ou Illimythics Pro. Votre facture est consultable sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un Texto® dès que votre facture est disponible.

### Facturation depuis l'étranger

Pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients Forfaits SFR et Minis de SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus à l'étranger. Ceci est lié au délai de traitement des tickets envoyés par les opérateurs étrangers.

### Les modes de règlement

**Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900. (Coût de connexion au dos de cette brochure)

**Par prélèvement carte American Express** (hors clients Forfaits Bloqués SFR)

**Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)

**Par TIP espèces**

**Par chèque**

Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,50€ par facture émise.

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client\*.

### Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS SFR	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS BLOQUÉS SFR
Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé	Non applicable
Montant d'au moins 75€ d'encours hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé	Non applicable
Incidents de paiement en cours au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR	Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
Chèque déclaré irrégulier ou carte bancaire irrégulière suite au contrôle effectué	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise	Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite

### Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

\*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Entreprises) et clients Forfaits Bloqués SFR payant par prélèvement automatique et sans facture groupée (facture regroupant plusieurs lignes d'un même titulaire). Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués SFR assujettis à la TVA.

(1) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 250€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 250€ par ligne souscrite. (2) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 100€ par ligne souscrite. (3) Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite. (4) Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite.



## Téléphonie mobile et santé

L'OMS (Organisation mondiale de la santé) et les autorités sanitaires indiquent qu'à ce jour, au vu de l'analyse globale des résultats publiés dans ce domaine, la preuve d'un danger n'est pas établie pour la santé des utilisateurs de téléphone mobile, tout en demandant la poursuite des recherches scientifiques.

*“À ce jour, tous les avis d'experts sur les effets sanitaires de l'exposition aux ondes radio arrivent à la même conclusion : aucun effet négatif n'a été établi à des niveaux d'exposition aux ondes radio inférieurs aux recommandations internationales.”*

Déclaration de l'OMS, juillet 2005.

*“Il n'existe pas aujourd'hui de preuve scientifique démontrant que l'usage des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, cette hypothèse ne pouvant définitivement être exclue, les groupes d'experts invitent chacun à adopter une attitude inspirée du principe de précaution.”*

Dépliant du ministère de la Santé et des Solidarités, juin 2008.

Dans l'attente des résultats des recherches scientifiques en cours, l'OMS et les autorités sanitaires font des recommandations permettant de réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre mobile.

**Ce que vous pouvez faire pour réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre téléphone :**

- Utiliser un kit oreillettes pendant vos appels téléphoniques.

Avec un kit oreillettes, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner le téléphone du ventre et aux adolescent(e)s de l'éloigner du bas ventre.

- Téléphoner de préférence dans les zones où la réception est de bonne qualité. La qualité de la réception est indiquée par le nombre de barrettes sur l'écran de votre téléphone : plus il y a de barrettes, plus votre téléphone émet à faible puissance.

Ces recommandations sont issues de l'arrêté du 8 octobre 2003 qui note que « ces conseils sont donnés par simple mesure de prudence, aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ayant été constaté » et précise dans ce cas de figure, les « précautions à prendre lors d'une communication : éloignement du téléphone du ventre pour les femmes enceintes ou du bas ventre pour les adolescents ».

### Pour en savoir plus

- le site du Ministère de la santé : [www.sante.gouv.fr/hm/dossiers/telephon\\_mobil/sommaire.htm](http://www.sante.gouv.fr/hm/dossiers/telephon_mobil/sommaire.htm)
- le site de la Fondation Santé et radiofréquences : [www.sante-radiofrequences.org](http://www.sante-radiofrequences.org)
- le site de l'Agence nationale des fréquences : [www.anfr.fr](http://www.anfr.fr)
- le site de l'Association française des opérateurs mobiles : [www.afom.fr](http://www.afom.fr)

## Annuaire Universel

### Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques (internet, wap, minitel)) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

### Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement:

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet : pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de

l'utilisateur (coupon disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) - prix d'une connexion))

**Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.**

### Plus d'informations et souscription:

- sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte: 1mn15 gratuite + prix d'un appel normal) ;
- si vous êtes abonnés , sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) dans Gérer mon Compte (prix d'une connexion) ou en appelant le **9 2 2 2** (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.